

Cuentas  
y tarjetas

Ahorro  
e inversión

Créditos  
e hipotecas

Seguros

Servicios  
digitales

# Tarjeta Platinum BBVA

## Descripción

Es una tarjeta de crédito en moneda nacional para pagar bienes y servicios en México y el extranjero, para clientes BBVA del Segmento Personal, Patrimonial y Privado que ofrece promociones y beneficios tangibles que enriquecerán tu estilo de vida; así como la posibilidad de disponer de dinero en efectivo dentro de un límite de crédito autorizado por BBVA.

### ¿A quién va dirigida?

A clientes del Segmento Personal que disfrutan viajar y recibir recompensas con un respaldo a nivel global y que cuentan con ingresos mínimos de \$50,000 mensuales.

### Beneficios:

- Participa de forma automática y gratuita en el Programa de Recompensas con el que obtienes:
  - El 15% en Puntos BBVA en todas las compras que realices en México y en el extranjero. Con tus Puntos BBVA puedes comprar gratis en tus comercios favoritos a nivel nacional.
  - Acceso a Descuentos BBVA que te ofrece promociones y descuentos en todo el país. Consulta los comercios participantes en BBVA Wallet o en [www.bbva.mx](http://www.bbva.mx) y [www.bbvadescuentos.mx](http://www.bbvadescuentos.mx)
- A partir del 2.º aniversario con tu tarjeta, la cuota anual de la tarjeta titular es gratis al sumar compras iguales o mayores a \$750,000 anuales.
- Tarjetas de crédito adicionales. Solicítalas con tu ejecutivo sin costo adicional. Las tarjetas adicionales que solicites no te generan anualidad extra.

### ¿Qué productos o servicios adicionales puedes obtener?

#### Sin costo:

- Notificaciones BBVA: Mensajes de texto enviados a tu celular acerca de compras, cargos, retiros y demás información de tus cuentas que decidas dar de alta en este servicio.
- [bbva.mx](http://bbva.mx): Servicio de banca por internet para consultar información de tus cuentas y realizar operaciones, como pagos y transferencias bancarias desde cualquier parte del mundo. También puedes consultar tu estado de cuenta, tu fecha límite de pago, pago para no generar intereses y todo lo relacionado a tu tarjeta de crédito, las 24 horas del día.
- App BBVA: Aplicación de banca electrónica para efectuar operaciones bancarias y consultas de movimientos, fecha límite de pago, pago para no generar intereses y todo lo relacionado a tu tarjeta de crédito a través de tu smartphone.

- Domiciliación: Servicio que te permite realizar de manera automática el pago del saldo total o el mínimo de tu tarjeta de crédito con cargo a tu cuenta de depósito.
- Cargos recurrentes: Te permite pagar servicios como agua, luz, teléfono, entre otros, mediante el cargo automático a tu tarjeta de crédito, puedes solicitar con tu proveedor del servicio.
- Seguro sin costo de pérdida y/o demora de equipaje.
- Seguro sin costo de compra protegida.

Además, cuentas con respaldo a nivel global:

- Servicio de reposición de tarjeta de emergencia: Cuentas con un servicio disponible las 24 horas del día, los 365 días del año para reemplazar tu tarjeta y obtener efectivo de emergencia. Llama al teléfono indicado al reverso de tu tarjeta o al Centro de Asistencia de VISA Platinum.
- Servicio de ConciERGE: Por ser tarjetahabiente Platinum tienes acceso sin costo al servicio de BBVA VISA ConciERGE. Un asesor te atenderá y asistirá en tus actividades y compras diarias, llama al **+52 55 5255 9406** las 24 horas, los 365 días del año.
- Seguridad: Te ofrece una amplia gama de seguros gratuitos con los que puedes estar tranquilo. Tu Tarjeta Platinum BBVA te protege en todo momento:
  - Seguro de accidentes en viajes, en medio de transporte.
  - Servicios de emergencia médica internacional Platinum.
  - Seguro de pérdida o demora de equipaje.
  - Seguro de compra protegida.
  - Protección de compras.
  - Protección de precios.
  - Garantía extendida.

Consulta términos, condiciones y exclusiones de estos servicios en el Centro de Atención a Clientes Visa: Desde la república mexicana al **001 800 847 2911**, "Opción 2"; desde Estados Unidos y Canadá al **1 800 396 9665**; y desde el resto del mundo, por cobrar al **303 967 1098**.

Para conocer más sobre las ventajas, beneficios, promociones y servicios adicionales que puedes obtener al contratar tu Tarjeta Platinum BBVA, solicita a tu ejecutivo la información, así como los términos y las condiciones; también puedes consultar la página [www.bbva.mx](http://www.bbva.mx)

¿Cuál es la **tasa de interés** y el Costo Anual Total (CAT)?

- El crédito es de tasa variable.
- La **tasa de interés** anual de la Tarjeta Platinum BBVA es de:
  - **TIE + 28 puntos porcentuales para compras.**
  - **TIE + 28 puntos porcentuales para disposiciones.**
- **CAT promedio ponderado 44.4% sin IVA.** Tasa de interés promedio ponderada por saldo en términos anuales **35.01%**. Comisión anual \$2,410 sin IVA. Informativo. Fecha de cálculo: 31 de octubre de 2022. Vigencia de la oferta: 29 de abril de 2023. Para fines informativos y de comparación exclusivamente. Monto base para cálculo del **CAT** de \$123,385. **CAT** calculado con un plazo de 3 años cubriendo únicamente el pago mínimo.

## ¿Cuáles son las comisiones?

Concepto / Evento que genera la comisión	Monto o método de cálculo	Frecuencia de pago
Anualidad	\$2,410	Aplica al momento de la contratación y en la renovación anual automática
Disposición del crédito en efectivo en cajeros automáticos BBVA, ventanilla, <a href="http://bbva.mx">bbva.mx</a> o en cajeros automáticos extranjeros y RED	4% sobre el monto dispuesto	Por evento
Gastos de cobranza	\$418	Aplica en cada ocasión que no se cubra el pago mínimo en la fecha límite exigible
Reposición de plástico por robo o extravío	\$180	Por evento

A todas las comisiones se les debe agregar el Impuesto al Valor Agregado (IVA).

Las comisiones están sujetas a cambios, por lo que te recomendamos revisar en [www.bbva.mx](http://www.bbva.mx) la última actualización de las tarifas y comisiones.

## Requisitos

- Ser cliente BBVA del Segmento Personal.
- Ser residente en la república mexicana.
- Para Banca Comercial: Tener mínimo 18 y máximo 75 años, 11 meses cumplidos al momento de la contratación.
- Para banca Patrimonial y Privada: Tener mínimo 18 y máximo 79 años, 11 meses cumplidos al momento de la contratación.
- Ingresos mínimos mensuales de \$50,000.
- Comprobar ingresos de los últimos 3 meses.
- Antigüedad mínima de un año en el empleo.
- Contar con buen **historial crediticio**.
- Firmar la solicitud de crédito y la autorización para consultar tu **historial crediticio**. Todas las solicitudes están sujetas a aprobación de crédito.

## ¿Qué documentos debe presentar?

- Identificación oficial vigente, puede ser:
  - Credencial de elector (INE).
  - Pasaporte.
  - Cédula profesional con antigüedad no mayor a 10 años.
 Si eres extranjero, presentar:
  - Tarjeta de residente temporal o permanente.
  - Pasaporte y forma migratoria **FM2** o **FM3**.
- Comprobante de domicilio no mayor a 3 meses, puede ser:
  - Recibo telefónico.
  - Boleta predial.
  - Pago de agua.
  - Recibo de luz (CFE).
- Comprobante de ingresos, no mayor a 3 meses, puede ser:
  - Estados de cuenta bancarios.
  - Recibos de nómina.

Para mayor información sobre estos requisitos, consulta al ejecutivo de la sucursal o visita [www.bbva.mx](http://www.bbva.mx)

## Procedimiento

Para contratar:

1. Solicítala en sucursales BBVA en la república mexicana.
2. Entrega la solicitud firmada y presenta los documentos señalados en el apartado de requisitos.
3. Si deseas tarjetas adicionales, indícalo a tu ejecutivo.
4. Una vez aprobado tu crédito, el ejecutivo te entregará, al momento de la contratación, tu **Tarjeta Instantánea Definitiva**; la puedes utilizar a partir de que realices la activación al digitar tu NIP en el cajero automático, seleccionando la opción "Consultar".

En caso de robo o extravío de tu tarjeta de crédito:

1. Reporta a nuestro servicio de **Línea BBVA Personal** disponible las 24 horas. Teléfonos: Ciudad de México y área metropolitana **55 5226 2668** y del interior de la república **800 122 6652**.
2. Recibirás la reposición de tu tarjeta en tu domicilio y tendrá tu nombre grabado; en caso de que sea urgente obtener la tarjeta, indícalo al asesor telefónico para que acudas a la ventanilla de cualquier sucursal y te proporcionen una **Tarjeta Instantánea Definitiva**.

Si requieres asistencia de Visa:

- Desde México llama al **001 800 847 2911**, "Opción 2".
- Desde EE. UU. y Canadá llama al **1 800 396 9665**.
- Del resto del mundo por cobrar, llama al **303 967 1098**.

También, puedes llamar a Visa Concierge al **+52 55 5255 9406**, donde obtendrás asistencia Visa en la "Opción 1" del menú automático.

Previo al vencimiento de tu tarjeta, recibirás en tu domicilio una reposición sin costo, esta tendrá tu nombre grabado en el plástico.

## Formas de pago

- El pago de tu tarjeta es mensual y el día de pago depende de la **fecha de corte**; tienes 20 días naturales para realizar el pago de las operaciones realizadas con tu tarjeta, identifica:



Si tu **fecha de corte** es el día 06 de cada mes, debes pagar el importe que te corresponda a más tardar el día 26.

- Debes pagar antes de la fecha límite que indica tu estado de cuenta o a través de tu banca en línea. Puedes elegir entre cualquiera de los siguientes tipos de pago indicados en tu banca en línea:
  - Pago para no generar intereses: Es el importe total gastado durante el mes.

- Saldo al corte: Es el saldo total deudor de tu tarjeta de crédito.
- Pago mínimo: Es la cantidad mínima que el banco te exige para mantener tu crédito al corriente. El pago mínimo contiene una parte de tu deuda más los intereses que el banco le añade a tu cuenta.
- Si realizaste compras a meses sin intereses, te recomendamos cubrir el total de las parcialidades de tus compras más el pago mínimo que se te requiere para que estas no generen intereses.
- Consulta con el ejecutivo de tu sucursal cuándo te corresponde pagar y decide cómo quieres pagar. Puedes realizar tu pago en:
  - Sucursales y practicajas BBVA.
  - [bbva.mx](http://bbva.mx) y app BBVA, si tienes los servicios digitales.
  - Comercios y establecimientos autorizados como tiendas de autoservicio o farmacias. El comercio puede cobrar una comisión por proporcionarte este servicio. Consulta los comercios autorizados y el costo de la comisión en: [www.bbva.mx/personas/servicios-digitales/zona-bbva.html](http://www.bbva.mx/personas/servicios-digitales/zona-bbva.html)

## Consejos

- Toma en cuenta que al ser tu crédito de tasa variable, los intereses pueden aumentar.
- Si no pagas al menos el monto mínimo en la fecha establecida, se generan comisiones por gasto de cobranza e intereses.
- Pagar solo el mínimo, aumenta el tiempo de pago y el costo de la deuda.
- Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu **historial crediticio**; por lo tanto, los créditos contratados con BBVA son otorgados de acuerdo a tu capacidad de pago.
- Te recomendamos como medida de seguridad, que en cuanto recibas tu **Tarjeta Instantánea Definitiva**, la personalices escribiendo tu nombre y firma al reverso inmediatamente.
- No proporciones tu número de tarjeta de crédito ni tu NIP a personas que lo soliciten sin razón alguna.
- No conserves tu NIP junto al plástico.
- Si compras en internet o vía telefónica, valida la seguridad del negocio.
- Utiliza tu tarjeta como herramienta de administración para tus gastos.
- También te recomendamos tomar los talleres de Educación Financiera que son totalmente gratuitos y los puedes realizar vía internet. Ingresa a la página [www.bbvaeducacionfinanciera.mx](http://www.bbvaeducacionfinanciera.mx)
- Incumplir con tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.

## Glosario

**CAT (Costo Anual Total):** Es un indicador expresado en porcentaje que suma todo lo que cuesta una tarjeta de crédito; esto sirve para tener una referencia contra lo que cuestan las tarjetas de otros bancos.

**Fecha de corte:** Fecha en la que concluye el período de movimientos realizados con su tarjeta y sobre el cual se factura en el mes.

**FM2:** Forma Migratoria de inmigrantes.

**FM3:** Forma Migratoria de no inmigrantes.

**Historial crediticio:** El comportamiento del pago de sus créditos u obligaciones adquiridas con bancos o empresas.

**Línea BBVA Personal:** Servicio de atención telefónica sin costo las 24 horas del día.

**Tarjeta Instantánea Definitiva (TID):** Es la tarjeta que se entrega al cliente al momento de la contratación; tiene chip, la imagen del producto que se está otorgando al cliente, genera Puntos BBVA en cada compra y contiene doble panel para personalizarla manualmente con el nombre y la firma del cliente.

**Tasa de interés:** Es el porcentaje que paga el cliente por financiarse con el crédito otorgado.

**TIIE:** Tasa de Interés Interbancaria de Equilibrio. Es una tasa fijada por Banxico que aplica para todas las instituciones financieras para las operaciones de crédito. Para consultar el valor actual de la TIIE, visita [www.bbva.mx/personas/informacion-financiera.jsp](http://www.bbva.mx/personas/informacion-financiera.jsp)



En BBVA velamos por la transparencia en la información que te ofrecemos. Todos nuestros ejecutivos te facilitarán explicaciones claras y fáciles de comprender sobre las características del producto, en particular del tipo de interés y las comisiones de la operación que quieras realizar.

El presente documento contiene información comercial y es independiente de la información que legalmente estamos obligados a entregarte.

## Atención a clientes

### Línea BBVA Personal

Teléfono: **55 5226 2663** en Ciudad de México y área metropolitana y **800 122 6652** del interior de la república sin costo.

### Unidad Especializada de Atención a Clientes (UNE)

Teléfono: **55 1998 8039** desde cualquier parte de la república.

Horario: Lunes a viernes de 08:30 a 17:30 horas.

Correo electrónico: [une.mx@bbva.com](mailto:une.mx@bbva.com)

Domicilio: Lago Alberto 320 (entrada por Mariano Escobedo 303) colonia Granada, código postal 11320, alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México.

### Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de los Servicios Financieros (Condusef)

Teléfono: **55 5340 0999** desde cualquier parte de la república.

Correo electrónico: [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx)

Página en internet: [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)



Sucursales BBVA  
Lunes a viernes, 08:30 a 16:00 h.



### Línea BBVA Personal

**55 5226 2668** Ciudad de México  
**800 122 6652** interior de la república  
sin costo de larga distancia



[bbva.mx](http://bbva.mx)

Talleres gratuitos de Educación Financiera [www.bbvaeducacionfinanciera.mx](http://www.bbvaeducacionfinanciera.mx)