

“Seguro de Auto Definiciones Pago Express” Términos y Condiciones

Descripción del beneficio.

El servicio de Pago Express, se otorgará a los clientes que al ocurrir un percance y el ajustador ofrezca esta modalidad de pago.

El cliente deberá seguir estos pasos y entregar documentos para que se pueda realizar el pago correspondiente.

1. Reportar el percance a través de la APP SOS o bien llamar al 800urgente (8743683) y ser atendido por un ajustador en forma presencial.
2. Aceptar el monto ofrecido por el ajustador en crucero y firmar el formato de reclamación.
3. Acreditar la propiedad del vehículo, (factura, tarjeta de circulación)
4. Identificación oficial vigente, (INE, pasaporte vigente)
5. Estado de cuenta (solo si es otros bancos) o número de cuenta BBVA.
6. Comprobante de domicilio vigente*.
7. Llenado y firma del formato de Prevención de Lavado de Dinero (este documento lo proporciona el ajustador)
8. Los daños del vehículo no deberán superar los \$50,000 pesos para ser candidato a esta modalidad de pago.
9. Los límites en importes para pago express pueden ser diferentes entre ciudades, quedando de la siguiente forma:

	Asegurados		Terceros
	Donde el beneficiario a pagar es el mismo que el de la póliza	Dónde el beneficiario a pagar es distinto que el de la póliza	
División México local	\$ 50,000	\$ 7,000	\$ 7,000
El municipio de Zumpango en el Estado de México	\$ 50,000	\$ 7,000	\$ 7,000
Los municipios de Orizaba y Córdoba en el Edo de	\$ 50,000	\$ 7,000	\$ 7,000
Oficina Ciudad Juárez Chihuahua	\$ 50,000	\$ 7,000	\$ 7,000
Oficina Villahermosa	\$ 50,000	\$ 7,000	\$ 7,000
Oficina Pachuca Hidalgo	\$ 50,000	\$ 10,000	\$ 10,000
Todos los municipios del Estado de Tlaxcala	\$ 50,000	\$ 10,000	\$ 10,000
Oficina Toluca	\$ 50,000	\$ 10,000	\$ 10,000
Oficina Puebla	\$ 50,000	\$ 10,000	\$ 10,000
Oficina Oaxaca	\$ 50,000	\$ 10,000	\$ 10,000
Oficina Acapulco	\$ 50,000	\$ 10,000	\$ 10,000
Oficina Monterrey	\$ 50,000	\$ 10,000	\$ 10,000
Oficina Guadalajara	\$ 50,000	\$ 10,000	\$ 10,000
Oficina Morelia	\$ 50,000	\$ 10,000	\$ 10,000
Oficina Cuernavaca	\$ 50,000	\$ 10,000	\$ 10,000

*En caso de asegurados con cuenta BBVA se puede omitir comprobante de domicilio si lo trae en el estado de cuenta asimismo si la INE es vigente y trae domicilio completo.

Estos documentos se pueden entregar en el mismo lugar del evento por medio físico o digital. En el caso de proporcionar la documentación por medios digitales, deben ser legibles y con buena resolución.

***Después de la entrega completa de documentos y la confirmación de recibida, el pago puede ser hasta 3 horas posteriores.**

Restricciones

1. En casos donde el titular no esté de acuerdo con el monto ofrecido del pago.
2. La falta de alguno de los documentos antes mencionados.
3. Hacer entrega de la documentación que sea poco legible.
4. Que los daños del vehículo superen los \$50,000 MXN.

Legales.

Producto operado y registrado por BBVA Seguros México, S. A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México. Aplican restricciones y exclusiones de acuerdo a las Condiciones Generales de AutoSeguro Dinámico.

Consulta Términos y Condiciones de contratación de AutoSeguro Dinámico en:

www.bbva.mx/auto

Consulta el contrato de seguros en www.condusef.gob.mx/recas.

El Aviso de Privacidad Integral actualizado está en cualquiera de nuestras oficinas y en www.bbva.mx