

# Información importante sobre el *reembolso de facturas*

Para agilizar el proceso, te compartimos una guía para la **correcta presentación de facturas**:



**Hospitalarias:** incluir el estado de cuenta anexo.



**Farmacéuticas:** detallar cada medicamento y su precio unitario, además de adjuntar la receta médica.



**Honorarios médicos:** los cargos por honorarios médicos y los honorarios quirúrgicos deben presentarse por separado, indicando sus costos unitarios respectivos.



**Terapias de rehabilitación:** especificar las fechas de cada consulta recibida.



**Laboratorio y/o gabinete:** para todos los laboratorios debes de adjuntar los resultados, para gabinete, la interpretación y para procedimientos de nariz, senos paranasales, columna vertebral, dientes, rodilla y padecimientos traumatológicos, es indispensable adjuntar las placas y los resultados correspondientes, incluyendo la interpretación médica.

## Requisitos fiscales generales

Todas las facturas deben **cumplir con los requisitos fiscales vigentes**, tales como:



Fecha de expedición.



Cédula fiscal impresa.



Desglose detallado de cada concepto con su importe unitario.



Deben ser emitidas a nombre del Asegurado Titular.

Para **reportar un siniestro y descargar los formatos necesarios**:

**Clic aquí**