TÉRMINOS Y CONDICIONES

Haz tu Portabilidad de Nómina a BBVA y recibe dos tarjetas de regalo digital (gift card) de $600 para Amazon México.

1. Participación

Podrán participar en la promoción denominada **"Haz tu Portabilidad de Nómina a BBVA y recibe dos tarjetas de regalo digitales (gift cards) de $300 cada una para Amazon México"**, las personas físicas mayores de 18 años, residentes en la República Mexicana, que durante la vigencia de la promoción realicen exitosamente su Portabilidad de Nómina a BBVA a través de la App BBVA (para clientes actuales), flujo web (para nuevos clientes), asistencia telefónica (Telemarketing) o a través de la asistencia de ejecutivos en sucursales BBVA (para clientes BBVA y nuevos clientes) y cumplan con los presentes Términos y Condiciones.

La promoción está dirigida a:

- Clientes BBVA que cuenten con un producto vigente y realicen su Portabilidad de Nómina a BBVA.
- Usuarios que no cuentan con un producto o servicio de BBVA y que realicen su Portabilidad de nómina a BBVA.

La Portabilidad de Nómina podrá realizarse a **través de los canales** habilitados por BBVA:

- App BBVA (para clientes BBVA).
- Flujo web disponible con URL https://www.bbva.mx/portabilidad-de-nomina/ (para nuevos clientes).
- Asistencia telefónica (Telemarketing) (para clientes BBVA y nuevos clientes).
- Asistencia de ejecutivos en sucursal BBVA (para clientes BBVA y nuevos clientes).

2. Vigencia de la campaña

La campaña “Haz tu portabilidad de nómina a BBVA y recibe $600 en Amazon México” será del **01 al 30 noviembre de 2026.**

3. Cobertura

La presente promoción será válida únicamente dentro de la República Mexicana y estará abierta al público que cumpla con los requisitos establecidos en los presentes Términos y Condiciones.

4. Mecánica de la promoción

Para obtener el incentivo, los participantes deberán cumplir con lo siguiente:

Se otorgará un solo beneficio por cliente durante la vigencia de la promoción consistente en dos (2) tarjetas de regalo digitales (gift cards) de $300.00 cada una, por un valor total de $600.00 (seiscientos pesos 00/100 M.N.). El incentivo es personal e intransferible.

- **Portabilidad:** Realizar la Portabilidad de Nómina a BBVA a través de cualquiera de los canales habilitados por BBVA durante la vigencia de la promoción y que ésta sea aceptada por BBVA.
  - **Clientes BBVA:** App BBVA, asistencia telefónica o asistencia de ejecutivos en sucursal BBVA
  - **Nuevos clientes:** Flujo web, asistencia telefónica o asistencia de ejecutivos en sucursal BBVA
- **Recepción de Token:** Dentro de los primeros 15 días hábiles posteriores a la aceptación de la Portabilidad, BBVA enviará al correo electrónico registrado y asociado a la cuenta BBVA del cliente, un token único por cada tarjeta digital de regalo.
- **Generación del Código de regalo:** Dentro de los 30 días naturales siguientes al envío del correo con el token, el cliente deberá ingresar al sitio del proveedor con URL https://token.loyaltycorp.com.mx/canjeToken.php y generar su código de regalo utilizando el token recibido.
- **Canje:** Una vez generado el código de regalo, el participante podrá obtener dos tarjetas de regalo digital (gift card) con valor de **$300.00 (Trescientos pesos 00/100 M.N.) cada una**, la cual podrá utilizarse exclusivamente en Amazon México conforme a los Términos y Condiciones del proveedor.

Detalles del incentivo

- Se otorgarán dos (2) tarjetas de regalo digitales (gift cards) de Amazon México, con valor de **$300.00 (trescientos pesos 00/100 M.N.) cada una,** por un valor total de $600.00 (seiscientos pesos 00/100 M.N.), a cada participante que cumpla con las condiciones de la promoción.
- El envío de comunicaciones o notificaciones posteriores no generará prórrogas, extensiones ni reiniciará los plazos de vigencia previamente establecidos.
- Beneficio único por participante.
- Cada participante podrá recibir un único incentivo durante la vigencia de la promoción, consistente en dos (2) tarjetas de regalo digitales (gift cards) de $300.00 cada una, por un valor total de $600.00 (seiscientos pesos 00/100 M.N.).
- El incentivo es personal, único e intransferible.
- En caso de múltiples participaciones, únicamente se considerará válida la primera que cumpla con los requisitos establecidos en los presentes Términos y Condiciones.
- La promoción podrá comunicarse más de una vez o a través de distintos canales. La recepción de comunicaciones posteriores no otorgará derecho a recibir nuevamente el incentivo ni ampliará los plazos establecidos para su obtención.

Beneficio único por participante

- Cada participante podrá recibir un único incentivo durante la vigencia de la promoción, consistente en dos (2) tarjetas de regalo digitales (gift cards) de $300.00 cada una, por un valor total de $600.00 (seiscientos pesos 00/100 M.N.).
- El incentivo es personal, único e intransferible.
- En caso de múltiples participaciones, únicamente se considerará válida la primera que

cumpla con los requisitos establecidos en los presentes Términos y Condiciones.

- La promoción podrá comunicarse más de una vez o a través de distintos canales. La recepción de comunicaciones posteriores no otorgará derecho a recibir nuevamente el incentivo ni ampliará los plazos establecidos para su obtención.

5. Convocatoria

BBVA podrá comunicar la promoción mediante: publicidad digital pagada en redes sociales, correo electrónico, notificación push, SMS, llamadas de call center y a través de los ejecutivos en sucursales BBVA.

Para obtener el incentivo, los participantes deberán cumplir con los requisitos y la mecánica establecidos en el numeral **4 de los presentes Términos y Condiciones.**

6. Consideraciones

- Los tokens serán enviados exclusivamente al correo electrónico registrado y asociado a la cuenta BBVA del cliente.

    - Cada token deberá ser canjeado en en sitio web del proveedor de las gift cards.
    - Una vez obtenido el código el usuario deberá ingresar a Amazon México, acceder a la sección Mi Cuenta.
    - El usuario deberá seleccionar "Tarjetas de regalo"
    - Una vez registrados los códigos de las tarjetas de regalo digitales en Amazon México, el participante podrá utilizar el saldo correspondiente para realizar sus compras. Únicamente podrá utilizar una tarjeta de regalo digital de $300 por compra, sin que sea posible combinar o acumular el valor de ambas tarjetas en una misma operación, conforme a los Términos y Condiciones aplicables del proveedor.

- Se otorgará un único incentivo por participante, consistente en dos (2) tarjetas de regalo digitales (gift cards) de $300.00 cada una, por un valor total de $600.00, aun cuando reciba múltiples comunicaciones relacionadas con la promoción.
- El organizador no será responsable por la falta de utilización de las tarjetas de regalo digitales y la redención del mismo dentro de los plazos establecidos.

las tarjetas de regalo digital

- La vigencia, restricciones y condiciones de uso de ambas tarjetas de regalo digitales (gift cards) estarán sujetas a los Términos y Condiciones de Amazon México, disponibles en https://www.amazon.com.mx/gp/help/customer/display.html?nodeId=GNG9PXYZUMQT72QK

- El incentivo no es canjeable por dinero en efectivo ni sustituible por otro bien o servicio.

7. Requisitos

Se otorgará dos (2) tarjetas de regalo digital de Amazon México (gift card) por cliente durante la vigencia de la promoción.

Para participar en la promoción, **los participantes deberán cumplir con lo siguiente:**

- Ser persona física mayor de 18 años, residente en la República Mexicana.
- Identificación Oficial vigente.
- Comprobante de domicilio (no mayor a 3 meses) en caso de que sea diferente al registrado en el INE.
- Contar con el número de tarjeta de débito o cuenta CLABE y banco donde actualmente recibe el pago de las remuneraciones laborales bajo concepto de abono o depósito de nómina.
- Cumplir con los presentes Términos y Condiciones de la promoción.
- El participante deberá proporcionar una dirección de correo electrónico válida, vigente y de su propiedad. Dicha cuenta de correo deberá estar debidamente habilitada y ser capaz de recibir notificaciones.
- No participan empleados de BBVA ni de las empresas relacionadas con la operación o ejecución de la presente promoción.
- Las tarjetas de regalo digitales (gift cards) de Amazon México no son canjeables por dinero en efectivo ni sustituibles por otros bienes o servicios.
- Los códigos correspondientes a las tarjetas digitales son personales e intransferibles y estará vinculado a la cuenta BBVA del cliente.

8. Legales

La participación en la promoción “Haz tu portabilidad de nómina a BBVA y recibe $600 en tarjetas digitales (gift card) Amazon México” implica la aceptación total de los presentes Términos y Condiciones.

El organizador se reserva el derecho de interpretar y resolver cualquier situación no prevista en los presentes términos y condiciones, conforme a la normativa aplicable.

Asimismo, el organizador podrá descalificar a cualquier participante que incumpla las condiciones establecidas, o que realice acciones que afecten el correcto funcionamiento de la promoción, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa, conductas fraudulentas, simulación de operaciones o uso indebido.

Consulta términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación de portabilidad de nómina y de la app BBVA.

BBVA México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA México no se hace responsable de la marca, calidad, servicio, precios de los productos y servicios, descuentos, cupones, tarjeta de regalo (gift card) y otras promociones que ofrezca el comercio y/o proveedor, por lo que la relación contractual es únicamente entre el cliente que adquiere y el comercio y/o proveedor que los ofrece.

Términos y Condiciones de Amazon México, disponibles en https://www.amazon.com.mx/gp/help/customer/display.html?nodeId=GNG9PXYZUMQT72QK

Aviso de Privacidad

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, BBVA México S.A. con domicilio en Av. Paseo de la Reforma 510, Col. Juárez, C.P. 06600, Delegación Cuauhtémoc, México, DF., informa que los datos personales incluidos en este mensaje se tratan conforme a las finalidades del Aviso de Privacidad Integral, puesto a su disposición en la página electrónica www.bbva.mx o en cualquiera de sus sucursales.

Responsable

BBVA México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA México. Avenida Paseo de la Reforma 510, Col. Juárez, C.P. 06600, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México.

Fecha y lugar: Ciudad de México a 01 de noviembre de 2026.