

Cuentas  
y tarjetasAhorro  
e inversiónCréditos  
e hipotecas

Seguros

Servicios  
digitales

# Link Card BBVA

## Descripción

Es una cuenta de depósito y retiro de dinero en moneda nacional que tiene asociada una tarjeta de débito.

### ¿A quién va dirigida?

A menores de 18 años. El titular de la cuenta será el menor, mientras que la madre, el padre o el tutor legal, dependiendo quién realice la contratación, quedará registrado como el tutor del titular.

Dicho tutor deberá ser cliente para poder realizar la contratación de la cuenta Link Card.

### ¿Qué ventajas ofrece?

El menor podrá realizar las siguientes acciones:

- Usar su tarjeta de débito en México y en el extranjero para comprar en establecimientos que la acepten como medio de pago.
- Consultar su saldo y retirar efectivo a través de la red de sucursales y cajeros automáticos BBVA, sin cobro de comisiones.
- Consultar su saldo y retirar efectivo en el extranjero. La comisión aplicada dependerá del banco al que pertenezca el cajero automático.
- Disponer de su dinero a través de:
  - Comercios y establecimientos autorizados; como tiendas de autoservicio o farmacias. Consulta los comercios y tarifas autorizadas en [www.bbva.mx](http://www.bbva.mx)
  - Cajeros automáticos de otros bancos, con una comisión cuyo monto dependerá de dicho banco.

Pensando en su seguridad, la cuenta Link Card está limitada a recibir abonos mensuales de 3,000 **UDI**, equivalentes a \$25,687.60. Fecha de cálculo: 14 de octubre de 2025.

Si la contratación de la cuenta se realiza a través de la App BBVA o de [bbva.mx](http://bbva.mx), el menor podrá elegir uno de cuatro diseños disponibles para su tarjeta de débito y personalizarla con su nombre.

Para conocer más sobre las ventajas, beneficios y promociones de la cuenta Link Card, puedes consultar la página [www.bbva.mx](http://www.bbva.mx)

## ¿Qué operaciones puedes realizar?

	Sucursales BBVA	Cajeros automáticos BBVA	Practicajas BBVA	Cajeros automáticos en el extranjero	Comercios y establecimientos autorizados, tanto en México como en el extranjero	App BBVA*
<b>Operaciones</b>						
Retiro de efectivo	✓	✓	✓	✓	✓	
<b>Retiro sin tarjeta</b>		✓	✓		✓	
Depósito en efectivo a tu cuenta BBVA	✓		✓		✓	
Depósito en cheque a tus cuentas de débito BBVA	✓		✓			
Traspaso de dinero entre tus cuentas BBVA	✓	✓	✓			✓
Transferencia de dinero a cuentas de terceros BBVA	✓	✓	✓			✓
Transferencia de dinero a cuentas de otros bancos	✓					✓
Recarga de tiempo aire		✓	✓		✓	✓
Compras de bienes y servicios					✓	
<b>Consultas:</b>						
Saldos y movimientos	✓	✓	✓	✓		✓
Transferencias emitidas y recibidas	✓	✓	✓	✓		✓
Reimpresión del estado de cuenta	✓					✓

Algunas de estas operaciones generan comisiones. Consulta el apartado de comisiones de este documento.

\*Aplica en caso de haber contratado servicios digitales, los cuales son opcionales.

## ¿Qué productos o servicios adicionales puedes contratar?

- Notificaciones BBVA: Mensajes de texto enviados a tu celular acerca de tus compras, cargos, retiros y demás información de tus cuentas que decidas dar de alta en este servicio. Las activas en cajeros automáticos BBVA.
- App BBVA: Aplicación móvil donde podrás consultar saldos, movimientos y estados de cuenta, hacer traspasos entre tus cuentas, hacer transferencias a cuentas de terceros en el mismo Banco u otros bancos en México

## ¿Cuál es la Ganancia Anual Total (GAT)?

**GAT nominal 0.00%. GAT real -3.65%** variable antes de impuestos.

Suponiendo mantener un **saldo promedio mensual** de \$1,000 durante un periodo de 12 meses. GAT vigente hasta el 14 de Abril de 2026. Fecha de cálculo: 14 de octubre de 2025. La GAT real antes de impuestos es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada.

## ¿Cuáles son las comisiones?

Concepto / Evento que genera la comisión	Monto o método de cálculo	Frecuencia de pago
Consulta de saldo en un cajero automático en el extranjero	El costo depende del banco que utilices	Por evento
Retiro de efectivo en un cajero automático en el extranjero	El costo depende del banco que utilices	Por evento
Reposición de <b>tarjeta del titular</b> ; por robo o extravío	\$169.50	Por evento. Reposición por daño o renovación sin costo
Emisión de Documentos - estado de cuenta; adicional (ventanilla)	\$50.90	Por evento. El estado de cuenta recibido en domicilio, la primera impresión en sucursal y las impresiones realizadas en <a href="https://bbva.mx">bbva.mx</a> no tienen costo
Emisión de Documentos - movimientos; (cajero)	\$7.90	Por evento
Si realizas en sucursal una transferencia de dinero a cuenta de otros bancos en México: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Con aplicación el mismo día</li> <li>• Con aplicación al día siguiente</li> <li>• Con aplicación el mismo día desde <a href="https://bbva.mx">bbva.mx</a></li> <li>• Con aplicación al día siguiente desde <a href="https://bbva.mx">bbva.mx</a></li> <li>• Envío de tarjeta; (domicilio)</li> </ul>	\$112 \$12 \$5 \$3 \$155	Por evento Por evento Por evento Por evento Por evento
Al utilizar cajeros automáticos de otros bancos nacionales. El importe de la comisión se mostrará al momento de solicitar la operación	El costo depende del banco que utilices	Por evento
Realizar operaciones de pago o depósito a través de comercios y establecimientos autorizados. Antes de realizar la operación consulta el costo en <a href="https://www.bbva.mx">www.bbva.mx</a> en el apartado "Caja BBVA Express"	El costo depende del comercio o establecimiento en que realices tu operación	Por evento

A todas las comisiones se les debe agregar el Impuesto al Valor Agregado (IVA).  
Las comisiones están sujetas a cambios, por lo que te recomendamos consultar los costos y las comisiones en [bbva.mx](https://bbva.mx)

## Requisitos

- Que el padre o la madre tengan una cuenta vista en BBVA con expediente completo (nivel 4), para la contratación de la cuenta Link Card.
- La cuenta podrá ser contratada por el padre o la madre en cualquier canal (App BBVA, banca en línea o sucursal). O bien, si el tutor legal no es ninguno de los padres, podrá hacerlo en sucursal, presentando el documento que demuestre la tutoría.
- Solo si el padre o la madre tienen contratados los servicios digitales, podrán hacer la contratación en canales digitales (App BBVA o [bbva.mx](https://bbva.mx))
- Que el titular de la cuenta Link Card sea menor de 18 años y no tenga otra cuenta BBVA contratada.

### ¿Qué documentos necesitas?

- Acta de nacimiento del menor al que se le abrirá la cuenta.
- En caso de contratar en sucursal, INE o dos identificaciones oficiales del tutor.

Para más información sobre estos requisitos, puedes consultar a tu ejecutivo o visitar: [www.bbva.mx](https://www.bbva.mx)

## Procedimiento

### Para contratar en App BBVA:

1. Contratas los servicios digitales e ingresas a la app.
2. Buscas y seleccionas la opción para contratar cuenta a tu hijo o hija en la sección **Oportunidades**.
3. Completas la información solicitada.
4. Subes una foto o archivo del acta de nacimiento del menor.
5. Concluyes la contratación aceptando los términos y condiciones mostrados.

### Para contratar en [bbva.mx](https://bbva.mx):

1. Contratas los servicios digitales y activas tu [bbva.mx](https://bbva.mx). Ingresas al portal.
2. Buscas y seleccionas la opción para contratar una cuenta a tu hijo o hija.
3. Completas la información solicitada.
4. Eliges el diseño de la tarjeta que será enviada a tu domicilio.
5. Al recibirla, consultas el NIP desde la App BBVA y la activas en un cajero BBVA.

### Para contratar en sucursal:

1. Acudes a una sucursal con el acta de nacimiento del menor, tu INE o dos identificaciones oficiales.
2. Solicitas la contratación de la cuenta Link Card para tu hijo o hija, brindando los datos que te soliciten.
3. Al finalizar la contratación de la cuenta, recibes la tarjeta física.

### Para reportar tu tarjeta de débito en caso de robo o extravío:

1. Llamas sin costo a nuestro servicio de **Línea BBVA** disponible las 24 horas. Teléfono: **55 5226 2663**.
2. O bien, puedes realizar el bloqueo de la tarjeta desde tu App BBVA.
3. Puedes reponer tu tarjeta en cualquier sucursal BBVA presentando identificación oficial y pagando la comisión correspondiente.

## Consejos

- Te recomendamos como medida de seguridad, que en cuanto recibas la tarjeta de débito, la actives en un cajero BBVA.
- En el estado de cuenta, puedes identificar los depósitos y transferencias enviadas y recibidas, así como las compras o pagos realizados.
- Define una clave segura para acceder a los servicios de banca digital.

## Glosario

**Línea BBVA:** Servicio de atención telefónica sin costo las 24 horas del día.

**Retiro sin tarjeta:** Servicio exclusivo para ti, con el que recibirás mensajes con los códigos para el retiro de dinero en un tiempo máximo de 7 días naturales sin necesidad de registrar el número de celular.

**Saldo promedio mensual:** Es la suma de los saldos diarios de tu cuenta y el total se divide entre el número de días del mes.

**Tarjeta de débito:** Es un medio de disposición que los bancos entregan al cliente al momento de abrir una cuenta, en la que este deposita cierta cantidad de dinero del que puede disponer posteriormente.

**UDI:** Las Unidades de Inversión (UDI), son unidades cuyo valor aumenta en la misma proporción que el incremento de los precios de bienes y servicios.

Su valor es publicado por el Banco de México y sirve como referencia para calcular el valor de algunos créditos, principalmente hipotecarios.

Para consultar el valor actual de la UDI, visita [www.bbva.mx](http://www.bbva.mx)



En BBVA velamos por la transparencia en la información que te ofrecemos. Todos nuestros ejecutivos te facilitarán explicaciones claras y fáciles de comprender sobre las características del producto, en particular del tipo de interés y las comisiones de la operación que quieras realizar.

El presente documento contiene información comercial y es independiente de la información que legalmente estamos obligados a entregarte.



Únicamente están garantizados por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB), los depósitos bancarios de dinero: a la vista, retirables en días preestablecidos, de ahorro y a plazo o con previo aviso, así como los préstamos y créditos que acepte la institución, hasta por el equivalente a cuatrocientas mil **UDI** por persona, cualquiera que sea el número, tipo y clase de dichas obligaciones a su favor y a cargo de la institución de banca múltiple. Página: [www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)

## Atención a clientes

### Línea BBVA

Teléfono: **55 5226 2663** en Ciudad de México, área metropolitana y del interior de la república, sin costo.

### Unidad Especializada de Atención a Clientes (UNE)

Teléfono: **55 1998 8039** desde cualquier parte de la república.

Horario: Lunes a viernes de 08:30 a 17:30 horas.

Correo electrónico: [une.mx@bbva.com](mailto:une.mx@bbva.com)

Domicilio: Lago Alberto 320 (entrada por Mariano Escobedo 303), colonia Granada, código postal 11320, alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México.

### Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de los Servicios Financieros (Condusef)

Teléfono: **55 5340 0999** desde cualquier parte de la república.

Correo electrónico: [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx)

Página en internet: [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)



Sucursales BBVA  
Lunes a viernes, 08:30 a 16:00 h.



### Línea BBVA

**55 5226 2663** Ciudad de México  
y del interior de la república sin costo



[bbva.mx](http://bbva.mx)

Talleres gratuitos de Educación Financiera [www.bbvaeducacionfinanciera.mx](http://www.bbvaeducacionfinanciera.mx)