

Cuentas y tarjetas	Ahorro e inversión	Créditos e hipotecas	Seguros	Servicios digitales
--------------------	--------------------	----------------------	---------	---------------------

# BBVA Plan

Este producto no se encuentra vigente para nuevas contrataciones desde el 11 de octubre de 2023.

## Descripción

BBVA Plan es una aplicación que ofrece un mecanismo de ahorro cotidiano. Se genera con base en las compras que realizas con tus tarjetas de crédito o **débito**, y te ayuda a alcanzar tus metas a corto y mediano plazo.

### ¿A quién va dirigido?

Está diseñado para clientes de BBVA que desean ahorrar a través de una opción tecnológica atractiva que se adapte a sus necesidades y comportamiento de consumo.

### ¿Qué ventajas te ofrece?

- Para utilizarlo no necesitas acudir a la sucursal.
- Puedes personalizar tus metas de ahorro de acuerdo a tus necesidades.
- Lo que ahorres estará disponible inmediatamente después de cumplir la meta que tú marcaste.
- Sin cobro de comisiones, no genera penalizaciones y tampoco retención de impuestos.

### ¿Cuáles son sus características?

- Es un mecanismo automático de ahorro a través de una aplicación móvil que te permite fijar metas específicas.
- Para que puedas usarlo deberás contar con un dispositivo electrónico en el que puedas descargar la aplicación.
- Para definir tu meta de ahorro podrás aplicar las siguientes opciones:
  - Las reglas de "Porcentaje" y "Redondeo" aplicarán por cada compra que realices con la tarjeta de crédito o **débito** que elijas, por lo tanto, el ahorro dependerá de las compras que realices.
  - Al aplicar las reglas de "Automático" y "Voluntario", puedes fijar el momento y el importe que quieras ahorrar.
- Los importes resultantes de la regla que hayas elegido se transferirán de tu cuenta de **débito** (cuenta eje) a tu cuenta de ahorro BBVA Plan, el monto ahorrado estará disponible al final del plazo que hayas elegido o cuando tú lo solicites.

Ejemplo de ahorro en pesos:

Regla de ahorro	Opción	Si compras:	Ahorras
Porcentaje	5%	\$100	\$5
	10%		\$10
	15%		\$15
	20%		\$20
Redondeo	Decena	\$35	\$5 (es el importe que redondea a la siguiente decena, que es \$40)
		\$100	\$10 (redondeo a \$110)
	Cincuentena	\$35	\$15 (es el importe que redondea a la siguiente cincuentena, que es \$50)
		\$100	\$50 (redondeo a \$150)
	Centena	\$35	\$65 (es el importe que redondea a la siguiente centena, que es \$100)
		\$100	\$100 (redondeo a \$200)
Automático	Mes	El día 01 de cada mes, se traspasa en automático a tu cuenta BBVA Plan, el monto que desees ahorrar	
	Quincena	El traspaso de tu ahorro se realizará los días 16 y 30 de cada mes, por el monto que establezcas	
Voluntario	Abierto	Se traspasa a tu cuenta de ahorro BBVA Plan el monto que desees, en el momento que lo desees	

¿Cuáles son las comisiones?

No aplica ningún tipo de comisión.

¿Cuál es la Ganancia Anual Total (GAT)?

**GAT nominal 0.00%. GAT real -3.72%** variable antes de impuestos.

Suponiendo mantener un **saldo promedio mensual** de \$1,000 durante un periodo de 12 meses. GAT vigente hasta el 13 de diciembre de 2024. Fecha de cálculo: 13 de junio de 2024. La GAT real es el rendimiento que obtendrás después de descontar la inflación estimada.

¿Qué productos o servicios adicionales puedes obtener sin costo?

- **Alertas BBVA:** Servicio de banca electrónica que te mantiene informado, mediante mensajes de texto a tu celular acerca de tus compras, cargos y retiros mayores a \$1,000; así como de tus cuentas contratadas con BBVA que des de alta en este servicio. También te permite confirmar operaciones y contrataciones de productos y otros servicios. Actívalo en sucursal con tu ejecutivo.
- **App BBVA:** Aplicación móvil donde podrás consultar saldos, movimientos y estados de cuenta, hacer traspasos entre tus cuentas, hacer transferencias a cuentas de terceros en el mismo banco u otros bancos en México.

- [bbva.mx](http://bbva.mx): Es un servicio de banca por internet para consultar información de tus cuentas contratadas con BBVA y realizar operaciones bancarias desde cualquier parte del mundo.
- BBVA Send: Aplicación móvil que te permite enviar dinero a tus contactos sin necesitar una cuenta bancaria.

Para conocer más sobre estos servicios opcionales, solicita a tu ejecutivo la información o consulta [www.bbva.mx](http://www.bbva.mx)

## Requisitos

- Ser cliente de BBVA con una cuenta de **débito**.
- Contratar los servicios digitales mediante la firma del Contrato Único Digital, ya sea en sucursal o a través de medios electrónicos. Además de activar alertas y/o **Notificaciones BBVA**.
- Tener un dispositivo móvil para descargar la aplicación, como un **smartphone** o tableta con sistema operativo Android (a partir de la versión 4.1 Jelly Bean) o sistema iOS (a partir la versión 7.0).

Para mayor información sobre términos, condiciones y requisitos de contratación consulta con un ejecutivo en sucursal o visita la página: [www.bbva.mx](http://www.bbva.mx) Válido en toda la república mexicana. Moneda nacional.

## Procedimiento

Para instalar la aplicación:



1. Ingresa a **App Store** o **Play Store**.



2. Busca y selecciona BBVA Plan.



3. Da clic al botón "Obtener" o "Instalar".



4. Lee los términos y condiciones y si estás de acuerdo, da clic en "Aceptar".

Para utilizar:



1. Accede a BBVA Plan.



2. Selecciona "Personaliza tu ahorro".



3. Indica una meta.



4. Ayuda a BBVA Plan a definir un perfil ahorrador, seleccionando el comportamiento usual al final de la quincena y el gusto por los retos.



5. Personaliza la meta, estableciendo monto y fecha.



6. Escoge la cuenta de depósito BBVA de la cual se descontarán tus aportaciones de acuerdo al plan que hayas elegido y en la cual se depositará tu ahorro al final del plazo.



7. Indica tus tarjetas de crédito o **débito** BBVA a las que se les aplicarán las reglas de ahorro.



8. Si no te gusta el plan que ofrecemos personaliza tus reglas.



9. Selecciona una barrera que te ayude a cumplir con tu meta y conservar tu **liquidez**.



Acepta términos y condiciones.

¡A partir de este momento con cada compra que realices y dependiendo de las reglas definidas, estarás ahorrando y acercándote más a tu meta!

## Consejos

- Tus aportaciones se descontarán de la cuenta de **débito** que elijas, por lo que debes asegurarte de tener disponible el monto mensual que definiste para ahorrar. Haz tu plan de ahorro considerando tus ingresos y tus gastos fijos, el sobrante es lo que podrás considerar en tu plan de ahorro, para evitar perder **liquidez**.
- ¿Qué pasa si no tienes fondos en tu cuenta de **débito**? Solo se cancela esa instrucción de ahorro y se pasa a la siguiente. La meta se cancela después de 6 meses de inactividad en la meta.
- Procura poner un tope de ahorro a la regla de porcentaje para evitar perder **liquidez**.
- Para solicitar tu dinero debes romper el ahorro dentro de la aplicación en la sección "Quiero romper mi ahorro". No olvides que una vez que lo solicites, estará disponible de inmediato.

## Glosario

**App Store:** Plataforma de Apple para buscar y descargar aplicaciones para sistemas operativos iOS.

**App BBVA:** Aplicación para efectuar operaciones bancarias y consultas de movimientos de tus cuentas a través de tu smartphone.

**Liquidez:** Disposición inmediata de fondos financieros y monetarios para hacer frente a todo tipo de compromisos.

**Notificaciones BBVA:** Notificaciones que se envían al número de teléfono celular que proporcionaste al contratar los servicios digitales. Podrás recibirlas por medio de mensajes de texto o como avisos en los mismos servicios.

**Play Store:** Plataforma de Google para buscar y descargar aplicaciones para sistemas operativos Android.

**Smartphone:** Teléfono móvil que cuenta con acceso a internet a través de la red de datos móviles del operador local, con navegador para hacer consultas y operaciones a recursos que viven en internet.

**Tarjeta de débito:** Es un medio de disposición que los bancos entregan al cliente al momento de abrir una cuenta, en la que este deposita cierta cantidad de dinero del que puede disponer posteriormente.



En BBVA velamos por la transparencia en la información que te ofrecemos. Todos nuestros ejecutivos te facilitarán explicaciones claras y fáciles de comprender sobre las características del producto, en particular del tipo de interés y las comisiones de la operación que quieras realizar.

El presente documento contiene información comercial y es independiente de la información que legalmente estamos obligados a entregarte.



Únicamente están garantizados por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB), los depósitos bancarios de dinero: a la vista, retirables en días preestablecidos, de ahorro y a plazo o con previo aviso, así como los préstamos y créditos que acepte la institución, hasta por el equivalente a cuatrocientas mil UDI por persona, cualquiera que sea el número, tipo y clase de dichas obligaciones a su favor y a cargo de la institución de banca múltiple. Página: [www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)

## Atención a clientes

### Línea BBVA

Teléfono: **55 5226 2663** en Ciudad de México, área metropolitana y del interior de la república, sin costo.

### Unidad Especializada de Atención a Clientes (UNE)

Teléfono: **55 1998 8039** desde cualquier parte de la república.

Horario: Lunes a viernes de 08:30 a 17:30 horas.

Correo electrónico: [une.mx@bbva.com](mailto:une.mx@bbva.com)

Domicilio: Lago Alberto 320 (entrada por Mariano Escobedo 303), colonia Granada, código postal 11320, alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México.

### Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de los Servicios Financieros (Condusef)

Teléfono: **55 5340 0999** desde cualquier parte de la república.

Correo electrónico: [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx)

Página en internet: [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)



Sucursales BBVA  
Lunes a viernes, 08:30 a 16:00 h.



### Línea BBVA

**55 5226 2663** Ciudad de México  
y del interior de la república sin costo



[bbva.mx](http://bbva.mx)

Talleres gratuitos de Educación Financiera: **800 388 8761**, [www.bbvaeducacionfinanciera.mx](http://www.bbvaeducacionfinanciera.mx)