

Cuentas  
y tarjetas

Ahorro  
e inversión

Créditos  
e hipotecas

Seguros

Servicios  
digitales

# Solución Personal

## Descripción

Es una solución integral para administrar tu dinero, incluye:

- Solución Personal: Cuenta de depósito y retiro de dinero en moneda nacional, que tiene asociada una **tarjeta de débito**, puede ser con chequera o sin chequera, según lo requieras.
- Inversión Líquida Personal: Cuenta de depósito y retiro en moneda nacional, en la que el dinero está disponible en todo momento, pero no está visible en cajeros automáticos y que te paga intereses al mantener un determinado **saldo promedio mensual**.

Este producto no se encuentra vigente para nuevas contrataciones desde el 21 de enero de 2017.

### ¿A quién va dirigida?

A Personas Físicas mayores de 18 años que sean clientes de la Banca Personal y que reciban invitación por parte de BBVA.

### ¿Qué ventajas te ofrece?

Con Solución Personal:

- Atención preferente en las sucursales BBVA al identificarte como cliente de Banca Personal.
- Usar tu **tarjeta de débito** en México y en el extranjero para comprar en establecimientos que la acepten como medio de pago.
- Consultar tu saldo y retirar efectivo sin límite de operaciones, a través de la red de sucursales y cajeros automáticos BBVA, así como en cajeros automáticos de BBVA en Estados Unidos de América sin cobro de comisiones.
- Disponer de tu dinero a través de:
  - Comercios y establecimientos autorizados como tiendas de autoservicio o farmacias. Consulta los comercios y tarifas autorizados en [www.bbva.mx](http://www.bbva.mx)
  - Cajeros automáticos de otros bancos pagando una comisión.
  - Si lo requieres, solicita tu cuenta con chequera para realizar pagos. Consulta el costo de expedición en el apartado de comisiones.
- Solicitar la **personalización** de tu **tarjeta de débito** Solución Personal al pagar una comisión.

Con Inversión Líquida Personal:

- Protege tu dinero, ya que el monto que mantengas en esta cuenta no estará visible en cajeros automáticos BBVA.

- Revisa y administra tu dinero en esta cuenta a través de [bbva.mx](https://bbva.mx) y app BBVA.
- **Tasa de interés** variable:
  - **1.50%** anual antes de impuestos, si mantienes un **saldo promedio mensual** desde \$0 y hasta \$99,999.
  - **1.75%** anual antes de impuestos, si mantienes un **saldo promedio mensual** desde \$100,000 y hasta \$499,999.
  - **2.25%** anual antes de impuestos, si mantienes un **saldo promedio mensual** a partir de \$500,000.

Ganancia Anual Total (GAT): **GAT nominal 1.51%. GAT real -1.87%**

variable antes de impuestos. Suponiendo mantener un **saldo promedio mensual** de \$50,000 durante un período de 12 meses. La tasa se paga de manera mensual. **GAT** vigente hasta el 23 de julio de 2020.

Fecha de cálculo: 23 de enero de 2020. La **GAT** real es el rendimiento que obtendrías después de descontar la inflación estimada.

Para conocer más sobre las ventajas, beneficios y promociones que puedes obtener al contratar tu cuenta Solución Personal, solicita a tu ejecutivo la información, así como los términos y las condiciones.

### ¿Qué operaciones puedes realizar?

	Sucursales BBVA	Cajeros automáticos BBVA	Practicajas BBVA	Cajeros automáticos BBVA en Estados Unidos	Comercios y establecimientos autorizados, tanto en México como en el extranjero	Línea BBVA	bbva.mx	App BBVA	BBVA Wallet	BBVA SMS
<b>Operaciones</b>										
Retiro de efectivo	✓	✓	✓	✓	✓					
<b>Retiro sin tarjeta</b>		✓	✓							
Depósito en efectivo a tu cuenta BBVA	✓		✓		✓					
Depósito en cheque a tus cuentas de débito BBVA	✓		✓		✓					
Traspaso de dinero entre tus cuentas BBVA	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓		✓
Transferencia de dinero a cuentas de terceros BBVA	✓	✓	✓	✓			✓	✓		✓
Transferencia de dinero a cuentas de otros bancos	✓					✓	✓	✓		
Pago de servicios	✓	✓	✓	✓	✓			✓		
Pago de la tarjeta de crédito	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		

	Sucursales BBVA	Cajeros automáticos BBVA	Practicajas BBVA	Cajeros automáticos BBVA en Estados Unidos	Comercios y establecimientos autorizados, tanto en México como en el extranjero	Línea BBVA	bbva.mx	App BBVA	BBVA Wallet	BBVA SMS
<b>Operaciones</b>										
Recarga de tiempo aire		✓	✓		✓			✓		✓
Compras de bienes y servicios					✓		✓			
<b>Consultas:</b>										
Saludos y movimientos	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓
Transferencias emitidas y recibidas	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	
Reimpresión del estado de cuenta	✓	✓	✓	✓		✓	✓			

Algunas de estas operaciones generan comisiones. Consulta el apartado de comisiones de este documento.

## ¿Qué productos o servicios adicionales puedes contratar?

Sin costo:

- **Alertas BBVA:** Mensajes de texto enviados a tu celular acerca de compras, cargos, retiros y demás información de tus cuentas que decidas dar de alta en este servicio. Actívalo en cajeros automáticos BBVA.
- **bbva.mx:** Servicio de banca por internet para consultar información de tus cuentas contratadas con BBVA y realizar operaciones bancarias desde cualquier parte del mundo.
- **App BBVA:** Aplicación de banca electrónica para efectuar operaciones bancarias y consultas de movimientos de tus cuentas a través de tu smartphone y que deberás tener contratada para acceder a otras aplicaciones como **BBVA Wallet** y Multipagos.
- **BBVA SMS:** Servicio con el que puedes realizar operaciones bancarias a través de mensajes de texto desde tu celular.
- **Domiciliación:** Servicio que te permite realizar de manera automática el pago de servicios como agua, luz y teléfono; asimismo, puedes pagar el saldo de tu tarjeta de crédito.
- **Protección de cheques:** Servicio que te ofrece seguridad, al habilitar el número de cheque que quieres utilizar e indicar el importe por el que fue expedido.

Para conocer más sobre estos servicios opcionales, solicita a tu ejecutivo la información o consulta [www.bbva.mx](http://www.bbva.mx)

## ¿Cuáles son las comisiones?

Concepto / Evento que genera la comisión	Monto o método de cálculo	Frecuencia de pago
Si el <b>saldo promedio mensual</b> es menor a \$70,000 pagarás membresía. El saldo de tu cuenta Inversión Líquida Personal se suma al de tu cuenta Solución Personal para calcular el <b>saldo promedio mensual</b>	\$285	Mensual. Se te reembolsa automáticamente si el <b>saldo promedio mensual</b> de tu cuenta es igual o mayor a \$70,000
Consulta de saldo en un cajero automático en el extranjero (en cajeros BBVA en EE. UU. sin costo)	El costo depende del banco que utilices	Por evento
Retiro de efectivo en un cajero automático en el extranjero (en cajeros BBVA en EE. UU. sin costo)	El costo depende del banco que utilices	Por evento
Reposición por pérdida o robo de la <b>tarjeta de débito</b> o <b>personalización</b>	\$125	Por evento. Reposición por daño o renovación sin costo
Reimpresión del estado de cuenta en sucursal	\$39	Por evento. El estado de cuenta recibido en domicilio, la primera impresión en sucursal y las impresiones realizadas en <a href="http://bbva.mx">bbva.mx</a> no tienen costo
Impresión de los últimos movimientos de tu cuenta en cajeros automáticos BBVA	\$6.50	Por evento
Cuando expides más de dos cheques al mes, ya que los dos primeros no tienen costo	\$16	A partir del tercero pagarás por cada cheque
Si expides un cheque y al presentarlo a cobro en la ventanilla la cuenta no tiene fondos suficientes para pagarlo	\$969	Por cada presentación
Si realizas en sucursal una transferencia de dinero a cuenta de otros bancos:		
• Con aplicación el mismo día	\$112	Por evento
• Con aplicación al día siguiente	\$12	Por evento
• Con aplicación el mismo día desde <a href="http://bbva.mx">bbva.mx</a>	\$5	Por evento
• Con aplicación al día siguiente desde <a href="http://bbva.mx">bbva.mx</a>	\$3	Por evento
Al utilizar cajeros automáticos de otros bancos nacionales. El importe de la comisión se mostrará al momento de solicitar la operación	El costo depende del banco que utilices	Por evento
Realizar operaciones de pago o depósito a través de comercios y establecimientos autorizados. Antes de que realices la operación consulta el costo en <a href="http://bbva.mx">bbva.mx</a> en el apartado "Caja BBVA Express"	El costo depende del comercio o establecimiento en que realices tu operación	Por evento

A todas las comisiones se les debe agregar el Impuesto al Valor Agregado (IVA).

Las comisiones están sujetas a cambios, por lo que te recomendamos consultar los costos y las comisiones en [www.bbva.mx](http://www.bbva.mx)

## Para reportar tu **tarjeta de débito** en caso de robo o extravío:

1. Llama a nuestro servicio de **Línea BBVA** disponible las 24 horas. Teléfono: **55 5226 2663** en Ciudad de México, área metropolitana y del interior de la república, sin costo.
2. Puedes reponer tu tarjeta en cualquier sucursal BBVA presentando identificación oficial y pagando la comisión correspondiente.

## Consejos

- Te recomendamos, como medida de seguridad, que en cuanto recibas tu **tarjeta de débito** la firmes al reverso inmediatamente.
- Puedes usar tu Solución Personal para acceder a otros productos de crédito o de inversión que te ofrece BBVA.
- En tu estado de cuenta puedes identificar los pagos que recibes de otras personas y las compras o pagos que realizas para administrar mejor tus finanzas.

## Glosario

**App Store:** Plataforma de Apple para buscar y descargar aplicaciones para sistemas operativos iOS.

**BBVA Wallet:** Aplicación que te permite desde tu smartphone, consultar saldos y movimientos, administrar compras realizadas con tus tarjetas de crédito o débito; así como generar tarjetas digitales para realizar compras en línea de manera fácil y más segura.

**FM2:** Forma Migratoria de inmigrantes.

**FM3:** Forma Migratoria de no inmigrantes.

**Ganancia Anual Total (GAT):** Es la Ganancia Anual Total Neta, expresada en términos porcentuales anuales, tanto nominales como reales que para fines informativos y de comparación, incorpora los intereses que generen las operaciones pasivas de ahorro, inversión y otras análogas, que las entidades celebren u ofrezcan celebrar con sus clientes, menos los costos relacionados con la operación, incluidos los de apertura.

**Línea BBVA:** Servicio de atención telefónica sin costo las 24 horas del día.

**Personalización:** Consiste en incluir tu nombre en tu tarjeta de débito.

**Play Store:** Plataforma de Google para buscar y descargar aplicaciones para sistemas operativos Android.

**Retiro sin tarjeta:** Servicio exclusivo para ti, con él recibirás mensajes con los códigos para el retiro de dinero en un tiempo máximo de 7 días naturales sin necesidad de registrar el número de celular.

**Saldo promedio mensual:** Es la suma de los saldos diarios de su cuenta y el total se divide entre el número de días del mes.

**Tarjeta de débito:** Es un plástico bancario con banda magnética en el reverso y un chip electrónico que los bancos entregan al cliente al momento de abrir una cuenta, en la que se deposita cierta cantidad de dinero y del que puedes disponer en efectivo o pagar en comercios afiliados.

**Tasa de interés:** Es el porcentaje que paga una institución bancaria por el dinero depositado en la cuenta.

**UDI:** Las Unidades de Inversión (UDI) son unidades cuyo valor aumenta en la misma proporción que el incremento de los precios de bienes y servicios. Su valor es publicado por el Banco de México y sirve como referencia para calcular el valor de algunos créditos, principalmente hipotecarios. Para consultar el valor actual de la UDI, visita [www.bbva.mx](http://www.bbva.mx)



En BBVA velamos por la transparencia en la información que te ofrecemos. Todos nuestros ejecutivos te facilitarán explicaciones claras y fáciles de comprender sobre las características del producto, en particular del tipo de interés y las comisiones de la operación que quieras realizar.

El presente documento contiene información comercial y es independiente de la información que legalmente estamos obligados a entregarte.



Únicamente están garantizados por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB), los depósitos bancarios de dinero: a la vista, retirables en días preestablecidos, de ahorro y a plazo o con previo aviso, así como los préstamos y créditos que acepte la institución, hasta por el equivalente a cuatrocientas mil **UDI** por persona, cualquiera que sea el número, tipo y clase de dichas obligaciones a su favor y a cargo de la institución de banca múltiple. Página: [www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)

## Atención a clientes

### Línea BBVA

Teléfono: **55 5226 2663** en Ciudad de México, área metropolitana y del interior de la república, sin costo.

### Unidad Especializada de Atención a Clientes (UNE)

Teléfono: **55 1998 8039** desde cualquier parte de la república.

Horario: Lunes a viernes de 08:30 a 17:30 horas.

Correo electrónico: [une.mx@bbva.com](mailto:une.mx@bbva.com)

Domicilio: Lago Alberto 320 (entrada por Mariano Escobedo 303), colonia Anáhuac, código postal 11320, alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México.

### Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de los Servicios Financieros (Condusef)

Teléfonos: **55 5340 0999** en Ciudad de México y **800 999 8080** desde el interior de la república.

Correo electrónico: [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx)

Página en internet: [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)



Sucursales BBVA  
Lunes a viernes, 08:30 a 16:00 h.



### Línea BBVA

**55 5226 2663** Ciudad de México  
y del interior de la república sin costo



[bbva.mx](http://bbva.mx)

Talleres gratuitos de Educación Financiera [www.bbvaeducacionfinanciera.mx](http://www.bbvaeducacionfinanciera.mx)