

|                    |                    |                      |         |                     |
|--------------------|--------------------|----------------------|---------|---------------------|
| Cuentas y tarjetas | Ahorro e inversión | Créditos e hipotecas | Seguros | Servicios digitales |
|--------------------|--------------------|----------------------|---------|---------------------|

# Winner Card

Este producto no se encuentra vigente para nuevas contrataciones desde el 23 de octubre de 2018, que cambió su nombre a Link Card.

## Descripción

Es una cuenta de depósito y retiro de dinero en moneda nacional, que tiene asociada una **tarjeta de débito** en la que el menor de edad es titular de la cuenta.

### ¿A quién va dirigida?

A tus hijos o dependientes económicos menores de 17 años, 11 meses. La cuenta tendrá como titular al menor o joven que cubra esta edad y podrá hacer uso de la misma a través del tutor designado.

### ¿Qué ventajas te ofrece?

Tu hijo puede:

- Usar su **tarjeta de débito** tanto en México y en el extranjero para comprar en establecimientos que acepten este medio de pago.
- Consultar su saldo y retirar efectivo sin límite de operaciones a través de la red de sucursales y cajeros automáticos BBVA sin cobro de comisiones.
- Consultar su saldo y retirar efectivo en Estados Unidos de América y otros países del extranjero (la comisión dependerá del banco que la cobre o al que pertenezca el cajero automático).
- Disponer de su dinero a través de:
  - Comercios y establecimientos autorizados como tiendas de autoservicio o farmacias. Consulta los comercios y tarifas autorizadas en [www.bbva.mx](http://www.bbva.mx)
  - Cajeros automáticos de otros bancos al pagar la comisión correspondiente.
- Pensando en tu seguridad, está limitada a 3,000 UDI equivalentes a \$23,901.71. Fecha de cálculo: 15 de diciembre de 2023.

Para conocer más sobre las ventajas, beneficios y promociones que puedes obtener al contratar la cuenta Winner Card solicita a tu ejecutivo la información, términos y condiciones; también puedes consultar la página [www.bbva.mx](http://www.bbva.mx)

¿Qué operaciones puedes realizar?

|  | Sucursales BBVA | Cajeros automáticos BBVA | Practicajas BBVA | Cajeros automáticos BBVA en el extranjero | Comercios y establecimientos autorizados, tanto en México como en el extranjero | Línea BBVA | bbva.mx | App BBVA |
|--|-----------------|--------------------------|------------------|---|---|------------|---------|----------|
| <b>OPERACIONES</b>                                 |                 |                          |                  |   |   |            |         |          |
| Retiro de efectivo                                 | ✓               | ✓                        | ✓                | ✓   | ✓   |            |         |          |
| Retiro sin tarjeta                                 |                 | ✓                        | ✓                |   |   |            |         |          |
| Depósito en efectivo a tu cuenta BBVA              | ✓               |                          | ✓                |   | ✓   |            |         |          |
| Depósito en cheque a tus cuentas de débito BBVA    | ✓               |                          | ✓                |   | ✓   |            |         |          |
| Traspaso de dinero entre tus cuentas BBVA          | ✓               | ✓                        | ✓                | ✓   |   | ✓          | ✓       | ✓        |
| Transferencia de dinero a cuentas de terceros BBVA | ✓               | ✓                        | ✓                | ✓   |   |            | ✓       | ✓        |
| Transferencia de dinero a cuentas de otros bancos  | ✓               |                          |                  |   |   | ✓          | ✓       | ✓        |
| Pago de servicios                                  | ✓               | ✓                        | ✓                | ✓   | ✓   |            |         | ✓        |
| Pago de la tarjeta de crédito                      | ✓               | ✓                        | ✓                | ✓   | ✓   | ✓          | ✓       | ✓        |
| Recarga de tiempo aire                             |                 | ✓                        | ✓                |   | ✓   |            |         | ✓        |
| Compras de bienes y servicios                      |                 |                          |                  |   | ✓   |            | ✓       |          |
| <b>CONSULTAS</b>                                   |                 |                          |                  |   |   |            |         |          |
| Saldos y movimientos                               | ✓               | ✓                        | ✓                | ✓   |   | ✓          | ✓       | ✓        |
| Transferencias emitidas y recibidas                | ✓               | ✓                        | ✓                | ✓   |   | ✓          | ✓       | ✓        |
| Reimpresión del estado de cuenta                   | ✓               | ✓                        | ✓                | ✓   |   | ✓          | ✓       |          |

Algunas de estas operaciones generan comisiones. Consulta el apartado de comisiones de este documento.

### ¿Qué productos o servicios adicionales puedes contratar?

Sin costo:

- Notificaciones BBVA: Mensajes de texto enviados a tu celular acerca de tus compras, cargos y retiros; así como información de tus cuentas contratadas con BBVA que decidas dar de alta en este servicio. Actívalo en cajeros automáticos BBVA.
- bbva.mx: Servicio de banca por internet para consultar información de tus cuentas contratadas con BBVA y realizar operaciones bancarias desde cualquier parte del mundo.
- App BBVA: Aplicación móvil donde podrás consultar saldos, movimientos y estados de cuenta, hacer traspasos entre tus cuentas, hacer transferencias a cuentas de terceros en el mismo banco u otros bancos en México.

### ¿Cuál es la **Ganancia Anual Total (GAT)**?

**GAT nominal 0.00%. GAT real -3.85%** variable antes de impuestos.

- Suponiendo mantener un saldo promedio mensual de \$1,000 durante un período de 12 meses. Fecha de cálculo 15 de diciembre de 2023. Vigente hasta el 15 de junio de 2024. La GAT real es el rendimiento que obtendrás después de descontar la inflación estimada.

### ¿Cuáles son las comisiones?

| Concepto / Evento que genera la comisión  | Monto o método de cálculo  | Frecuencia de pago  |
|---|--|---|
| Consulta de saldo en un cajero automático en el extranjero  | El costo depende del banco que utilices                                      | Por evento  |
| Retiro de efectivo en un cajero automático en el extranjero   | El costo depende del banco que utilices                                      | Por evento  |
| Reposición de la <b>tarjeta de débito</b> por pérdida, robo o <b>personalización</b>  | \$169.50   | Por evento.<br>Reposición por daño o renovación sin costo   |
| Emisión de estado de cuenta adicional y/o impresión de movimientos (en ventanilla)  | \$50.90  | Por evento.<br>El estado de cuenta recibido en domicilio, la primera impresión en sucursal y las impresiones realizadas en <b>bbva.mx</b> no tienen costo |
| Impresión de los últimos movimientos de tu cuenta en cajeros automáticos BBVA   | \$7.90   | Por evento  |
| Si realizas en sucursal una transferencia de dinero a cuenta de otros bancos en México:   |  |   |
| • Con aplicación el mismo día   | \$112  | Por evento  |
| • Con aplicación al día siguiente   | \$12   | Por evento  |
| • Con aplicación el mismo día desde <b>bbva.mx</b>  | \$5  | Por evento  |
| • Con aplicación al día siguiente desde <b>bbva.mx</b>  | \$3  | Por evento  |
| Al utilizar cajeros automáticos de otros bancos nacionales. El importe de la comisión se mostrará al momento de solicitar la operación  | El costo depende del banco que utilices                                      | Por evento  |
| Realizar operaciones de pago o depósito a través de comercios y establecimientos autorizados. Antes de realizar la operación consulta el costo en <a href="http://www.bbva.mx">www.bbva.mx</a> en el apartado "Caja BBVA Express" | El costo depende del comercio o establecimiento en que realices tu operación | Por evento  |

A todas las comisiones se les debe agregar el Impuesto al Valor Agregado (IVA).

Las comisiones están sujetas a cambios, por lo que te recomendamos consultar los costos y las comisiones en [www.bbva.mx](http://www.bbva.mx)

## Requisitos

- El titular de la cuenta debe tener máximo 21 años, 11 meses.
- Realizar un depósito mínimo de \$1.
- Tener un número vigente de teléfono celular.

### ¿Qué documentos debes presentar?

- Acta de nacimiento o pasaporte del niño o joven que será titular de la cuenta.
- Tu credencial de elector INE o IFE vigente, si no cuentas con ella, dos de las siguientes identificaciones:
  - Pasaporte.
  - Cédula profesional con máximo 10 años de antigüedad.
  - Cartilla militar con máximo 10 años de antigüedad.
- Comprobante de domicilio con máximo 3 meses de antigüedad, puede ser el recibo de:
  - Luz.
  - Agua.
  - Predial.
  - Telefonía fija.

Para mayor información sobre estos requisitos, consulta al ejecutivo de la sucursal o visita la página [www.bbva.mx](http://www.bbva.mx)

## Procedimiento

Para contratar:



1. Solicítala en cualquier sucursal BBVA.



2. Presenta los documentos señalados en el apartado de requisitos.



3. Recibe tu **tarjeta de débito** Winner Card y fírmala.

En caso de robo o extravío de tu **tarjeta de débito**:

1. Repórtalo a nuestro servicio de **Línea BBVA** disponible las 24 horas. Teléfono: **55 5226 2663** en Ciudad de México y del interior de la república, sin costo.
2. Puedes reponer tu tarjeta en cualquier sucursal BBVA, solo presenta tu identificación oficial y paga la comisión correspondiente.

## Consejos

- Al depositar tu dinero en el banco está seguro y evitas el riesgo de llevar efectivo.
- Recibe depósitos a tu cuenta por parte de tu padre o tutor a través de [bbva.mx](http://bbva.mx)

## Glosario:

**App Store:** Plataforma de Apple para buscar y descargar aplicaciones para sistemas operativos iOS.

**FM2:** Forma Migratoria de inmigrantes.

**FM3:** Forma Migratoria de no inmigrantes.

**Línea BBVA:** Servicio de atención telefónica sin costo las 24 horas del día.

**Personalización:** Consiste en incluir tu nombre y la leyenda "Programa de Recompensas" en tu tarjeta de débito.

**Retiro sin tarjeta:** Servicio exclusivo para ti, con el que recibirás mensajes con códigos para el retiro de dinero en un tiempo máximo de 7 días naturales, sin necesidad de registrar el número de celular.

**Play Store:** Plataforma de Google para buscar y descargar aplicaciones para sistemas operativos Android.

**Saldo promedio mensual:** Es la suma de los saldos diarios de tu cuenta y el total se divide entre el número de días del mes.

**Tarjeta de débito:** Es un medio de disposición que los bancos entregan al cliente al momento de abrir una cuenta en la que este deposita cierta cantidad de dinero, del que puede disponer posteriormente.

**UDI:** Las Unidades de Inversión (UDI) son unidades cuyo valor aumenta en la misma proporción que el incremento de los precios de bienes y servicios. Su valor es publicado por el Banco de México y sirve como referencia para calcular el valor de algunos créditos, principalmente hipotecarios. Para consultar el valor actual del UDI, visita [www.bbva.mx](http://www.bbva.mx)



En BBVA velamos por la transparencia en la información que te ofrecemos. Todos nuestros ejecutivos te facilitarán explicaciones claras y fáciles de comprender sobre las características del producto, en particular del tipo de interés y comisiones de la operación que quieras realizar.

Este documento contiene información comercial y es independiente de la información que legalmente estamos obligados a entregarte.



Únicamente están garantizados por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB), los depósitos bancarios de dinero: a la vista, retirables en días preestablecidos, de ahorro y a plazo o con previo aviso, así como los préstamos y créditos que acepte la institución, hasta por el equivalente a cuatrocientas mil **UDI** por persona, cualquiera que sea el número, tipo y clase de dichas obligaciones a su favor y a cargo de la institución de banca múltiple. Página: [www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)

## Atención a clientes

### Línea BBVA

Teléfono: **55 5226 2663** en Ciudad de México, área metropolitana y del interior de la república, sin costo.

### Unidad Especializada de Atención a Clientes (UNE)

Teléfono: **55 1998 8039** desde cualquier parte de la república.

Horario: Lunes a viernes de 08:30 a 17:30 horas.

Correo electrónico: [une.mx@bbva.com](mailto:une.mx@bbva.com)

Domicilio: Lago Alberto 320 (entrada por Mariano Escobedo 303), colonia Granada, código postal 11320, alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México.

### Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de los Servicios Financieros (Condusef)

Teléfono: **55 5340 0999** desde cualquier parte de la república.

Correo electrónico: [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx)

Página en internet: [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)



Sucursales BBVA

Lunes a viernes, 08:30 a 16:00 h.



Línea BBVA

**55 5226 2663** Ciudad de México  
y del interior de la república sin costo



[bbva.mx](http://bbva.mx)

Talleres gratuitos de Educación Financiera [www.bbvaeducacionfinanciera.mx](http://www.bbvaeducacionfinanciera.mx)