


Periodo: Enero - Marzo 2019

<p>Datos Históricos: 2018 2017 2016 2015 2014</p>	 Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros
--	---

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	RECLAMACIONES ¹		SANCIONES		Cumplimiento a los Registros de Condusef	Programas de Educación Financiera
	Detalle en: La Institución Financiera Condusef		<input type="checkbox"/> Detalle		<input type="checkbox"/> Detalle	
	Total de Reclamaciones	Índice de desempeño de atención a usuarios (IDATU) <input type="checkbox"/> Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)	Calificación 0 - 10	
Totales del Sector	51	4.58	12	285,480	9.3	
Casa de Bolsa BBVA Bancomer, S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA Bancomer	0	NA	0	-	10.0	✓



RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA
Casas de Bolsa
Periodo: Enero - Marzo 2019

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera ¹					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)
Totales	31	46,017,349	1,484,431	19,262,450	16,957,829	88
Casa de Bolsa BBVA Bancomer, S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA Bancomer	0	-	-	-	-	-



RECLAMACIONES EN CONDUSEF
Casas de Bolsa
Periodo: Enero - Marzo 2019

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: bbv

Instituciones	Reclamaciones en Condusef ¹ Consulta por proceso			Principales Causas		
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Inconformidad por la negativa de devolución de recursos invertidos no entregados a su vencimiento	Negativa a la entrega de valores	Negativa a proporcionar información sobre producto o servicio
Totales	20	9.5	29	5	4	3
Casa de Bolsa BBVA Bancomer, S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA Bancomer	0	-	-	0	0	0



SANCIONES EN CONDUSEF
Casas de Bolsa
Periodo: Enero - Marzo 2019

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: bbv

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros					
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94, fracción II. Incumplimientos a las DCG del Buró de Entidades Financieras (Art. 83).	Art. 94 f. II. La IF no proporciona la información solicitada (Arts. 12, 83, 88 y 92 Bis 1)	Art. 94 f. III. a) La IF que no presenta documentos, elementos o información específica (Art. 67).	Otras causas
Casa de Bolsa BBVA Bancomer, S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA Bancomer	0	-	-	-	-	-