

BIENVENIDO AL SERVICIO DE BANCOMER.COM

A partir de ahora, ya cuenta con los siguientes beneficios:

Consulta de saldos y movimientos de sus cuentas e inversiones. Si adquiere su token o token móvil podrá realizar:

- Pago de más de 900 servicios como teléfono, luz, agua, predial, televisión por cable, tiempo aire, etc.
- Traspasos a otras cuentas de depósito con/sin chequera en Bancomer y a otros bancos registrados en el país
- Pago de tarjetas de crédito Bancomer y también otros bancos, propias o de terceros

Para comenzar a utilizar este servicio, le invitamos a seguir los pasos que a continuación se indican:

- 1) Ingrese a la página de internet www.bancomer.com
- 2) Ubique en la parte superior derecha de la página el botón color azul con la leyenda "REGISTRO"
- 3) Proporcione los datos de seguridad que se solicitan:
 - Para Personas Físicas podrán ser algunos de los siguientes:
 - Número de tarjeta de débito (16 dígitos)
 - NIP de cajero automático
 - Código de seguridad de la tarjeta (CVV2)
 - Código de seguridad del token o token móvil
 - Para Personas Físicas Con Actividad Empresarial y Morales, podrán ser algunos de los siguientes:
 - Número de tarjeta acceso seguro (16 dígitos)
 - Número de cuenta de cheques (10 dígitos)
 - NIP de la tarjeta de acceso seguro
 - Código de seguridad del token
- 4) Capture los datos que se solicitan:
 - a) Correo electrónico.
 - b) Definición y confirmación de claves:
 - Clave de acceso: Con la cual podrá entrar a consultar saldos y movimientos.
 - Clave de operación: Con la cual podrá operar, es decir, confirmar los traspasos y pagos que realice (solo Personas Físicas Con Actividad Empresarial y Morales)
 - c) Definición y confirmación de una pregunta y respuesta secreta con la que podrá recuperar sus claves en caso de olvido o desbloqueo (solo Personas Físicas con Actividad Empresarial y Morales).

Si ya activó su servicio de Bancomer.com y acudió a sucursal solo por su nuevo token o token móvil, ubique en la parte superior derecha de la página el botón verde con la leyenda "ACCESO CLIENTES" e ingrese su misma clave de acceso que registró con anterioridad y capture el código de seguridad de su nuevo token.