

05 de abril de 2023

**Apreciable cliente:**

**BBVA México, Sociedad Anónima, Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA México (BBVA)**, en cumplimiento con lo establecido en la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros y sus Disposiciones, te informa lo siguiente:

De conformidad con lo pactado en la cláusula OCTAVA denominada OBLIGACIONES DE PAGO A CARGO DE "EL CLIENTE", en particular al numeral 4 de dicha cláusula, de tu contrato denominado "TARJETA DE MICRONEGOCIOS", te informamos que se incrementó el monto de las siguientes comisiones: "Cuota anual", "Comisión por cada reposición de tarjeta por robo y/o extravío", Comisión por incremento de límite de crédito", "Aclaración improcedente de la cuenta" y "Gastos de Cobranza", conforme a continuación se describe:

**Producto: Tarjeta Micronegocios**

Concepto	Monto Fijo Anterior	Monto Fijo Nuevo	Periodicidad
Cuota anual	\$950.00 + IVA	<b>\$1,016.50 + IVA</b>	Esta comisión aplica anualmente
Comisión por cada reposición de tarjeta por robo y/o extravío	\$100.00 + IVA	<b>\$107.00 + IVA</b>	Por Evento
Comisión por incremento de límite de crédito	\$100.00 + IVA	<b>\$107.00 + IVA</b>	Por Evento
Aclaración improcedente de la cuenta	\$200.00 + IVA	<b>\$214.00 + IVA</b>	Por Evento
Gastos de cobranza	\$400.00 + IVA	<b>\$428.00 + IVA</b>	Esta comisión aplicará en cada ocasión que no se cubra el pago mínimo en la fecha límite exigible

Hacemos de tu conocimiento que podrás visualizar el nuevo monto de estas comisiones en tu "Anexo de Comisiones" que forma parte integrante del Contrato de Tarjeta Micronegocios a partir del **06 de mayo de 2023**, fecha en que entrarán en vigor las comisiones mencionadas; y que podrás obtener la reimpresión de dicho documento, al solicitarlo en cualquiera de las sucursales de BBVA.

En caso de no estar de acuerdo con las nuevas comisiones que se pretenden cobrar, te comentamos que tienes el derecho de solicitar la terminación de tu Contrato dentro de los 30 (treinta) días naturales posteriores a esta notificación, sin responsabilidad alguna a tu cargo y bajo las condiciones anteriores a la modificación de las comisiones, sin que BBVA pueda cobrar cantidad adicional alguna por el hecho de solicitar la terminación de su contrato, con excepción de los adeudos que ya se hubieren generado a la fecha en que solicites dar por terminado el contrato.

**BBVA México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA México.**

Avenida Paseo de la Reforma 510, colonia Juárez, código postal 06600, alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México. Teléfono 55 5226 2663.

**Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE BBVA)**

Lago Alberto 320 (entrada por Mariano Escobedo 303), colonia Granada, código postal 11320, alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México.

Teléfono 55 1998 8039. Correo electrónico: [une.mx@bbva.com](mailto:une.mx@bbva.com)