


Periodo: Enero - Marzo 2019

<p>Datos Históricos:  <a href="#">2018</a>   <a href="#">2017</a>   <a href="#">2016</a>   <a href="#">2015</a>   <a href="#">2014</a></p>	 <a href="#">Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros</a>
--	---

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	RECLAMACIONES <sup>1</sup>		SANCIONES		Cumplimiento a los Registros de Condusef	Programas de Educación Financiera
	Detalle en: <a href="#">La Institución Financiera</a> <a href="#">Condusef</a>		<input type="checkbox"/> Detalle			
	Total de Reclamaciones	Índice de desempeño de atención a usuarios (IDATU) <input type="checkbox"/> Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción  ( \$ )	<input type="checkbox"/> Detalle Calificación 0 - 10	
Totales del Sector	6	4.60	5	92,626	8.3	
<a href="#">BBVA Bancomer Gestión, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Grupo Financiero BBVA Bancomer</a>	0	NA	0	-	10.0	✗

Fuente: [https://www.buro.gob.mx/general\\_gob.php?id\\_sector=70&id\\_periodo=22](https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=70&id_periodo=22)



**RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA**  
 Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión  
 Periodo: Enero - Marzo 2019

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera <sup>1</sup>					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)
Totales	0	0	0	0	0	0
<a href="#">BBVA Bancomer Gestión, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Grupo Financiero BBVA Bancomer</a>	0	-	-	-	-	-



**RECLAMACIONES EN CONDUSEF**  
 Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión  
 Periodo: Enero - Marzo 2019

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en Condusef <sup>1</sup> Consulta por proceso			Principales Causas		
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Solicitud de traspaso de valores no aplicado	Cargos no Reconocidos en la Cuenta	Inconformidad con la aclaración de los términos del contrato
Totales	6	25.0	8	2	1	1
<a href="#">BBVA Bancomer Gestión, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Grupo Financiero BBVA Bancomer</a>	0	-	-	0	0	0



**SANCCIONES EN CONDUSEF**  
**Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión**  
**Período: Enero - Marzo 2019**

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros				
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94, fracción II. Incumplimientos a las DCG del Buró de Entidades Financieras (Art. 53).	Art. 94 f. VIII. La IF no presenta el Informe Trimestral (Art. 50 Bis f. VI).	Art. 94 f. I. La IF no proporciona la información necesaria para el SIPRES (Art. 47).
BBVA Bancomer Gestión, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Grupo Financiero BBVA Bancomer	0	-	-	-	-