

# Términos y Condiciones Aficionado Digital BBVA

Participan todas las personas físicas, mayores de 18 años de nacionalidad mexicana y que vivan en cualquier estado de la República mexicana, que sean tarjetahabientes de BBVA en México y usuarios de las aplicaciones BBVA México (Bancomer Móvil) y/o BBVA Wallet, con compras en comercio electrónico usando tarjeta digital.

## Vigencia de la promoción

La promoción Aficionado Digital BBVA tiene vigencia del 21 de septiembre al 2 de octubre de 2020.

## Cobertura

Todos los clientes residentes en cualquier estado de la República mexicana. Deben contar con un domicilio donde puedan recibir el kit de la LIGA BBVA MX en caso de ser ganadores.

## Mecánica de participación

La participación será exclusiva para los clientes BBVA en México a los que se les invite a participar mediante comunicación directa por parte de BBVA en México (por medio de correo electrónico, SMS o notificación Push) o aquellos que se hayan registrado en la página Aficionado Digital BBVA (<https://www.bbva.mx/personas/landings/04/aficionado-digital-bbva-sep20-registro>) durante el periodo de la promoción.

Para participar, deben recibir una comunicación directa por parte de BBVA en México indicando que forman parte de los concursantes o, de lo contrario, haberse registrado en el sitio <https://www.bbva.mx/personas/landings/04/aficionado-digital-bbva-sep20-registro> a partir del lunes 21 de septiembre de 2020 y hasta el 2 de octubre de 2020. Además, comprar con una tarjeta digital de crédito o digital de débito de BBVA en México del 21 de septiembre al 2 de octubre de 2020.

Los ganadores serán los tres tarjetahabientes con el mayor número de compras realizadas con tarjeta de crédito digital y tarjeta de débito digital al comprar por internet durante el

periodo de participación, del lunes 21 de septiembre de 2020 a las 00:01 horas al viernes 2 de octubre de 2020 a las 23:59 horas.

#### El registro en el sitio

<https://www.bbva.mx/personas/landings/04/aficionado-digital-bbva-sep20-registro> se puede realizar durante toda la temporalidad de la promoción y participarán todas las compras que se realicen durante ese mismo periodo, sin importar el día del registro.

**No participan compras realizadas con tarjeta de crédito física y/o tarjeta de débito física, ni compras realizadas con una tarjeta digital usando la funcionalidad de pago por proximidad (contactless).**

#### Condiciones de participación

1. Participan todos los clientes de BBVA en México que hayan sido preseleccionados por BBVA en México para participar y notificados por comunicación directa, y todos los clientes BBVA en México que se registren en el sitio de la promoción con su nombre, y el correo electrónico y teléfono celular ligados a su cuenta BBVA en México.
2. Los participantes deberán contar con las apps BBVA México (Bancomer Móvil) y/o BBVA Wallet, de BBVA en México.
3. Los usuarios ganadores serán aquellos que realicen el mayor número de compras con una tarjeta de crédito digital y/o una tarjeta de débito digital durante el periodo de participación.
4. Al finalizar el periodo de participación se obtendrá el listado de ganadores de acuerdo al mayor número de operaciones con tarjeta digital de los tarjetahabientes registrados, sin importar el monto de las mismas. Participan todas las compras que entran en las operativas: ecommerce, cargo recurrente, card on file, moto (mail order telephone order), interred y TAG. Sólo se tomarán en cuenta las compras que se realicen con un BIN de tarjeta digital. No participan las operaciones por contactless o pago por proximidad.
5. En caso de que exista un empate en el número de operaciones realizadas durante el periodo de participación, el ganador será aquel que hubiera realizado primero dichas compras según el horario registrado de las transacciones.
6. Los finalistas serán contactados desde el correo electrónico ganadoresligabbva.mx@bbva.com al correo registrado en su cuenta en caso de haber sido seleccionado automáticamente o al correo electrónico registrado en el sitio

<https://www.bbva.mx/personas/landings/04/aficionado-digital-bbva-sep20-regist>

ro que debe estar asociado a su cuenta BBVA en México, cuatro días hábiles tras el cierre del periodo de participación.

7. Los finalistas que reciban el mensaje mencionado en el punto seis deberán enviar un correo electrónico dentro de las siguientes 72 horas a la dirección [ganadoresligabbva.mx@bbva.com](mailto:ganadoresligabbva.mx@bbva.com) confirmando la dirección postal en la que puedan recibir el kit.
8. Si los usuarios ganadores no responden el correo en el tiempo indicado, no proporcionan una dirección o rechazan el premio, este se trasladará al siguiente concursante que cumpla con las condiciones de ganador y no haya sido previamente seleccionado.
9. Los detalles para recibir el kit serán enviados por correo electrónico 24 horas después de haber confirmado la dirección postal para recibirla.

#### Premios

Se entregará un total de tres kits, uno por cada ganador, que incluyen seis artículos: un balón oficial Clausura 2020 LIGA BBVA MX, una batería externa portátil (powerbank), unos audífonos, una mochila, una gorra y un impermeable.

Los ganadores serán notificados por medio de un correo electrónico desde el correo electrónico [ganadoresligabbva.mx@bbva.com](mailto:ganadoresligabbva.mx@bbva.com).

Cada ganador recibirá un kit que será enviado a la dirección que indique tras recibir la confirmación de haber sido uno de los clientes con el mayor número de compras. Los gastos de envío son cubiertos por BBVA en México a cualquier dirección de la República Mexicana.

Los artículos que conforman el kit de la LIGA BBVA MX no podrán ser sustituidos, modificados o rechazados parcialmente antes de su envío. No se podrá cambiar el kit por su equivalente en moneda nacional. BBVA en México no se hace responsable por la recepción del kit una vez que haya sido entregado en el domicilio proporcionado por el cliente.

No se realizará ningún envío fuera del país. Si el cliente ganador no proporciona un domicilio para recibir su premio, el premio se entregará al siguiente cliente con más compras que no haya sido elegido previamente como ganador.

#### Cláusula de desempate

En caso de existir dos clientes con el mismo número de operaciones, se considerará como ganador aquel que haya realizado primero dichas operaciones según la fecha y hora registrada de transacción.

### **Responsable de la promoción**

Edgar Arturo Montero González  
edgar.montero@bbva.com

### **Legales**

La participación en la promoción *Aficionado Digital BBVA*, implica la aceptación incondicional de los presentes Términos y Condiciones, así como de las decisiones que adopte **BBVA Bancomer Sociedad Anónima Institución de Banca Múltiple Grupo Financiero BBVA Bancomer** (en adelante, el **Organizador**) sobre cualquier cuestión prevista o no prevista y serán inapelables en todo sentido. El **Organizador** se reserva el derecho de descalificar a cualquier persona que ponga en riesgo la integridad y buen desarrollo de la promoción.

### **Casos de descalificación**

En caso de que los participantes no cumplan con los requisitos de ser mayores de edad, que no hayan sido seleccionados como finalistas según su número de operaciones en comercio electrónico, que no hayan sido preseleccionados como participantes o no se hayan registrado en el sitio de la promoción, que no sean tarjetahabientes de BBVA en México al inicio de la promoción, que no cuenten con la app BBVA México (Bancomer Móvil) o con la app BBVA Wallet, no podrán participar en la promoción.

En caso de descalificación de un participante por cualquier motivo descrito anteriormente, el **Organizador** conserva el derecho de poder realizar la asignación del premio, realizando una nueva selección de los participantes o disponer de éste como mejor le parezca.

Toda decisión del **Organizador** será inapelable, definitiva y sin posibilidad de empate. El **Organizador** podrá cambiar la mecánica de participación en cualquier momento de considerarlo conveniente para el correcto desarrollo de la misma.

No podrán participar los responsables de la organización de la promoción *Aficionado Digital BBVA*, así como sus familiares directos.

**Aviso de privacidad**

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, **BBVA Bancomer Sociedad Anónima Institución de Banca Múltiple Grupo Financiero BBVA Bancomer** con domicilio en Av. Paseo de la Reforma 510, Col. Juárez, C.P. 06600, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, informa que los datos personales incluidos en este mensaje se tratan conforme a las finalidades del Aviso de Privacidad Integral, puesto a su disposición en la página electrónica [www.bbva.mx](http://www.bbva.mx) o en cualquiera de sus sucursales.

**Lugar y fecha**

Ciudad de México, a 21 de septiembre de 2020.