

## Términos y condiciones

# ¡Intercambia tus Puntos BBVA por participaciones en los Sorteos Puntos BBVA!

PERMISO SEGOB 20260155PS01

### Vigencia

Permiso vigente del 01 de julio de 2026 al 12 de noviembre de 2026, dividida en cuatro promociones:

- Primera Promoción: del 01 al 31 de julio de 2026.
- Segunda Promoción: del 01 al 30 de agosto de 2026.
- Tercera Promoción: del 01 al 30 de septiembre de 2026.
- Cuarta Promoción: del 01 al 31 de octubre de 2026.

### Promoción

Intercambiar tus Puntos BBVA por participaciones para poder entrar en los Sorteos Puntos BBVA, y ganar premios en transferencias electrónicas depositadas a la tarjeta de crédito ganadora.

Participan todas las tarjetas de crédito digitales y físicas, BBVA Azul, Start, Educación, IPN, Rayados, Vive, Afinidad UNAM, Oro, Platinum e Infinite que cuentan con el Programa de Puntos tanto titulares como adicionales.

Para participar necesitarás tener un saldo mínimo de 1,000 puntos BBVA o sus múltiplos.

### Mecánica para participar en los Sorteos:

- Vía telefónica
  - a. Llama al 55 5001 7807 desde cualquier punto de la República, de lunes a sábado en un horario de 8:00 a 20:00 horas, durante los periodos de las promociones.



Creando Oportunidades

- Mediante la App BBVA:
  - a. Ingresa a tu app BBVA.
  - b. En el menú principal desplázate hacia abajo y selecciona “Tu tarjeta de recompensa”; o bien, o en el menú lateral selecciona “puntos y promociones”.
  - c. Selecciona “Usar mis puntos” y posteriormente “Sorteo BBVA”.
  - d. Escoge la tarjeta de crédito de la que se tomarán los puntos.
  - e. Podrás ver hasta cuántas participaciones puedes obtener. Selecciona el botón “Quiero participar”.
  - f. Escoge la cantidad de participaciones que desees canjear. Selecciona “continuar”.
  - g. Acepta los términos y condiciones y selecciona “continuar”.
  - h. Verifica tus participaciones y selecciona “confirmar”.
  - i. Al concluir tu intercambio, visualizarás una pantalla de “Operación Exitosa” con el número de participaciones canjeadas, el sorteo en el que participas, los puntos utilizados, los puntos restantes y el folio de la operación. También podrás ver tus participaciones en tu estado de cuenta impreso o electrónico.

#### Detalle de Premios por Promoción:

- Primera promoción:
  - Del 1 al 31 de julio Intercambia tus puntos por participaciones y entra al sorteo para ganar una de las **11 transferencias electrónicas**:
    - **1 premio** de \$500,000 pesos.
    - **10 premios** de \$120,000 pesos cada uno.
  - Total de los 11 depósitos = \$1,700,000.00 pesos.
- Segunda promoción:
  - Del 1 al 30 de agosto Intercambia tus puntos por participaciones y entra al sorteo para ganar una de las **16 transferencias electrónicas**:
    - **1 premio** de \$500,000 pesos.



Creando Oportunidades

- **15 premios** de \$100,000 pesos cada uno.
  - Total de los 16 depósitos = \$2,000,000.00 pesos.
- Tercera promoción:
  - Del 1 al 30 de septiembre Intercambia tus puntos por participaciones y entra al sorteo para ganar una de las **17 transferencias electrónicas**:
    - **1 premio** de \$400,000 pesos.
    - **16 premios** de \$100,000 pesos cada uno.
  - Total de los 17 depósitos = \$2,000,000.00 pesos.
- Cuarta promoción:
  - Del 1 al 31 de octubre Intercambia tus puntos por participaciones y entra al sorteo para ganar una de las **20 transferencias electrónicas**:
    - **20 premios** de \$100,000 pesos.
  - Total de los 20 depósitos = \$2,000,000.00 pesos.

Ingresa a tu app BBVA y consulta el saldo de tus Puntos BBVA, puntos que podrás usar en tus próximos canjes de participaciones durante la vigencia de la promoción.

Podrás consultar el canje de los puntos en el estado de cuenta impreso, en el estado de cuenta electrónico al corte mensual dentro de [bbva.mx](https://bbva.mx) o desde tu app BBVA.

### **Fechas de los Sorteos:**

Los sorteos se realizarán a las 10:00 horas en la sala 10 del Mezzanine 2 de Torre BBVA (Av. Paseo de la Reforma No. 510, Col. Juárez, CDMX) en las siguientes fechas:

- Primera promoción el 13 de agosto de 2026.
- Segunda promoción el 10 de septiembre de 2026.
- Tercera promoción el 13 de octubre de 2026.
- Cuarta promoción el 12 de noviembre de 2026.

## Resultados de los Sorteos

Los resultados se publicarán al tercer día de haberse realizado cada sorteo en los periódicos El Sol de México y Excélsior, y en [bbva.mx](https://bbva.mx). Los datos que se publicarán serán: nombre completo del ganador, premio y número ganador. La responsable del sorteo Lic. Bernardo Rosas Fuentes. Permiso SEGOB: 20260155PS01.

- Primera promoción el 15 de agosto de 2026.
- Segunda promoción el 12 de septiembre de 2026.
- Tercera promoción el 15 de octubre de 2026.
- Cuarta promoción el 14 de noviembre de 2026.

## Entrega de Premios

Los depósitos de las Transferencias Electrónicas a las tarjetas de crédito ganadoras se harán en las siguientes fechas:

- Primera promoción el 02 de septiembre de 2026.
- Segunda promoción el 01 de octubre de 2026.
- Tercera promoción el 03 de noviembre de 2026.
- Cuarta promoción dentro de los 20 días hábiles posteriores a la celebración del sorteo.

El ganador del **premio mayor** tendrá que acudir con INE (o pasaporte en caso de extravío) y tarjeta participante a la Torre BBVA Reforma, ubicada en Av. Paseo de la Reforma # 510 Col. Juárez C.P. 06600, Ciudad de México, Alcaldía Cuauhtémoc, por sus propios medios para la entrega del premio.

Es responsabilidad del participante estar al pendiente de la publicación de los ganadores. Sin embargo, BBVA intentará contactar al ganador del premio mayor llamando desde la Línea BBVA, por lo que es indispensable mantener los datos actualizados.

Si el participante no ganó en la primera promoción y desea participar en la siguiente promoción, deberá realizar nuevamente el proceso de canjear sus puntos por participaciones. Las participaciones son por período de promoción. Los participantes pueden ganar más de una vez en la misma promoción, esto dependerá del número de puntos canjeados por participaciones en cada promoción.

## Restricciones

- No participan los canjes realizados fuera de los periodos de vigencia de cada promoción.
- No participan las tarjetas de crédito BBVA Crea, Congelada, Mi primera tarjeta BBVA, Negocios y Micro Negocios ni Tarjeta de débito BBVA.
- No aplica si la tarjeta de crédito BBVA presenta una situación de impago, sobregiro, cancelada, por fraude o abuso, en cartera vencida o inactiva; para poder participar se deberá de regular su situación.
- No aplica la cancelación de la operación ni se podrá hacer una devolución de sus puntos una vez que el cliente los utilice para obtener participaciones.
- Promociones no acumulables con otras promociones y/o descuentos ofrecidos por BBVA.

Más información en: [55 5226 2663](tel:5552262663).

BBVA México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA México no se hace responsable de la marca, calidad, servicio, precios de los productos y servicios, descuentos, cupones, tarjetas de regalo y otras promociones que ofrezca el comercio y/o proveedor, por lo que la relación contractual es únicamente entre el cliente que adquiere y el comercio y/o proveedor que los ofrece.

Consulta términos y condiciones de los beneficios de la app BBVA aquí <https://www.bbva.mx/personas/apps/bbva.html>

Consulta términos y condiciones de los Beneficios de Puntos BBVA en [Anexo de beneficio](#).

Consulta términos, condiciones y requisitos de las Tarjetas de crédito BBVA <https://www.bbva.mx/personas/productos/tarjetas-de-credito.html> Sujeto a buen historial crediticio y capacidad de pago, contratación en moneda nacional. Aplican restricciones.

Puede consultar el Aviso de Privacidad de BBVA México S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA México en cualquier sucursal BBVA o en [bbva.mx](https://bbva.mx)

## Preguntas Frecuentes

### ¿Cuál es la vigencia de la promoción?

La promoción y el permiso están vigentes del 01 de julio de 2026 al 12 de noviembre de 2026, dividida en cuatro periodos de promociones mensuales.

### ¿Qué pasa con mis Puntos BBVA con esta promoción?

Al intercambiar tus Puntos BBVA por participaciones de los Sorteos BBVA, estos se descontarán de tu saldo disponible. Una vez efectuada la operación, no se podrá cancelar ni realizar la devolución de tus puntos.

### ¿Qué pasa si no tengo el total de Puntos BBVA para cubrir la participación?

Solo se toman los puntos disponibles para cubrir las participaciones en múltiplos de 1,000 puntos. Si no cuentas con el saldo mínimo requerido de 1,000 Puntos BBVA, no podrás generar participaciones.

### ¿Cómo puedo confirmar mi registro de participación en los sorteos?

Al concluir tu intercambio de Puntos BBVA por participaciones desde tu app BBVA, visualizarás una pantalla de "Operación Exitosa". En ella podrás revisar el número de participaciones que canjeaste, el sorteo en el que estás participando, los Puntos BBVA utilizados y restantes, así como tu folio de operación. Adicionalmente, podrás consultar las participaciones obtenidas directamente en el estado de cuenta de la tarjeta de crédito que utilizaste para participar.

### ¿Cuáles son las tarjetas participantes?

Participan todas las tarjetas de crédito BBVA digitales y físicas: Azul, Start, Educación, IPN, Rayados, Vive, Afinidad UNAM, Oro, Platinum e Infinite que se encuentran dentro del programa Puntos BBVA, excepto la Tarjeta CREA BBVA.

### ¿Cuándo y dónde se realizarán los sorteos de la promoción?

Los sorteos se realizarán a las 10:00 horas en la sala 10 del Mezzanine 2 de Torre BBVA (Av. Paseo de la Reforma No. 510, Col. Juárez, CDMX) en las siguientes fechas: Primera promoción el 13 de agosto de 2026; Segunda promoción el 10 de septiembre de 2026; Tercera promoción el 13 de octubre de 2026; Cuarta promoción el 12 de noviembre de 2026.

### ¿Cuándo y dónde veré los resultados de los Sorteos?

Los resultados se publicarán al tercer día de haberse realizado cada sorteo en los periódicos El Sol de México y Excélsior, y en bbva.mx: Primera promoción el 15 de agosto de 2026; Segunda promoción el 12 de septiembre de 2026; Tercera promoción el 15 de octubre de 2026; Cuarta promoción el 14 de noviembre de 2026.

### ¿Cómo se notificará al ganador del premio mayor para la entrega?

Es responsabilidad de cada participante estar al pendiente de la publicación oficial de ganadores en los periódicos El Sol de México y Excélsior, o bien, en la sección del Sorteo Puntos BBVA en [www.bbva.mx](http://www.bbva.mx). No obstante, BBVA intentará contactar al ganador del premio mayor llamando desde la Línea BBVA. Por ello, es indispensable que mantengas tus datos de contacto actualizados para asegurar que recibas la información completa sobre la fecha y hora de entrega de tu premio.

### ¿Cuándo se realizará la entrega de los premios?

Los depósitos de las Transferencias Electrónicas a las tarjetas ganadoras se harán en las siguientes fechas: Primera promoción el 02 de septiembre de 2026; Segunda promoción el 01 de octubre de 2026; Tercera promoción el 03 de noviembre de 2026; Cuarta promoción dentro de los 20 días hábiles posteriores a la celebración del sorteo.

### ¿Hasta cuántas participaciones puedo intercambiar?

La cantidad de participaciones está limitada únicamente por el saldo de Puntos BBVA que tengas disponible. Recuerda que cada participación equivale a 1,000 puntos.

### En caso de resultar ganador, ¿a qué tarjeta se realizará la transferencia electrónica?

La transferencia electrónica se realizará directamente a la tarjeta de crédito con la que participaste y realizaste el canje.

### Si resulto ganador, ¿tengo que acudir a la Torre BBVA por mi premio?

Solo si eres el **ganador del premio mayor**. De ser así, deberás acudir por tus propios medios a la Torre BBVA Reforma (ubicada en Av. Paseo de la Reforma #510, Col. Juárez, C.P. 06600, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México), presentando tu INE vigente y la tarjeta participante. Para el resto de los ganadores no es necesario acudir presencialmente.

¿El INE es la única identificación oficial aceptada para reclamar el premio mayor?

Se solicita presentar tu INE vigente. Sin embargo, en caso de extravío o robo, también podrás presentar tu pasaporte vigente como medio de identificación oficial.

¿Qué datos de los ganadores se publicarán en los medios oficiales?

Para anunciar los resultados en los periódicos (El Sol de México y Excelsior) y en nuestra página web, únicamente se publicará: el nombre completo del ganador, el premio obtenido y el número ganador.

¿Si tengo dudas o no se aplica la promoción a dónde puedo acudir?

Puedes hablar sin costo a Línea BBVA al 55 5226 2663 o al 800 2262 663.

## CAT TARJETAS DE CRÉDITO BBVA

### Tarjeta de crédito Azul BBVA

CAT promedio **90.9%** Sin IVA, tasa de interés promedio ponderada por saldo en términos anuales **60.53%**. Comisión por Administración de tarjeta del titular \$748.00 Sin IVA. Informativo.

CAT para meses sin intereses: CAT promedio **90.9%** Sin IVA, tasa de interés promedio ponderada por saldo en términos anuales **0.0%**. Comisión por Administración de tarjeta del titular \$748.00 Sin IVA. Informativo.

### Tarjeta de crédito Educación BBVA

CAT promedio **89.3%** Sin IVA, tasa de interés promedio ponderada por saldo en términos anuales **60.79%**. Comisión por Administración de tarjeta del titular \$748.00 Sin IVA. Informativo.

CAT para meses sin intereses: CAT promedio **89.3%** Sin IVA. Tasa de interés promedio ponderada por saldo en términos anuales **0.0%**. Comisión por Administración de tarjeta del titular \$748.00 Sin IVA. Informativo.

#### Tarjeta de crédito Rayados BBVA

CAT promedio **92.3%** Sin IVA, tasa de interés promedio ponderada por saldo en términos anuales **63.78%**. Comisión por Administración de tarjeta del titular \$748.00 Sin IVA. Informativo.

CAT para meses sin intereses CAT promedio **92.3%** Sin IVA, tasa de interés promedio ponderada por saldo en términos anuales **0.0%**. Comisión por Administración de tarjeta del titular \$748.00 Sin IVA. Informativo.

#### Tarjeta de crédito Afinidad UNAM BBVA

CAT promedio **73.4%** Sin IVA, tasa de interés promedio ponderada por saldo en términos anuales **53.87%**. Comisión por Administración de tarjeta del titular \$1,151.00 Sin IVA. Informativo.

CAT para meses sin intereses CAT promedio **73.4%** Sin IVA, tasa de interés promedio ponderada por saldo en términos anuales **0.0%**. Comisión por Administración de tarjeta del titular \$1,151.00 Sin IVA. Informativo.

#### Tarjeta de crédito Oro BBVA

CAT promedio **68.3%** Sin IVA, tasa de interés promedio ponderada por saldo en términos anuales **50.56%**. Comisión por Administración de tarjeta del titular \$1,151.00 Sin IVA. Informativo.

CAT para meses sin intereses: CAT promedio **68.3%** Sin IVA, tasa de interés promedio ponderada por saldo en términos anuales **0.0%**. Comisión por Administración de tarjeta del titular \$1,151.00 Sin IVA. Informativo.

#### Tarjeta de crédito IPN BBVA

CAT promedio **93.9%** Sin IVA, tasa de interés promedio ponderada por saldo en términos anuales **63.84%**. Comisión por Administración de tarjeta del titular \$748.00 Sin IVA. Informativo.

CAT para meses sin intereses CAT promedio **93.9%** Sin IVA, tasa de interés promedio ponderada por saldo en términos anuales **0.0%**. Comisión por Administración de tarjeta del titular \$748.00 Sin IVA. Informativo.

#### Tarjeta de crédito Platinum BBVA

CAT promedio **49.4%** Sin IVA, tasa de interés promedio ponderada por saldo en términos anuales **38.58%**. Comisión por Administración de tarjeta del titular \$2,579.00 Sin IVA. Informativo.

CAT para meses sin intereses: CAT promedio **49.4%** Sin IVA, tasa de interés promedio ponderada por saldo en términos anuales **0.0%**. Comisión por Administración de tarjeta del titular \$2,579.00 Sin IVA. Informativo.

#### Tarjeta de crédito Infinite BBVA

CAT promedio **33.2%** Sin IVA, tasa de interés promedio ponderada por saldo en términos anuales **26.86%**. Comisión por Administración de tarjeta del titular \$6,247.00 Sin IVA. Informativo.

CAT para meses sin intereses CAT promedio **33.2%** Sin IVA, tasa de interés promedio ponderada por saldo en términos anuales **0.0%**. Comisión por Administración de tarjeta del titular \$6,247.00 Sin IVA. Informativo.

#### Tarjeta de crédito Vive BBVA

CAT promedio **89.6%** Sin IVA, tasa de interés promedio ponderada por saldo en términos anuales **60.47%**. Comisión por Administración de tarjeta del titular \$748.00 Sin IVA. Informativo.

CAT para meses sin intereses CAT promedio **89.6%** Sin IVA. Tasa de interés promedio ponderada por saldo en términos anuales **0.0%**, Comisión por Administración de tarjeta del titular: \$748.00 Sin IVA. Informativo.

#### Tarjeta de crédito Start BBVA

CAT promedio **124.8%** Sin IVA, tasa de interés promedio ponderada por saldo **83.39%**, Comisión por Administración de tarjeta del titular \$0.00 sin IVA. Informativo.

CAT para meses sin intereses CAT promedio **124.8%** Sin IVA. Tasa de interés promedio ponderada por saldo en términos anuales **0.0%**, Comisión por Administración de tarjeta del titular: \$0.00 Sin IVA. Informativo.

**Fecha de cálculo: 9 de marzo del 2026.**

**Vigencia: 5 de septiembre del 2026.**