

11 de septiembre de 2023

Estimado Cliente:

BBVA México, S.A. Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA México, en cumplimiento con lo establecido en la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros así como en tu CONTRATO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS MÚLTIPLES MONEDA NACIONAL con RECA 0305-999-037855/01-00671-0323, te informa lo siguiente:

A partir del 11 de octubre de 2023, el producto DEPÓSITO BANCARIO DE DINERO RETIRABLE PREVIO AVISO (BBVA Plan) ya no estará disponible, debido a esto procederemos con la cancelación del producto, surtiendo efectos en dicha fecha.

Asimismo, la aplicación BBVA Plan (app BBVA Plan) prevista en tu Contrato Único Digital, mediante la cual gestionabas el producto BBVA Plan, así como la funcionalidad en bbva.mx, quedarán deshabilitadas como parte de nuestros Servicios Digitales, a partir de la misma fecha antes mencionada.

Te recomendamos que previo que llegue esta fecha rompas tus metas que se encuentren activas, ya sea que tengan saldo o no, para que puedas retirar tu ahorro y eliminar la regla de aportación que hayas elegido, lo cual podrás hacer en tus Servicios Digitales: app BBVA plan y bbva.mx, donde, desde hoy, sólo podrás gestionar la cancelación de tus metas. En caso de no hacerlo, la cancelación se realizará automáticamente y tu saldo será abonado a la cuenta que asociaste a tus metas, en caso de que este saldo no te sea depositado te pedimos por favor acudir a cualquier sucursal de BBVA con una identificación vigente.

Finalmente, queremos agradecerte por todo este tiempo que nos has acompañado, tú, al igual que más de 140 mil clientes crearon más de un millón de metas para cumplir sus sueños. Próximamente te comunicaremos nuevas experiencias para crear más oportunidades.

En caso de que tengas dudas te pedimos comunicarte a Línea BBVA.

Atentamente,

BBVA