

Cuentas y tarjetas	Ahorro e inversión	Créditos e hipotecas	Seguros	Servicios digitales
--------------------	--------------------	----------------------	---------	---------------------

# El Libretón

Este producto no se encuentra vigente para nuevas contrataciones desde el 21 de enero de 2017.

## Descripción

Es una cuenta de depósito y retiro de dinero en moneda nacional que tiene asociada una **tarjeta de débito**.

### ¿A quién va dirigido?

A Personas Físicas mayores de 18 años que deseen depositar y disponer de su dinero cuando lo necesiten.

### ¿Qué ventajas te ofrece?

- Puedes usar tu cuenta Libretón para acceder a otros productos de crédito o de inversión que te ofrece BBVA.

Además, puedes:

- Usar tu **tarjeta de débito** tanto en México como en el extranjero para comprar en establecimientos que acepten este medio de pago.
- Consultar tu saldo y retirar efectivo sin límite de operaciones a través de la red de sucursales y cajeros automáticos BBVA; así como en cajeros automáticos de BBVA en Estados Unidos de América sin cobro de comisiones.
- Disponer de tu dinero a través de:
  - Comercios y establecimientos autorizados como tiendas de autoservicio o farmacias. Consulta los comercios y tarifas autorizadas en [www.bbva.mx](http://www.bbva.mx)
  - Cajeros automáticos de otros bancos pagando una comisión.
- Puedes solicitar la personalización de tu tarjeta, para ello deberás asistir a una sucursal con un ejecutivo. Consulta el costo en la sección de comisiones.

Para conocer más sobre las ventajas, beneficios y promociones que puedes obtener al contratar tu cuenta Libretón solicita a tu ejecutivo la información, los términos y las condiciones. También, puedes consultar la página [www.bbva.mx](http://www.bbva.mx)

¿Qué operaciones puedes realizar?

	Sucursales BBVA	Cajeros automáticos BBVA	Practicajas BBVA	Cajeros automáticos BBVA en Estados Unidos	Comercios y establecimientos autorizados, tanto en México como en el extranjero	Línea BBVA	bbva.mx	App BBVA	BBVA Wallet	BBVA SMS
<b>Operaciones</b>										
Retiro de efectivo	✓	✓	✓	✓	✓					
<b>Retiro sin tarjeta</b>		✓	✓							
Depósito en efectivo a tu cuenta BBVA	✓		✓		✓					
Depósito en cheque a tus cuentas de débito BBVA	✓		✓		✓					
Traspaso de dinero entre tus cuentas BBVA	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓		✓
Transferencia de dinero a cuentas de terceros BBVA	✓	✓	✓	✓			✓	✓		✓
Transferencia de dinero a cuentas de otros bancos	✓					✓	✓	✓		
Pago de servicios	✓	✓	✓	✓	✓			✓		
Pago de la tarjeta de crédito	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
Recarga de tiempo aire		✓	✓		✓			✓		✓
Compras de bienes y servicios					✓		✓			
<b>Consultas:</b>										
Saldos y movimientos	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓
Transferencias emitidas y recibidas	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓
Reimpresión del estado de cuenta	✓	✓	✓	✓		✓	✓			

Algunas de estas operaciones generan comisiones. Consulta el apartado de comisiones de este documento.

## ¿Qué productos o servicios adicionales puedes contratar?

Sin costo:

- Alertas BBVA: Mensajes de texto enviados a tu celular acerca de tus compras, cargos y retiros; así como información de tus cuentas contratadas con BBVA que decidas dar de alta en este servicio. Actívalo en cajeros automáticos BBVA.
- bbva.mx: Servicio de banca por internet para consultar información de tus cuentas contratadas con BBVA y realizar operaciones bancarias desde cualquier parte del mundo.
- App BBVA: Aplicación de banca electrónica para efectuar operaciones bancarias y consultas de movimientos de tus cuentas a través de tu smartphone y que deberás tener contratada para obtener acceso a otras aplicaciones como **BBVA Wallet** y Multipagos.
- BBVA SMS: Servicio con el que puedes realizar operaciones bancarias a través de mensajes de texto desde tu celular.
- Domiciliación: Servicio que te permite pagar de manera automática los servicios como agua, luz, teléfono; asimismo puedes realizar el pago del saldo de tu tarjeta de crédito con cargo a tu cuenta de depósito.

Para conocer más sobre estos servicios opcionales, solicita a tu ejecutivo la información o consulta [bbva.mx](http://bbva.mx)

## ¿Cuáles son las comisiones?

Concepto / Evento que genera la comisión	Monto o método de cálculo	Frecuencia de pago
Saldo promedio mensual menor a \$4,000	\$180	Mensual. Sin comisiones por saldo inferior al mínimo mientras reciba abono de nómina
Consulta de saldo en un cajero automático en el extranjero (en cajeros BBVA en EE. UU. sin costo)	El costo depende del banco que utilices	Por evento
Retiro de efectivo en un cajero automático en el extranjero (en cajeros BBVA en EE. UU. sin costo)	El costo depende del banco que utilices	Por evento
Reposición de la <b>tarjeta de débito</b> por pérdida, robo o <b>personalización</b>	\$125	Por evento. Reposición por daño o renovación sin costo
Reimpresión del estado de cuenta en sucursal	\$39	Por evento. El estado de cuenta recibido en domicilio, la primera impresión en sucursal y las impresiones realizadas en <a href="http://bbva.mx">bbva.mx</a> no tienen costo
Impresión de los últimos movimientos de tu cuenta en cajeros automáticos BBVA	\$6.50	Por evento
Si realizas en sucursal una transferencia de dinero a cuenta de otros bancos en México:	\$112 \$12 \$5 \$3	Por evento Por evento Por evento Por evento
Al utilizar cajeros automáticos de otros bancos nacionales. El importe de la comisión se mostrará al momento de solicitar la operación	El costo depende del banco que utilices	Por evento
Realizar operaciones de pago o depósito a través de comercios y establecimientos autorizados. Antes de realizar la operación consulta el costo en <a href="http://www.bbva.mx">www.bbva.mx</a> en el apartado "Caja BBVA Express"	El costo depende del comercio o establecimiento en que realices tu operación	Por evento

A todas las comisiones se les debe agregar el Impuesto al Valor Agregado (IVA).

Las comisiones están sujetas a cambios, por lo que te recomendamos consultar los costos y las comisiones en [www.bbva.mx](http://www.bbva.mx)

Para reportar tu **tarjeta de débito** en caso de robo o extravío:

1. Llama a nuestro servicio de **Línea BBVA** disponible las 24 horas. Teléfono: **55 5226 2663** en Ciudad de México y del interior de la república, sin costo.
2. Puedes reponer tu tarjeta en cualquier sucursal BBVA presentando identificación oficial y pagando la comisión correspondiente.

## Consejos

- Te recomendamos como medida de seguridad, que en cuanto recibas tu **tarjeta de débito** la firmes al reverso inmediatamente.
- En tu estado de cuenta puedes identificar los pagos que recibes de otras personas y las compras o pagos que realizas para administrar mejor tus finanzas.
- Define previamente una clave segura para acceder a los servicios de banca digital: Debe ser una clave numérica de 6 dígitos que no contenga más de dos números consecutivos ni repetidos, por ejemplo 123 o 332.

## Glosario

**App Store:** Plataforma de Apple para buscar y descargar aplicaciones para sistemas operativos iOS.

**BBVA Wallet:** Aplicación que te permite desde tu smartphone, consultar saldos y movimientos, administrar compras realizadas con tus tarjetas de crédito o débito; así como generar tarjetas digitales para realizar compras en línea de manera fácil y más segura.

**FM2:** Forma Migratoria de inmigrantes.

**FM3:** Forma Migratoria de no inmigrantes.

**Línea BBVA:** Servicio de atención telefónica sin costo las 24 horas del día.

**Personalización:** Consiste en incluir tu nombre y la leyenda "Programa de Recompensas" en tu tarjeta de débito.

**Play Store:** Plataforma de Google para buscar y descargar aplicaciones para sistemas operativos Android.

**Retiro sin tarjeta:** Servicio exclusivo para ti con el que te llegarán mensajes con los códigos para el retiro de dinero en un tiempo máximo de 7 días naturales sin necesidad de registrar el número de celular.

**Saldo promedio mensual:** Es la suma de los saldos diarios de tu cuenta y el total se divide entre el número de días del mes.

**Tarjeta de débito:** Es un plástico bancario con banda magnética al reverso y un chip electrónico que los bancos entregan al cliente al momento de abrir una cuenta en la que se deposita cierta cantidad de dinero del que puedes disponer posteriormente o pagar en comercios afiliados.

**UDI:** Las Unidades de Inversión (UDI) son unidades cuyo valor aumenta en la misma proporción que el incremento de los precios de bienes y servicios. Su valor es publicado por el Banco de México y sirve como referencia para calcular el valor de algunos créditos, principalmente hipotecarios. Para consultar el valor actual del UDI, visita [www.bbva.mx](http://www.bbva.mx)



En BBVA velamos por la transparencia en la información que te ofrecemos. Todos nuestros ejecutivos te facilitarán explicaciones claras y fáciles de comprender sobre las características del producto, en particular del tipo de interés y comisiones de la operación que quieras realizar.

Este documento contiene información comercial y es independiente de la información que legalmente estamos obligados a entregarte.



Únicamente están garantizados por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB), los depósitos bancarios de dinero: a la vista, retirables en días preestablecidos, de ahorro y a plazo o con previo aviso, así como los préstamos y créditos que acepte la institución, hasta por el equivalente a cuatrocientas mil **UDI** por persona, cualquiera que sea el número, tipo y clase de dichas obligaciones a su favor y a cargo de la institución de banca múltiple. Página: [www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)

## Atención a clientes

### Línea BBVA

Teléfono: **55 5226 2663** en Ciudad de México, área metropolitana y del interior de la república, sin costo.

### Unidad Especializada de Atención a Clientes (UNE)

Teléfono: **55 1998 8039** desde cualquier parte de la república.

Horario: Lunes a viernes de 08:30 a 17:30 horas.

Correo electrónico: [une.mx@bbva.com](mailto:une.mx@bbva.com)

Domicilio: Lago Alberto 320 (entrada por Mariano Escobedo 303), colonia Anáhuac, código postal 11320, alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México.

### Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de los Servicios Financieros (Condusef)

Teléfonos: **55 5340 0999** en Ciudad de México y **800 999 8080** desde el interior de la república.

Correo electrónico: [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx)

Página en internet: [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)



Sucursales BBVA  
Lunes a viernes, 08:30 a 16:00 h.



### Línea BBVA

**55 5226 2663** Ciudad de México  
y del interior de la república sin costo



[bbva.mx](http://bbva.mx)

Talleres gratuitos de Educación Financiera [www.bbvaeducacionfinanciera.mx](http://www.bbvaeducacionfinanciera.mx)