

Apreciable cliente:

BBVA México, Sociedad Anónima, Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA México (BBVA), en cumplimiento con lo establecido en la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros y sus Disposiciones, te informa lo siguiente:

De conformidad con lo pactado en la cláusula OCTAVA denominada OBLIGACIONES DE PAGO A CARGO DE "EL CLIENTE", en particular al numeral 4 de dicha cláusula, de tu contrato denominado "**CONTRATO TARJETA DE CRÉDITO BBVA Y SERVICIOS MÚLTIPLES**", te informamos que se incrementó el monto de las siguientes comisiones: "Anualidad", "Gastos de Cobranza" y "Reposición de plástico por robo o extravío" del producto que tienes contratado, mismas que se encuentran inscritas en el Registro de Comisiones que administra Banco de México, conforme a continuación se describe:

1. Producto: Tarjeta de crédito Crea BBVA

Nombre del producto	Tipo de persona	Hecho generador	Nombre de la comisión	Monto fijo anterior	Monto fijo nuevo	Medio	Moneda	Periodicidad	Base de cobro
Tarjeta Crea BBVA	Personas Físicas	Se cumple la fecha de aniversario	Anualidad	\$321.00	\$343.00	Contratación y situación de la cuenta	Moneda nacional	Anual	Importe fijo
Tarjeta Crea BBVA	Personas Físicas	Sobrepasa la fecha límite de pago respectivamente	Gastos de cobranza (antes del siguiente corte y después de la fecha límite de pago)	\$260.00	\$278.00	Contratación y situación de la cuenta	Moneda nacional	Por evento	Importe fijo
Tarjeta Crea BBVA	Personas Físicas	Reporte del cliente por robo o extravío del plástico	Reposición de plástico por robo o extravío	\$166.00	\$177.00	Contratación y situación de la cuenta	Moneda nacional	Por evento	Importe fijo

2. Producto: Tarjeta de crédito Azul BBVA

Nombre del producto	Tipo de persona	Hecho generador	Nombre de la comisión	Monto fijo anterior	Monto fijo nuevo	Medio	Moneda	Periodicidad	Base de cobro
Tarjeta Azul BBVA	Personas Físicas	Se cumple la fecha de aniversario	Anualidad	\$699.00	\$748.00	Contratación y situación de la cuenta	Moneda nacional	Anual	Importe fijo
Tarjeta Azul BBVA	Personas Físicas	Sobrepasa la fecha límite de pago respectivamente	Gastos de cobranza (antes del siguiente corte y después de la fecha límite de pago)	\$418.00	\$447.00	Contratación y situación de la cuenta	Moneda nacional	Por evento	Importe fijo
Tarjeta Azul BBVA	Personas Físicas	Reporte del cliente por robo o extravío del plástico	Reposición de plástico por robo o extravío	\$180.00	\$192.00	Contratación y situación de la cuenta	Moneda nacional	Por evento	Importe fijo

3. Producto: Tarjeta de crédito Vive BBVA

Nombre del producto	Tipo de persona	Hecho generador	Nombre de la comisión	Monto fijo anterior	Monto fijo nuevo	Medio	Moneda	Periodicidad	Base de cobro
Tarjeta Vive BBVA	Personas Físicas	Se cumple la fecha de aniversario	Anualidad	\$699.00	\$748.00	Contratación y situación de la cuenta	Moneda nacional	Anual	Importe fijo
Tarjeta Vive BBVA	Personas Físicas	Sobrepasa la fecha límite de pago respectivamente	Gastos de cobranza (antes del siguiente corte y después de la fecha límite de pago)	\$418.00	\$447.00	Contratación y situación de la cuenta	Moneda nacional	Por evento	Importe fijo
Tarjeta Vive BBVA	Personas Físicas	Reporte del cliente por robo o extravío del plástico	Reposición de plástico por robo o extravío	\$180.00	\$192.00	Contratación y situación de la cuenta	Moneda nacional	Por evento	Importe fijo

4. Producto: Tarjeta de crédito Educación BBVA

Nombre del producto	Tipo de persona	Hecho generador	Nombre de la comisión	Monto fijo anterior	Monto fijo nuevo	Medio	Moneda	Periodicidad	Base de cobro
Tarjeta Educación BBVA	Personas Físicas	Se cumple la fecha de aniversario	Anualidad	\$699.00	\$748.00	Contratación y situación de la cuenta	Moneda nacional	Anual	Importe fijo
Tarjeta Educación BBVA	Personas Físicas	Sobrepasa la fecha límite de pago respectivamente	Gastos de cobranza (antes del siguiente corte y después de la fecha límite de pago)	\$418.00	\$447.00	Contratación y situación de la cuenta	Moneda nacional	Por evento	Importe fijo
Tarjeta Educación BBVA	Personas Físicas	Reporte del cliente por robo o extravío del plástico	Reposición de plástico por robo o extravío	\$180.00	\$192.00	Contratación y situación de la cuenta	Moneda nacional	Por evento	Importe fijo

5. Producto: Tarjeta de crédito Rayados BBVA

Nombre del producto	Tipo de persona	Hecho generador	Nombre de la comisión	Monto fijo anterior	Monto fijo nuevo	Medio	Moneda	Periodicidad	Base de cobro
Tarjeta Rayados BBVA	Personas Físicas	Se cumple la fecha de aniversario	Anualidad	\$699.00	\$748.00	Contratación y situación de la cuenta	Moneda nacional	Anual	Importe fijo
Tarjeta Rayados BBVA	Personas Físicas	Sobrepasa la fecha límite de pago respectivamente	Gastos de cobranza (antes del siguiente corte y después de la fecha límite de pago)	\$418.00	\$447.00	Contratación y situación de la cuenta	Moneda nacional	Por evento	Importe fijo
Tarjeta Rayados BBVA	Personas Físicas	Reporte del cliente por robo o extravío del plástico	Reposición de plástico por robo o extravío	\$180.00	\$192.00	Contratación y situación de la cuenta	Moneda nacional	Por evento	Importe fijo

6. Producto: Tarjeta de crédito IPN BBVA

Nombre del producto	Tipo de persona	Hecho generador	Nombre de la comisión	Monto fijo anterior	Monto fijo nuevo	Medio	Moneda	Periodicidad	Base de cobro
Tarjeta IPN BBVA	Personas Físicas y PFCAs	Se cumple la fecha de aniversario	Anualidad	\$699.00	\$748.00	Contratación y situación de la cuenta	Moneda nacional	Anual	Importe fijo
Tarjeta IPN BBVA	Personas Físicas y PFCAs	Sobrepasa la fecha límite de pago respectivamente	Gastos de cobranza (antes del siguiente corte y después de la fecha límite de pago)	\$418.00	\$447.00	Contratación y situación de la cuenta	Moneda nacional	Por evento	Importe fijo
Tarjeta IPN BBVA	Personas Físicas y PFCAs	Reporte del cliente por robo o extravío del plástico	Reposición de plástico por robo o extravío	\$180.00	\$192.00	Contratación y situación de la cuenta	Moneda nacional	Por evento	Importe fijo

7. Producto: Tarjeta de crédito Oro BBVA

Nombre del producto	Tipo de persona	Hecho generador	Nombre de la comisión	Monto fijo anterior	Monto fijo nuevo	Medio	Moneda	Periodicidad	Base de cobro
Tarjeta Oro BBVA	Personas Físicas	Se cumple la fecha de aniversario	Anualidad	\$1,076.00	\$1,151.00	Contratación y situación de la cuenta	Moneda nacional	Anual	Importe fijo
Tarjeta Oro BBVA	Personas Físicas	Sobrepasa la fecha límite de pago respectivamente	Gastos de cobranza (antes del siguiente corte y después de la fecha límite de pago)	\$418.00	\$447.00	Contratación y situación de la cuenta	Moneda nacional	Por evento	Importe fijo
Tarjeta Oro BBVA	Personas Físicas	Reporte del cliente por robo o extravío del plástico	Reposición de plástico por robo o extravío	\$180.00	\$192.00	Contratación y situación de la cuenta	Moneda nacional	Por evento	Importe fijo

8. Producto: Tarjeta de crédito Afinidad UNAM BBVA

Nombre del producto	Tipo de persona	Hecho generador	Nombre de la comisión	Monto fijo anterior	Monto fijo nuevo	Medio	Moneda	Periodicidad	Base de cobro
Tarjeta Afinidad UNAM BBVA	Personas Físicas	Se cumple la fecha de aniversario	Anualidad	\$1,076.00	\$1,151.00	Contratación y situación de la cuenta	Moneda nacional	Anual	Importe fijo
Tarjeta Afinidad UNAM BBVA	Personas Físicas	Sobrepasa la fecha límite de pago respectivamente	Gastos de cobranza (antes del siguiente corte y después de la fecha límite de pago)	\$418.00	\$447.00	Contratación y situación de la cuenta	Moneda nacional	Por evento	Importe fijo
Tarjeta Afinidad UNAM BBVA	Personas Físicas	Reporte del cliente por robo o extravío del plástico	Reposición de plástico por robo o extravío	\$180.00	\$192.00	Contratación y situación de la cuenta	Moneda nacional	Por evento	Importe fijo

9. Producto: Tarjeta de crédito Platinum BBVA

Nombre del producto	Tipo de persona	Hecho generador	Nombre de la comisión	Monto fijo anterior	Monto fijo nuevo	Medio	Moneda	Periodicidad	Base de cobro
Tarjeta Platinum BBVA	Personas Físicas	Se cumple la fecha de aniversario	Anualidad	\$2,410.00	\$2,579.00	Contratación y situación de la cuenta	Moneda nacional	Anual	Importe fijo
Tarjeta Platinum BBVA	Personas Físicas	Sobrepasa la fecha límite de pago respectivamente	Gastos de cobranza (antes del siguiente corte y después de la fecha límite de pago)	\$418.00	\$447.00	Contratación y situación de la cuenta	Moneda nacional	Por evento	Importe fijo
Tarjeta Platinum BBVA	Personas Físicas	Reporte del cliente por robo o extravío del plástico	Reposición de plástico por robo o extravío	\$180.00	\$192.00	Contratación y situación de la cuenta	Moneda nacional	Por evento	Importe fijo

10. Producto: Tarjeta de crédito Infinite BBVA

Nombre del producto	Tipo de persona	Hecho generador	Nombre de la comisión	Monto fijo anterior	Monto fijo nuevo	Medio	Moneda	Periodicidad	Base de cobro
Tarjeta Infinite BBVA	Personas Físicas	Se cumple la fecha de aniversario	Anualidad	\$5,838.00	\$6,247.00	Contratación y situación de la cuenta	Moneda nacional	Anual	Importe fijo

Hacemos de tu conocimiento que podrás visualizar el nuevo monto de estas comisiones en la "Carátula" que forma parte integrante del Contrato de Adhesión de Tarjeta de Crédito a partir del **06 de mayo de 2023**, fecha en que entrarán en vigor las comisiones mencionadas; y que podrás obtener la reimpresión de dicho documento, al solicitarlo en cualquiera de las sucursales de BBVA.

En caso de no estar de acuerdo con las nuevas comisiones que se pretenden cobrar, te comentamos que tienes el derecho de solicitar la terminación de tu Contrato dentro de los 30 (treinta) días naturales posteriores a esta notificación, sin responsabilidad alguna a tu cargo y bajo las condiciones anteriores a la modificación de las comisiones, sin que BBVA pueda cobrar cantidad adicional alguna por el hecho de solicitar la terminación de su contrato, con excepción de los adeudos que ya se hubieren generado a la fecha en que solicites dar por terminado el contrato.

BBVA México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA México.

Avenida Paseo de la Reforma 510, colonia Juárez, código postal 06600, alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México. Teléfono 55 5226 2663.

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE BBVA)

Lago Alberto 320 (entrada por Mariano Escobedo 303), colonia Granada, código postal 11320, alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México. Teléfono 55 1998 8039. Correo electrónico: une.mx@bbva.com