



Periodo: Enero - Marzo 2019

<p>Datos Históricos: 2018 2017 2016 2015 2014</p>	 Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros
---	---

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	RECLAMACIONES ¹			SANCIONES		Cumplimiento a los Registros de Condusef <input type="checkbox"/> Detalle Calificación 0 - 10	Programas de Educación Financiera
	Detalle en: La Institución Financiera Condusef			Índice de desempeño de atención a usuarios (IDATU) <input type="checkbox"/> Detalle Calificación 0 - 10	Monto Total de Sanción (\$)		
	Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación por cada 10 mil pagos ²				Total de Sanciones	
Totales del Sector	101	1.7	6.63	-	-	8.3	
	14	1.2	9.93	0	-	10.0	✓

Fuente: https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=23&id_periodo=22



RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA
Aseguradoras de Pensiones
Periodo: Enero - Marzo 2019

Muestra registros por página

Búsqueda:


Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera ¹					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)
Totales	36	208,208	5,784	208,208	208,208	100
	0	-	-	-	-	-



RECLAMACIONES EN CONDUSEF
Aseguradoras de Pensiones
Periodo: Enero - Marzo 2019

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en Condusef ¹ Consulta por proceso			Principales Causas		
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Inconformidad por el retraso del pago de la pensión	Incumplimiento de beneficios adicionales contratados	Inconformidad con descuentos indebidos en la pensión
Totales	65	24.6	20	28	8	7
	14	11.1	12	5	2	2