





Periodo: Enero - Marzo 2019

<p>Datos Históricos: 2018 2017 2016 2015 2014</p>	 Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros
--	---

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	RECLAMACIONES ¹			SANCIONES		Cumplimiento a los Registros de Condusef	Programas de Educación Financiera
	Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación por cada 10 mil servicios ²	Índice de desempeño de atención a usuarios (IDATU) Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)		
Totales del Sector	116	6.9	8.55	-	-	9.4	
	12	40.6	9.91	0	-	10.0	✓

Fuente: https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=24&id_periodo=22



RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA
Aseguradoras Especializadas en Salud
Periodo: Enero - Marzo 2019

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera ¹					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)
Totales	63	25,573	406	25,573	41,766	163
	0	-	-	-	-	-



RECLAMACIONES EN CONDUSEF
Aseguradoras Especializadas en Salud
Periodo: Enero - Marzo 2019

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en Condusef ¹ Consulta <i>por proceso</i>			Principales Causas		
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Negativa en el pago de la indemnización	Solicitud de cancelación del contrato y/o póliza no atendida y/o no aplicada	Inconformidad por la cancelación no solicitada de la póliza
Totales	53	36.8	15	16	7	6
	12	10.0	6	6	2	1