

Haz todas tus compras con tu Tarjeta BBVA Visa, los que tengan mayor número de compras participantes ganarán cupones canjeables por un pase doble para un partido de la Copa Mundial de la FIFA 2026™, cortesía de BBVA y Visa.

#### Vigencia de la Promoción

Del 1 de octubre de 2025 al 31 de enero de 2026. Con cortes mensuales:

- Del 1 al 31 de octubre de 2025
- Del 1 al 30 de noviembre de 2025
- Del 1 al 31 de diciembre de 2025
- Del 1 al 31 de enero de 2026

#### Promoción

Paga todas tus compras con alguna de las siguientes tarjetas de crédito o débito BBVA Visa, y acumula tus compras que cumplan con los "Montos mínimos de compra\*". Cada compra que cumpla con el "Monto mínimo de compra\*" equivale a una participación, el cliente que tenga el mayor número de participaciones, dentro de la mecánica de esta promoción **ganará un cupón canjeable por un boleto doble para acudir a uno de los partidos a celebrarse en la Copa Mundial de la FIFA 2026™ en Monterrey, México**

Solo participan los productos con los siguientes bins y montos mínimos de compra:

Detalle de las Tarjetas de Crédito o Débito participantes			
Nombre de las Tarjetas participantes	Bin físico de las Tarjetas participantes	Bin digital de las Tarjetas participantes	Monto mínimo de compra*
Tarjeta de crédito Educación BBVA	410180	481515	\$1,000
Tarjeta de crédito IPN BBVA	477210	481515	\$1,000
Tarjeta de crédito Crea BBVA	477211	481515	\$1,000
Tarjeta de crédito Start BBVA	493160	455529	\$1,000

Tarjeta de crédito Rayados BBVA	477292	481515	\$1,000
Tarjeta de crédito Azul BBVA	477291	481515	\$1,000
Tarjeta de crédito Oro BBVA	477213	481515	\$1,500
Tarjeta de crédito Platinum BBVA	410181	481514	\$2,000
Tarjeta de crédito Platinum BBVA	477214	481514	\$2,000
Tarjeta de crédito Infinite BBVA	455504	481514	\$5,000
Tarjeta express BBVA	409851	481516	\$1,000
Tarjeta de débito BBVA	415231	481516	\$1,000
Tarjeta de débito VIP	455509	481517	\$1,000
Tarjeta de débito oro BBVA	455510	481517	\$1,000

Las compras pueden ser:

- a) A meses sin intereses, con Puntos BBVA o en una sola exhibición.
- b) Realizadas con la Tarjeta física, digital, contactless o con alguna billetera digital asociada a una Tarjeta BBVA Visa participante.
- c) Nacionales o Internacionales

### Mecánica de la promoción

Promoción dirigida a clientes BBVA que cuenten con cualquiera de las Tarjetas de Crédito o Débito BBVA Visa mencionadas anteriormente sin importar si la imagen de la Tarjeta es conmemorativa a la Copa Mundial de la FIFA 2026™ o no, siempre y cuando cumplan con lo siguiente:

- a) Persona Física que sea mayor de 18 años,
- b) La Tarjeta de Crédito o Débito BBVA Visa debe estar activa, al corriente en sus pagos y dentro de la mecánica de la promoción.
- c) Que cuente con INE o Pasaporte vigente

Las compras de las Tarjetas adicionales participan, sin embargo, el participante y posible ganador será el Titular de la Tarjeta BBVA Visa

El cliente participa cada mes, las compras que generen participación de un mes solo participan en el mes de realización de la compra que generó la participación.

**Durante la vigencia de la promoción, las compras que cumplan con las condiciones de la promoción y que sean realizadas con las siguientes características obtendrá dos participaciones:**

TIPO DE COMPRA	NUMERO DE PARTICIPACIONES
Compras en el extranjero	DOS PARTICIPACIONES
Pago con Puntos BBVA en comercios	DOS PARTICIPACIONES
Pago con billetera digital asociada a tarjeta BBVA Visa	DOS PARTICIPACIONES
Las tarjetas de crédito y débito BBVA Visa que se abierturen o contraten durante la vigencia de la promoción y realicen su primera compra cumpliendo la mecánica de la promoción	DOS PARTICIPACIONES

### Cupones canjeables por un pase doble para un partido de la Copa Mundial de la FIFA 2026™

Las 620 personas que más participaciones tengan de acuerdo a la dinámica de la promoción, podrán ganar un cupón canjeable por un pase doble para acudir al partido #12, el 14 de junio 2026 o el partido #36, el 20 de junio 2026 en Monterrey, el partido #54, el 24 de junio 2026 en Monterrey, o el partido #75 el 29 de junio 2026 en Monterrey México de la Copa Mundial de la FIFA 2026™ con un costo aproximado de \$660 o \$810 USD por boleto para la categoría 2 y 1 respectivamente.

El primer ganador de la Tarjeta de Crédito Azul BBVA de la dinámica del mes de octubre ganará un cupón para un pase triple de la Categoría 1 para el partido #12 del 14 de junio 2026.

El primer ganador de la Tarjeta de Crédito Azul BBVA de la dinámica del mes de diciembre ganará un cupón para un pase triple de la Categoría 1 para el partido #36 del 20 de junio 2026.

El primer ganador de la Tarjeta de Crédito Azul BBVA de la dinámica del mes de enero ganará un cupón para un pase triple de la Categoría 2 para el partido #54 del 24 de junio 2026.

En la sección **Entrega de cupones canjeables por un pase** se podrá consultar el método para determinar a los ganadores

No. de cupones	Tipo de boleto	Número de partido a asistir	Sede	Estadio	Fecha de celebración	Costo aproximado del boleto individual
119	Categoría 1	# 12	Monterrey, Nuevo León, México	Estadio BBVA	14 de junio de 2026	\$810 USD
125	Categoría 2	#36	Monterrey, Nuevo León, México	Estadio BBVA	20 de junio de 2026	\$660 USD
126	Categoría 1	#36	Monterrey, Nuevo León, México	Estadio BBVA	20 de junio de 2026	\$810 USD
125	Categoría 2	#54	Monterrey, Nuevo León, México	Estadio BBVA	24 de junio de 2026	\$660 USD
124	Categoría 1	#54	Monterrey, Nuevo León, México	Estadio BBVA	24 de junio de 2026	\$810 USD
1	Categoría 2	#75	Monterrey, Nuevo León, México	Estadio BBVA	29 de junio de 2026	\$660 USD

BBVA se encargará de realizar el análisis de las transacciones hechas cada mes en el periodo de la participación de los productos de Tarjetas BBVA Visa participantes y así obtener a los ganadores, los clientes que hayan cumplido con las transacciones en su Tarjeta conforme con lo indicado en estos Términos y Condiciones, se les contactará para informarles que son ganadores de acuerdo a la siguiente tabla:

Fecha de vigencia de la promoción	Fecha en que se contactara a los clientes ganadores
Del 1 al 30 de octubre de 2025	10 al 13 de noviembre de 2025
Del 1 al 30 de noviembre de 2025	9 al 12 de diciembre de 2025

Del 1 al 31 de diciembre de 2025	12 al 15 de enero de 2026
Del 1 al 30 de enero de 2026	9 al 12 de febrero de 2026

Podrás ganar un máximo de dos cupones canjeables por un boleto doble cada uno; uno por las participaciones acumulables en tu Tarjeta de Crédito BBVA Visa y otro por las participaciones acumulables en tu Tarjeta de débito BBVA Visa durante la vigencia de esta promoción

En caso de que dos o más clientes tengan el mismo número de participaciones (empate) el criterio de desempate será ordenar de mayor a menor el monto total de las compras realizadas por cada cliente.

Los premios consisten en **620 cupones canjeables por un boleto doble o triple en los casos que aplique** para un partido de la Copa Mundial de la FIFA 2026™ cortesía de Visa. La distribución de los ganadores es de acuerdo al mes y producto participante

Cupones canjeables por un pase doble					
Producto	Boletos Dobles Del 1 al 30 de octubre de 2025	Boletos Dobles Del 1 al 30 de noviembre de 2025	Boletos Dobles Del 1 al 31 de diciembre de 2025		Boletos Dobles Del 1 al 30 de enero de 2026
Categoría	1	2	1	2	2
Tarjeta de crédito Azul BBVA	40	40	40	20	60
Tarjeta de crédito Start BBVA	2	2	2	1	3
Tarjeta de crédito Rayados BBVA	5	5	5	3	8
Tarjeta de crédito Educación BBVA	5	5	5	3	8
Tarjeta de crédito Crea BBVA	4	4	4	2	6
Tarjeta de crédito Oro BBVA	10	10	10	5	15

Tarjeta de crédito IPN BBVA	10	10	10	5	15
Tarjeta de crédito Platinum BBVA	13	15	15	7	22
Tarjeta de crédito Infinite BBVA	10	12	12	6	18
Tarjeta express BBVA	4	4	4	2	6
Tarjeta de débito BBVA	8	10	11	5	15
Tarjeta de débito VIP	4	4	4	2	5
Tarjeta de débito oro BBVA	4	4	4	2	6
<b>Total</b>	<b>119</b>	<b>125</b>	<b>189</b>		<b>187</b>

### Medios publicitarios a utilizar

TV abierta, TV Paga, Radio, OOH (out of home), Digital (redes sociales y sitios web), Sitio bbva.mx, App BBVA y correo electrónico.

### Restricciones

- No participan las compras que sean canceladas posteriormente y durante la vigencia de la campaña.
- No participan las tarjetas que no tengan los bins participantes mencionados en la tabla "Detalle de las Tarjetas de Crédito o Débito participantes".
- No participan las tarjetas de crédito BBVA: Mi Primera Tarjeta de Crédito, Vive, Afinidad UNAM, ni ninguna otra Tarjeta que no esté en el listado de tarjetas participantes
- El cliente solo podrá acumular hasta 5 compras/participaciones por día en el mismo comercio, que cumplan con las características de la promoción
- No participan compras que se encuentren en proceso de aclaración



Creando Oportunidades

- No participan disposiciones de efectivo, retiro de efectivo, transferencias ni préstamos.
- Las compras deben de estar facturadas (no deben estar en tránsito) dentro de la fecha de la promoción para que se consideren en la suma para cumplir las condiciones arriba mencionadas.
- No participas si cancelas la tarjeta BBVA Visa.

### Casos de descalificación

BBVA se reserva el derecho a descalificar a cualquier tarjetahabiente que ponga en riesgo la integridad y buen desarrollo de la campaña para dar el obsequio, como en el caso de:

- Incremento de aclaraciones de cargos no reconocidos por parte del cliente durante el periodo de la campaña.
- Eleve el volumen de devoluciones a un 50%
- “Caza promociones” (definido como todo aquel participante que actúa solo o conjuntamente con recursos económicos, materiales informativos de forma desleal frente a los otros participantes, para obtener el beneficio sin importar que los mecanismos inusuales o incluso ilegales).
- Cualquier intento o ejecución de aplicación de programas o sistemas que pretendan atacar o vulnerar la campaña, podrá ser perseguido con las acciones legales pertinentes que a criterio del organizador sean suficientes. Esto propiciará la inmediata descalificación y anulación de participación del Tarjetahabiente participante que incurra en tal conducta.
- En caso de descalificación de un tarjetahabiente participante por cualquier motivo, el banco conserva el derecho de poder realizar la asignación del premio, realizando una nueva selección de tarjetahabientes participantes o disponer de este como mejor les parezca. Toda decisión del banco será inapelable, definitiva y sin posibilidad de empate. Además de que podrá cambiar la mecánica de participación en cualquier momento.

### Entrega de cupones canjeables por un pase doble

Será BBVA quien contacte directamente al cliente ganador. Durante un día hábil en horario de 9 am. a 5 pm. se buscará a los clientes el mayor número de veces posible, en caso de que el participante no responda la llamada telefónica, no quiera participar, no autorice a ser contactado, o no tenga sus datos actualizados, la participación será anulada. Acto siguiente, se procederá a marcar al siguiente participante de la base de datos que cumplió con las condiciones de la participación y así sucesivamente hasta obtener a los ganadores de cada uno de los premios. Todos los ganadores tendrán que acudir a la sede Corporativa BBVA definida por BBVA en las fechas especificadas en la tabla “Fecha de entrega de premios” a las 10:00 horas, tendrán que acudir con una identificación oficial vigente con fotografía para acreditar su identidad y por sus propios medios para recepción del cupón que avalen el boleto doble y firmar el documento de conformidad a la entrega del cupón.

Fecha de entrega de Cupón Canjeable por los Boletos dobles
1 y 2 diciembre 2025
5 - 6 de enero 2026
2 - 3 de febrero 2026
2 - 3 de marzo 2026

En caso que el ganador no se presente en sede Corporativa BBVA definida por BBVA en las fechas indicadas para recoger su cupón y firmar el documento de recibido, el boleto podrá ser asignado a otro participante que haya cumplido con las condiciones de participación.

Es responsabilidad de los participantes asegurarse que BBVA cuente con sus datos de contacto actualizados (correo electrónico, teléfonos de contacto).

Se exime de cualquier reclamación o queja por parte de aquellos participantes que se encuentran registrados en el Registro Público de Usuarios (REUS) y/o aquellos participantes que, hayan hecho valer sus derechos ARCO, y solicitaron que no les fuera enviada publicidad y/o Dinámica de FMF, y que, por dichas razones, no recibieron el correo respectivo para realizar la Dinámica, aun y cuando hayan cumplido con las condiciones indicadas.

Los Premios no podrán ser canjeados por premios sustitutos o equivalentes en efectivo.

El ganador del cupón canjeable por un boleto doble o triple en caso de que aplique, será responsable de cubrir con sus propios medios el traslado, viáticos, hospedaje, etc. relacionados a la asistencia al partido del cual fue ganador.

Cualquier costo o gasto relacionado directa o indirectamente con los premios que no se encuentre previsto en estos términos y condiciones correrá por cuenta del tarjetahabiente participante que haya resultado ganador y su acompañante.

El premio NO incluye seguro de vida y seguro de gastos médicos mayores o menores, en caso de que sea necesario contratar un seguro, que sea solicitado por el país de destino, correrá a cargo del cliente y de su acompañante.

Los premios no reclamados podrán ser asignado de acuerdo a las políticas internas del organizador



## Proceso de redención de boletos Visa Go

- Los clientes que se hayan presentado en tiempo y forma en sedes corporativas BBVA para reclamar su cupón formarán parte de la lista oficial de Ganadores ("los Ganadores") de la Campaña.

En términos generales, los Ganadores deberán cumplir con el siguiente proceso para obtener los boletos asociados a esta Promoción:

- A partir de noviembre 2025, los ganadores recibirán un correo electrónico que les solicitará descargar la app de Visa Go y crear una cuenta. Los ganadores deberán cumplir con este paso tan pronto reciban el correo.

- Los Ganadores tienen como fecha límite para crear su cuenta en Visa Go hasta 20 días naturales antes de que se lleve a cabo el partido para el cual ganó boletos.

- Una vez que los Ganadores hayan creado una cuenta en Visa Go, los boletos se asignan a ese Ganador y el correo electrónico no podrá ser modificado.

- Una vez que los Ganadores hayan cumplido con este proceso, podrán visualizar el estado de los boletos en la app de Visa Go.

- Para completar el proceso de reclamación de boletos, los Ganadores deberán cumplir en tiempo y forma todos los pasos que se soliciten en la app de Visa Go.

- Los Ganadores recibirán una notificación por correo electrónico de la FIFA y dentro de la aplicación Visa Go cuando sus boletos estén disponibles.

- Los boletos serán liberados a los ganadores al menos 3 días antes del partido correspondiente y estarán disponibles a través de la aplicación de boletos móviles de la Copa Mundial de la FIFA 26™.

- Es indispensable que los Ganadores utilicen el mismo correo para la aplicación Visa Go y en la aplicación de boletos móviles de la Copa Mundial de la FIFA 26™.

- Los boletos serán enviados al correo electrónico de los ganadores.

- Los ganadores de boletos al igual que sus acompañantes deben cumplir con el Código de Conducta del Estadio de la FIFA y los Términos de Uso de Boletos.

- Visa será responsable de facilitar a los Ganadores el proceso de entrega de boletos y pondrá a disposición de clientes un correo electrónico para que se contacten en caso de tener problemas con la app Visa Go o con la aplicación de boletos móviles de la Copa Mundial de la FIFA 26™.

Las entradas para la Copa Mundial de la FIFA 2026, ya sea que se otorguen como premio o se incluyan como parte de una promoción, deben aceptarse como se otorgan. Dichas entradas están sujetas a los términos y condiciones de la FIFA (actualmente disponibles en [www.fifa.com/tickets](http://www.fifa.com/tickets), y que la FIFA puede cambiar en cualquier momento). Al usar o poseer las entradas, su titular y/o usuario acepta dichos términos y condiciones.

Visa Inc., sus filiales y las entidades patrocinadas por Visa, no organizan, ni son responsables de, esta actividad, campaña, concurso, rifa o beneficio ("Actividad"). Al participar en esta Actividad, Usted entiende y acuerda que todo Reclamo relacionado a la Actividad, lo debe hacer al organizador de la Actividad. Si para participar en esta Actividad Usted debe poseer o usar una credencial de pago licenciada por Visa, entonces Usted entiende y acuerda que todo Reclamo relacionado al funcionamiento de dicha credencial, lo debe hacer a la entidad que le emitió dicha credencial de pago. Usted Acuerda no hacer ningún Reclamo contra Visa relacionado a la Actividad. "Usted" significa la personas que participa en la Actividad, junto con sus cesionarios, sucesores, distribuyentes, tutores, herederos y representantes legales. "Reclamo" significa cualquier tipo de reclamo, acción legal, demanda, tutela, denuncia y embargo, sin importar su causa (por ejemplo, sin limitación, negligencia, negligencia grave o dolo).

### ¿A dónde puedo llamar si tengo dudas?

Puedes llamar a Línea BBVA al **55 5226 2663**.

BBVA México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA México no se hace responsable de la marca, calidad, servicio, precios de los productos y servicios, descuentos, cupones, tarjetas de regalo y otras promociones que ofrezca el comercio y/o proveedor, por lo que la relación contractual es únicamente entre el cliente que adquiere y el comercio y/o proveedor que los ofrece.

Puedes consultar el Aviso de Privacidad en cualquier sucursal BBVA o en [bbva.mx](http://bbva.mx) y en <https://www.bbva.mx/personas/aviso-de-privacidad.html>

Consulta los términos, condiciones, comisiones y requisitos de las tarjetas de crédito. Aplican restricciones. Sujeto a buen historial crediticio y capacidad de pago, contratación en Moneda Nacional.

Consulta términos y condiciones de contratación de las TDC en <https://www.bbva.mx/personas/productos/tarjetas-de-credito.html>

Consulta términos y condiciones de contratación de Cuentas de Débito en <https://www.bbva.mx/personas/productos/cuentas.html>

Consulta términos, condiciones y requisitos de los **Puntos BBVA**.

### Preguntas Frecuentes

## Sobre la vigencia y fechas

Fecha de vigencia de la promoción	Fecha en que se contactara a los clientes ganadores	Fecha de entrega de Cupón Canjeable por los Boletos dobles
Del 1 al 30 de octubre de 2025	10 al 13 de noviembre de 2025	1 y 2 diciembre 2025
Del 1 al 30 de noviembre de 2025	9 al 12 de diciembre de 2025	5 - 6 de enero 2026
Del 1 al 31 de diciembre de 2025	12 al 15 de enero de 2026	2 - 3 de febrero 2026
Del 1 al 30 de enero de 2026	9 al 12 de febrero de 2026	2 - 3 de marzo 2026

## ¿Cuándo empieza y termina la promoción?

Fecha de vigencia de la promoción
Del 1 al 30 de octubre de 2025
Del 1 al 30 de noviembre de 2025
Del 1 al 31 de diciembre de 2025
Del 1 al 30 de enero de 2026

## ¿Cómo funcionan los cortes mensuales? ¿Puedo participar más de una vez?

- Se puede participar en los 4 meses de vigencia de esta promoción
- Podrás ganar un máximo de dos cupones canjeables por un pase doble cada uno; uno por las participaciones acumulables en tu Tarjeta de Crédito y otro por las participaciones acumulables en tu Tarjeta de débito durante la vigencia de esta promoción

¿Qué pasa si hago una compra el último día del mes? ¿Cuenta para ese mes o el siguiente?

- Las compras serán consideradas de acuerdo a la fecha en que se realizó la compra, por lo que una compra realizada el último día del mes, participa en el mes que se realizó

#### Sobre participación y elegibilidad

¿Qué tarjetas participan en la promoción?

- Consultar la tabla “Detalle de las Tarjetas de Crédito o Débito participantes”

¿Qué pasa si tengo una tarjeta BBVA Visa nueva? ¿También participo?

- Si, las Tarjetas BBVA VISA nuevas detalladas en la promoción participan

¿Cómo sé si mi tarjeta tiene un BIN participante?

- Puedes consultar los primeros 6 dígitos de tu Tarjeta BBVA VISA en tu app BBVA o en tu estado de cuenta y contrastarlo con los 6 dígitos de la tabla “Detalle de las Tarjetas de Crédito o Débito participantes”

¿Puedo participar con tarjeta adicional o solo con la del titular?

- las compras de las Tarjetas adicionales participan, sin embargo, el participante y posible ganador será el Titular de la Tarjeta BBVA VISA

¿Es necesario registrarme para participar?

- No es necesario ningún tipo de registro

¿Qué pasa si mi tarjeta fue cancelada durante la promoción?

- No participa en la dinámica

#### Sobre la mecánica de participación

¿Cómo sé cuál es el monto mínimo por compra para participar?

- Consultar la tabla “Detalle de las Tarjetas de Crédito o Débito participantes”

¿Puedo hacer varias compras pequeñas para sumar más participaciones?

- NO

¿Las compras a meses sin intereses cuentan?

- Si siempre y cuando cumplan con el monto mínimo solicitado

¿Puedo pagar con puntos BBVA y aún así participar?

- Si siempre y cuando cumplan con el monto mínimo solicitado

¿Las compras en el extranjero o en línea también aplican?

- Si siempre y cuando cumplan con el monto mínimo solicitado

¿Qué son las compras "que valen por dos"?

- Durante la vigencia de la promoción las compras que cumplan con las condiciones de la promoción y que sean realizadas en el extranjero, con Puntos BBVA o con alguna billetera digital asociada a una Tarjeta BBVA Visa participante obtendrán dos participaciones.
- Las tarjetas de crédito y débito BBVA que se aperturen o contraten durante la vigencia de la promoción y se encuentren dentro de la mecánica de la promoción; obtendrán dos participaciones en su primera compra.

¿Qué medios de pago califican: contactless, billeteras digitales, etc.?

- Pago con tarjeta presente, con alguna billetera electrónica asociada a una Tarjeta BBVA VISA, en comercio físico u online



## Sobre los premios

¿Cuál es el premio exactamente?

- un cupón canjeable por un pase doble para acudir al partido #12, el 14 de junio 2026 o el partido #36, el 20 de junio 2026 en Monterrey, el partido #54, el 24 de junio 2026 en Monterrey, o el partido #75 el 29 de junio 2026 en Monterrey México de la Copa Mundial de la FIFA 2026™

¿Qué partido de la Copa Mundial de la FIFA 2026™ incluye el boleto doble?

- partido #12, el 14 de junio 2026 o el partido #36, el 20 de junio 2026 en Monterrey, el partido #54, el 24 de junio 2026 en Monterrey, o el partido #75 el 29 de junio 2026 en Monterrey México de la Copa Mundial de la FIFA 2026™

¿Puedo ganar más de un boleto doble si tengo tarjeta de crédito y débito?

- Podrás ganar un máximo de dos cupones canjeables por un pase doble cada uno; uno por las participaciones acumulables en tu Tarjeta de Crédito y otro por las participaciones acumulables en tu Tarjeta de débito durante la vigencia de esta promoción

#### ¿Qué incluye y qué no incluye el premio?

- No se permitirá la entrega de premios sustitutos o equivalentes en efectivo.
- El ganador del boleto doble, será responsable de cubrir con sus propios medios el traslado, viáticos, hospedaje, etc. relacionados a la asistencia al partido del cual fue ganador.
- Cualquier costo o gasto relacionado directa o indirectamente con los premios que no se encuentre previsto en estos términos y condiciones correrá por cuenta del tarjetahabiente participante que haya resultado ganador y su acompañante.
- El premio NO podrá canjearse por dinero.
- El premio NO incluye seguro de vida y seguro de gastos médicos mayores o menores, en caso de que sea necesario contratar un seguro, que sea solicitado por el país de destino, correrá a cargo del cliente y de su acompañante.

#### Sobre la entrega del premio

##### ¿Cómo sabré si soy ganador?

- Será BBVA quien contacte directamente al cliente ganador. Durante un día hábil se buscará a los clientes el mayor número de veces posible, en caso de que el participante no responda la llamada telefónica, no quiera participar, no autorice a ser contactado, o no tenga sus datos actualizados, la participación será anulada

##### ¿Qué pasa si no respondo la llamada de BBVA?

- En caso de que el participante no responda la llamada telefónica, no quiera participar, no autorice a ser contactado, o no tenga sus datos actualizados, la participación será anulada

##### ¿Qué documentos necesito para reclamar el premio?

- INE o Pasaporte vigente

##### ¿Qué pasa si no puedo ir a la sede corporativa BBVA definida por BBVA a recoger el cupon del premio?

- Se le otorgará a otro participante

¿BBVA cubre gastos de traslado o viáticos para asistir al partido?

- No

 Sobre restricciones y descalificaciones

¿Qué tipo de compras no participan?

- No participan las compras con un monto menor al especificado en la tabla “Detalle de las Tarjetas de Crédito o Débito participantes”
- No participan las compras que sean canceladas posteriormente y durante la vigencia de la campaña.
- No participan compras que se encuentren en proceso de aclaración
- Las compras deben de estar facturadas (no deben estar en tránsito) dentro de la fecha de la promoción para que se consideren en la suma para cumplir las condiciones arriba mencionadas.

¿Qué me puede descalificar de la promoción?

BBVA se reserva el derecho a descalificar a cualquier tarjetahabiente que ponga en riesgo la integridad y buen desarrollo de la campaña para dar el obsequio, como en el caso de:

- Incremento de aclaraciones de cargos no reconocidos por parte del cliente durante el periodo de la campaña.
- Eleve el volumen de devoluciones a un 50%
- “Caza promociones” (definido como todo aquel participante que actúa solo o conjuntamente con recursos económicos, materiales informativos de forma desleal frente a los otros participantes, para obtener el beneficio sin importar que los mecanismos inusuales o incluso ilegales).
- Cualquier intento o ejecución de aplicación de programas o sistemas que pretendan atacar o vulnerar la campaña, podrá ser perseguido con las acciones legales pertinentes que a criterio del organizador sean suficientes. Esto propiciará la inmediata descalificación y anulación de participación del Tarjetahabiente participante que incurra en tal conducta.
- En caso de descalificación de un tarjetahabiente participante por cualquier motivo, el banco conserva el derecho de poder realizar la asignación del premio, realizando una nueva selección de tarjetahabientes participantes o disponer de este como mejor les parezca. Toda decisión del banco será inapelable, definitiva y sin posibilidad de empate. Además de que podrá cambiar la mecánica de participación en cualquier momento.

¿Qué significa ser un “caza promociones”?

- definido como todo aquel participante que actúa solo o conjuntamente con recursos económicos, materiales informativos de forma desleal frente a los otros participantes, para obtener el beneficio sin importar que los mecanismos inusuales o incluso ilegales

¿Qué pasa si hago muchas devoluciones o aclaraciones durante la promoción?

- Las compras que estén bajo aclaración o sean devueltas durante la vigencia de la promoción no participan y BBVA se reserva el derecho a descalificar a cualquier tarjetahabiente que tenga un elevado patrón de compras devueltas como intento de aumentar las participaciones participantes

¿BBVA puede cambiar las condiciones de la promoción?

- No

#### **CAT de la Tarjeta de Crédito:**

##### **Tarjeta de crédito Infinite BBVA;**

CAT promedio ponderado **34.4%** Sin IVA, tasa de interés promedio ponderada por saldo en términos anuales **27.65%**. Comisión por Administración de tarjeta del titular \$6,247 Sin IVA. Informativo. Fecha de cálculo: 5 marzo 2025 Vigencia de la oferta: 1 septiembre 2025

CAT para meses sin intereses: CAT promedio ponderado **34.4%** Sin IVA, tasa de interés promedio ponderada por saldo en términos anuales **0.0%**. Comisión por Administración de tarjeta del titular \$6,247 Sin IVA. Informativo. Fecha de cálculo: 5 marzo 2025 Vigencia de la oferta: 1 septiembre 2025

##### **Tarjeta de crédito Educación BBVA;**

CAT promedio ponderado **70.0%** Sin IVA, tasa de interés promedio ponderada por saldo en términos anuales **50.57%**. Comisión por Administración de tarjeta del titular \$748 Sin IVA. Informativo. Fecha de cálculo: 5 marzo 2025 Vigencia de la oferta: 1 septiembre 2025

CAT para meses sin intereses: CAT promedio ponderado **70.0%** Sin IVA, tasa de interés promedio ponderada por saldo en términos anuales **0.0%**. Comisión por Administración de tarjeta del titular \$748 Sin IVA. Informativo. Fecha de cálculo: 5 marzo 2025 Vigencia de la oferta: 1 septiembre 2025

##### **Tarjeta de crédito IPN BBVA;**

CAT promedio ponderado **69.3%** Sin IVA, tasa de interés promedio ponderada por saldo en términos anuales **50.63%**. Comisión por Administración de tarjeta del titular \$748 Sin



IVA. Informativo. Fecha de cálculo: 5 marzo 2025 Vigencia de la oferta: 1 septiembre 2025

CAT para meses sin intereses: CAT promedio ponderado **69.3%** Sin IVA, tasa de interés promedio ponderada por saldo en términos anuales **0.0%**. Comisión por Administración de tarjeta del titular \$748 Sin IVA. Informativo. Fecha de cálculo: 5 marzo 2025 Vigencia de la oferta: 1 septiembre 2025

#### **Tarjeta de crédito Crea BBVA;**

CAT promedio ponderado **117.5%** Sin IVA, tasa de interés promedio ponderada por saldo en términos anuales **70.55%**. Comisión por Administración de tarjeta del titular \$343 Sin IVA. Informativo. Fecha de cálculo: 5 marzo 2025 Vigencia de la oferta: 1 septiembre 2025

CAT para meses sin intereses: CAT promedio ponderado **117.5%** Sin IVA, tasa de interés promedio ponderada por saldo en términos anuales **0.0%**. Comisión por Administración de tarjeta del titular \$343 Sin IVA. Informativo. Fecha de cálculo: 5 marzo 2025 Vigencia de la oferta: 1 septiembre 2025

#### **Tarjeta de crédito Rayados BBVA;**

CAT promedio ponderado **68.7%** Sin IVA, tasa de interés promedio ponderada por saldo en términos anuales **50.67%**. Comisión por Administración de tarjeta del titular \$748 Sin IVA. Informativo. Fecha de cálculo: 5 marzo 2025 Vigencia de la oferta: 1 septiembre 2025

CAT para meses sin intereses: CAT promedio ponderado **68.7%** Sin IVA, tasa de interés promedio ponderada por saldo en términos anuales **0.0%**. Comisión por Administración de tarjeta del titular \$748 Sin IVA. Informativo. Fecha de cálculo: 5 marzo 2025 Vigencia de la oferta: 1 septiembre 2025

#### **Tarjeta de crédito Azul BBVA;**

CAT promedio ponderado **71.5%** Sin IVA, tasa de interés promedio ponderada por saldo en términos anuales **50.65%**. Comisión por Administración de tarjeta del titular \$748 Sin IVA. Informativo. Fecha de cálculo: 5 marzo 2025 Vigencia de la oferta: 1 septiembre 2025

CAT para meses sin intereses: CAT promedio ponderado **71.5%** Sin IVA, tasa de interés promedio ponderada por saldo en términos anuales **0.0%**. Comisión por Administración de tarjeta del titular \$748 Sin IVA. Informativo. Fecha de cálculo: 5 marzo 2025 Vigencia de la oferta: 1 septiembre 2025

#### **Tarjeta de crédito Oro BBVA;**

CAT promedio ponderado **61.8%** Sin IVA, tasa de interés promedio ponderada por saldo en términos anuales **46.69%**. Comisión por Administración de tarjeta del titular \$1,151 Sin IVA. Informativo. Fecha de cálculo: 5 marzo 2025 Vigencia de la oferta: 1 septiembre 2025

CAT para meses sin intereses: CAT promedio ponderado **61.8%** Sin IVA, tasa de interés promedio ponderada por saldo en términos anuales **0.0%**. Comisión por Administración de tarjeta del titular \$1,151 Sin IVA. Informativo. Fecha de cálculo: 5 marzo 2025 Vigencia de la oferta: 1 septiembre 2025

### **Tarjeta de crédito Platinum BBVA;**

CAT promedio ponderado **51.4%** Sin IVA, tasa de interés promedio ponderada por saldo en términos anuales **39.65%**. Comisión por Administración de tarjeta del titular \$2,579 Sin IVA. Informativo. Fecha de cálculo: 5 marzo 2025 Vigencia de la oferta: 1 septiembre 2025

CAT para meses sin intereses: CAT promedio ponderado **51.4%** Sin IVA, tasa de interés promedio ponderada por saldo en términos anuales **0.0%**. Comisión por Administración de tarjeta del titular \$2,579 Sin IVA. Informativo. Fecha de cálculo: 5 marzo 2025 Vigencia de la oferta: 1 septiembre 2025

## **Glosario de términos**

**Bin:** El BIN (Bank Identification Number) es un conjunto de los primeros seis dígitos de la numeración de una tarjeta de crédito, para conocer mas sobre el significado del Bin de tu Tarjeta de credito ingresa a <https://www.bbva.com.co/personas/blog/educacion-financiera/tarjetas/bin-tarjeta-de-credito.html>