

25 de septiembre de 2023

Apreciable cliente,

BBVA México, Sociedad Anónima, Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA México, en cumplimiento con lo establecido en la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros y sus Disposiciones, le informa lo siguiente:

El contrato de CONTRATO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS MÚLTIPLES MONEDA NACIONAL, que tiene celebrado con esta Institución, ha cambiado el número con el que puede ser identificado en el Registro de Contratos de Adhesión (RECA) que administra la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), por lo que a partir de ahora podrá identificarlo con el siguiente número de registro:

Nombre	Número anterior de RECA	Número actual de RECA
CONTRATO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS MÚLTIPLES MONEDA NACIONAL	0305-999-037854/01-00671-0323	0305-999-037854/02-02562-0923

Le informamos que cambió el número de registro debido a que los siguientes modelos de contratos de adhesión tuvieron modificaciones en sus capítulos: **primero y segundo en diversas cláusulas de los mismos**, sin que dichos cambios afecten su contrato. Ahora bien, a continuación, encontrará un resumen de las referidas modificaciones:

Cláusula	Modificación
CAPÍTULO I DEL SERVICIO MEDIOS DE ACCESO TERCERA.	Dentro del segundo párrafo de la cláusula tercera, se agrega la posibilidad de activar las Tarjetas a través de la APP BBVA; así mismo se agrega la operativa de disposición de efectivo a través de un código QR en comercios participantes.
CAPÍTULO I DEL SERVICIO MEDIOS DE DISPOSICIÓN Y DE PAGO QUINTA	En la cláusula quinta, se incluyen a los medios de disposición los servicios de pago mediante billeteras digitales o wallets ligadas al teléfono o cualquier otro dispositivo móvil.
CAPÍTULO I DEL SERVICIO CARACTERÍSTICA ADICIONAL DE “LA CUENTA DE DEPÓSITO” OCTAVA	En la cláusula octava, se agrega la opción de realizar y activar la protección de cheques en sucursal.
CAPÍTULO II DEL DEPÓSITO BANCARIO DE DINERO A LA VISTA EN MONEDA NACIONAL ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS SEGUNDA	Dentro de la cláusula segunda, se agrega que en el caso de fallecimiento del titular, los “Apartados” se darán por terminados y el monto será entregado a los beneficiarios.



Le hacemos de su conocimiento que, a partir del **26 de octubre de 2023**, entrarán en vigor las modificaciones al contrato antes señaladas; no obstante lo anterior, para conocer el alcance íntegro de las modificaciones, puede consultar el contrato en el portal de BBVA: www.bbva.mx, o bien, acuda con su ejecutivo de BBVA, quien le entregará el nuevo contrato.

Tiene el derecho de solicitar la terminación de su Contrato de Adhesión dentro de los 30 (treinta) días naturales posteriores a esta notificación sin responsabilidad alguna a su cargo, y bajo las condiciones pactadas originalmente, sin que surtan efecto estos cambios, debiendo cubrir en su caso los adeudos que se generen hasta el término de la operación o el servicio, sin que se le pueda cobrar penalización alguna por ese motivo.

El domicilio de **BBVA**, es el ubicado en: Avenida Paseo de la Reforma No. 510, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal número 06600, Ciudad de México. Atención telefónica Línea BBVA 55 5226 2663 en la Ciudad de México y el interior de la República.

El domicilio de la UNE es el ubicado en: Lago Alberto número 320 (entrada por Mariano Escobedo # 303), Colonia Granada, C.P. 11320, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México.

Para consultas o aclaraciones dirigirse a la Unidad Especializada de Atención a Clientes al e-mail une.mx@bbva.com o al teléfono 55 19 98 80 39 en la Ciudad de México y el interior.