




Comportamiento General de Aseguradoras Especializadas en Salud

Instituciones que prestan servicios, a través de la contratación de un seguro, para la orientación, prevención y restauración de la salud de las personas, con recursos propios, mediante terceros (otras instituciones encargadas de restablecer la salud), o la combinación de ambos.

Fuente: Reglas para la Operación y Desarrollo del Ramo de Salud, expedidas por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 8 Aseguradoras Especializadas en Salud.

Periodo: Enero - Diciembre 2019

<p>Datos Históricos: 2018 2017 2016 2015 2014</p>		 <p>Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros</p>					
Muestra <input type="text" value="20"/> registros por página		Búsqueda: <input type="text" value="BBVA"/>					
Instituciones	RECLAMACIONES ¹			SANCIONES		Cumplimiento a los Registros de Condusef	Programas de Educación Financiera
	Total de Reclamaciones <input type="checkbox"/> Detalle	Índice de Reclamación por cada 10 mil servicios ² (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (IDATU Trimestral) <input type="checkbox"/> Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)		
Totales del Sector	385	1.2	7.87	10	206,426	9.7	
	40	6.0	9.87	0	-	10.0	



RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF

Aseguradoras Especializadas en Salud

Periodo: Enero - Diciembre 2019

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
	40	0	0	0	0	12	9	11	8

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 8 registros)

< 1 >

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.

ASEGURADORAS
ESPECIALIZADAS
EN SALUD

ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU) Aseguradoras Especializadas en Salud Periodo: Enero - Diciembre 2019

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes tres variables: el Proceso de Gestión Ordinaria, Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Criterios evaluados			Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Ordinaria	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
	NA	9.79	10.00	9.87

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 8 registros)

< >



SANCIONES EN CONDUSEF

Aseguradoras Especializadas en Salud

Periodo: Enero - Diciembre 2019

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros					
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94, fracción II. Incumplimientos a las DCG del Buró de Entidades Financieras (Art. 53).	Art. 94 f. VIII. La IF no presenta el Informe Trimestral (Art. 50 Bis f. V).	Art. 94 f. III. a) La IF que no presenta documentos, elementos o información específica (Art. 67).	Otras causas
	0	-	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 8 registros)

< 1 >

Para la Ley para la "Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros" y la "Ley de Instituciones de Crédito" se muestra el número de casos enviados a sanción. Las multas en firme se pueden consultar en el: [Portal de Publicación de Sanciones](#)



CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS Aseguradoras Especializadas en Salud Periodo: Enero - Diciembre 2019

La CONDUSEF, preocupada por brindar herramientas de apoyo en la toma de decisiones, ha desarrollado esta sección que permite al usuario y público en general consultar el estatus de operación de las instituciones respecto de sus obligaciones que por Ley, tienen ante este Organismo.

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Registro de Prestadores de Servicios Financieros
2. RECAS: Registro de Contratos de Adhesión de Seguros
3. REUNE: Registro de Información de Unidades Especializadas (Informe Trimestral)
4. IFIT: Ingreso de Fichas Técnicas

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del periodo de consulta

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	SIPRES	RECAS	REUNE	IFIT	Calificación
	Actualizó Registro Validó Información	Registró contratos o NO usa contratos	Presentó Informe Trimestral	Registró y/o actualizó información	
	✓	✓	✓	✓	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 8 registros)

< 1 >



RECLAMACIONES EN CONDUSEF

Aseguradoras Especializadas en Salud

Periodo: Enero - Diciembre 2019

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en Condusef ¹			Principales Causas		
	Consulta <u>por proceso</u>			Negativa en el pago de la indemnización	Inconformidad por la cancelación no solicitada de la póliza	Inconformidad con el tiempo para el pago de la indemnización
Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)				
Totales	151	21.5	25	52	14	13
	40	5.6	16	14	1	2

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 8 registros)

< >

¹Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios ante la CONDUSEF, mediante los procesos de Gestión Ordinaria, Gestión Electrónica y Conciliación.



RECLAMACIONES EN CONDUSEF POR PROCESO

Aseguradoras Especializadas en Salud

Periodo: Enero - Diciembre 2019



Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Consultas en Condusef (Asesorías)	RECLAMACIONES				
		Gestión Ordinaria	Gestión Electrónica	Conciliación	Dictamen	Defensoría Legal Gratuita
Totales	1,756	11	90	50	11	1
	1,158	0	32	8	1	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 8 registros)