



Seguros

# Términos y Condiciones

## “Llegada Exprés”

**BBVA Seguros México, S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México, otorgará durante la vigencia de la presente promoción, vinculada al producto “Seguro de Auto de BBVA” lo siguiente:**

### Descripción de la promoción

Se descontará el **50% del monto del pago del deducible** a consecuencia de un siniestro por colisión (*choque*) por pérdida parcial (*daños materiales*), siempre y cuando el ajustador llegue al lugar del accidente **en un tiempo mayor a 40 minutos**, con un **tope máximo de descuento de \$5,000 (cinco mil pesos 00/100)**.

Los clientes que cuentan con este beneficio adicional se les hará llegar la carta endoso en donde se explica las condiciones y exclusiones de la promoción de 40 minutos ó solo pagas el 50% de deducible.

### Canal de contratación

Página web: [bbva.mx/seguroauto](http://bbva.mx/seguroauto) o [www.bbva.mx/auto](http://www.bbva.mx/auto) o [bbva.mx/auto-wa](http://bbva.mx/auto-wa) o [bbva.mx/quieroseguro](http://bbva.mx/quieroseguro)

Válido en sucursales de BBVA a nivel nacional o a través de su asesor personal en BBVA México.

Válido en cotizadores web: <https://bbva.mx/autoseguro>, [https://cotizadores.bbvaseguros.mx/psns\\_mult\\_web\\_psnspublicwebapp\\_02/autoSeguroBancomer#/paso1-datos-basicos-auto](https://cotizadores.bbvaseguros.mx/psns_mult_web_psnspublicwebapp_02/autoSeguroBancomer#/paso1-datos-basicos-auto), <https://openmarket.bbva.mx/cotizar-seguro-auto/#!/paso0-launcher>, <https://alianzas.bbvaseguros.mx/#!/home> y/o por Telemarketing al teléfono 55 5226 2660, en un horario de atención de Lunes a Viernes de 09:00hrs. a 22:00hrs., Sábado de 09:00hrs. a 21:00hrs, y Domingo de 09:00hrs. a 16:00hrs.

### Formas de pago al momento de la contratación

Las formas de pago que se tienen son: anual, semestral y mensual.

El pago podrá efectuarse con tarjetas de crédito digitales de BBVA: Azul, Educación, Rayados, Oro, IPN, Afinidad UNAM, VIVE, Platinum e Infinite y/o tarjeta de crédito digitales o físicas de otros bancos incluyendo AMEX, tarjetas de débito BBVA y/o tarjeta de débito VISA o Mastercard.



Seguros

## Vigencia de la promoción

Aplica desde el primer minuto del 01 de agosto de 2025 al último minuto del 31 de diciembre de 2025.

## Restricciones

1. El pago del seguro solo se genera en moneda nacional y aplica para toda la República Mexicana.
2. Se aplica para todas las marcas y submarcas.
3. Solo participan personas físicas mayores de 18 años que contraten "Seguro de Auto de BBVA" por el cotizador web, Telemarketing, sucursal de BBVA o a través de su asesor personal en BBVA México.
4. Aplicará siempre y cuando el daño derivado de una colisión sea una pérdida parcial por colisión (*choque*) y que haya contratado la cobertura de Daños Materiales la cual debe aparecer en la carátula de póliza.
5. Se aplicará cuando el valor del daño de la reparación supere el monto del deducible.
6. Aplicará siempre y cuando el ajustador llegué al lugar del accidente en un plazo mayor a 40 minutos.
7. El tiempo inicia en el momento de colgar la llamada con el asesor telefónico de Multiasistencia y que realice la asignación de un ajustador.
8. El 50% del deducible que se descontará no deberá superar los \$5,000 (*cinco mil pesos 00/100*) del monto máximo a cubrir.
9. En caso de que el siniestro sea declarado como pérdida total no aplica la promoción.
10. No aplica para rotura de cristales.
11. Para la cobertura contratada de Adaptaciones y Conversiones no aplica la promoción.
12. No aplica en accidentes en carreteras ni en zonas rurales.
13. No aplica cuando tercero no se encuentre en sitio.
14. No aplica para motocicletas o camiones de más de 3.5 toneladas
15. No aplica en siniestros a causa de eventos catastróficos como inundaciones, sismos, huracanes, granizadas o explosiones.
16. Aplica para forma de pago anual, semestral, trimestral y mensual. Solo aplica meses sin intereses cuando el pago se realice únicamente con tarjetas de crédito digitales BBVA en la forma de pago anual, que podrá ser diferido en el momento de la compra en períodos a elegir de 3, 6, 9 o 12 meses sin intereses.
17. Las tarjetas de crédito que no participan son tarjeta de crédito Crea, Mi Primera tarjeta de crédito BBVA, tarjeta de crédito negocios y tarjeta de crédito Micronegocios PYME.



## Legales

Producto operado y registrado por BBVA Seguros México, S. A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México. Aplican restricciones y exclusiones de acuerdo a las Condiciones Generales del producto "AutoSeguro Dinámico, Seguro de Autos Fronterizos y Nacionalizados", registradas ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, a partir del día 21 de julio de 2023, con el número CNSF-S0079-0248-2023/CONDUSEF-002414-07.

<https://www.bbva.mx/content/dam/public-web/mexico/documents/personas/seguros/auto-y-moto/auto-fronterizo-y-nacionalizado/CG-autoseguro-dinamico-seguro-autos-fronterizos-nacionalizados.pdf>

Consulta tu contrato en <https://registros.condusef.gob.mx/recas/>

Puedes consultar el Aviso de Privacidad en <https://www.bbva.mx/personas/aviso-de-privacidad.html#bbva-seguros>

Consulte CAT de los meses sin intereses de las Tarjetas de crédito BBVA en

[https://www.bbva.mx/content/dam/public-web/mexico/documents/tycs/MSI\\_BBVA\\_Seguros.pdf](https://www.bbva.mx/content/dam/public-web/mexico/documents/tycs/MSI_BBVA_Seguros.pdf)

Consulta términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación de las tarjetas de crédito en: <https://www.bbva.mx/personas/productos/tarjetas-de-credito.html>. Sujeto a buen historial crediticio y capacidad de pago. Contratación en moneda nacional. Aplican restricciones.

Más información y dudas sobre la promoción puedes llamar a línea BBVA 55 5226 2663 opciones 1-0.

Para dudas y aclaraciones del seguro llama al Centro de Atención al 55 1102 0000 desde cualquier parte de la República Mexicana.