

Cuentas  
y tarjetasAhorro  
e inversiónCréditos  
e hipotecas

Seguros

Servicios  
digitales

# Maestra Particulares

Este producto no se encuentra vigente para nuevas contrataciones desde el 21 de enero de 2017.

## Descripción

Es una cuenta de depósito y retiro de dinero en moneda nacional que tiene asociada una **tarjeta de débito** y una chequera.

### ¿A quién va dirigida?

A personas mayores de 18 años que deseen depositar y disponer de su dinero cuando lo necesiten.

### ¿Qué ventajas te ofrece?

- Usar tu **tarjeta de débito** tanto en México como en el extranjero para comprar en establecimientos que aceptan este medio de pago.
- Consultar tu saldo y retirar efectivo sin límite de operaciones a través de la red de sucursales y cajeros automáticos BBVA sin cobro de comisiones.
- Consultar tu saldo y retirar efectivo en Estados Unidos de América y otros países del extranjero (la comisión dependerá del banco que la cobre o al que pertenezca el cajero automático)
- Disponer de tu dinero a través de:
  - Comercios y establecimientos autorizados como tiendas de autoservicio o farmacias. Consulta los comercios y tarifas autorizadas en [www.bbva.mx](http://www.bbva.mx)
  - Cajeros automáticos de otros bancos pagando una comisión.
- Solicitar la **personalización** de tu **tarjeta de débito**, pagando una comisión.

## ¿Qué operaciones puedes realizar?

	Sucursales BBVA	Cajeros automáticos BBVA	Practicajas BBVA	Cajeros automáticos BBVA en el extranjero	Comercios y establecimientos autorizados, tanto en México como en el extranjero	Línea BBVA	bbva.mx	App BBVA
<b>Operaciones</b>								
Retiro de efectivo	✓	✓	✓	✓	✓			
Retiro sin tarjeta		✓	✓					
Depósito en efectivo a tu cuenta BBVA	✓		✓		✓			
Depósito en cheque a tus cuentas de débito BBVA	✓		✓		✓			
Traspaso de dinero entre tus cuentas BBVA	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓
Transferencia de dinero a cuentas de terceros BBVA	✓	✓	✓	✓			✓	✓
Transferencia de dinero a cuentas de otros bancos	✓					✓	✓	✓
Pago de servicios	✓	✓	✓	✓	✓			✓
Pago de la tarjeta de crédito	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Recarga de tiempo aire		✓	✓		✓			✓
Compras de bienes y servicios					✓		✓	
<b>Consultas:</b>								
Saldos y movimientos	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓
Transferencias emitidas y recibidas	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓
Reimpresión del estado de cuenta	✓	✓	✓	✓		✓	✓	

Algunas de estas operaciones generan comisiones. Consulta el apartado de comisiones de este documento.

## ¿Qué productos o servicios adicionales puedes contratar?

Sin costo:

- Notificaciones BBVA: Mensajes de texto enviados a tu celular acerca de tus compras, cargos y retiros; así como información de tus cuentas contratadas con BBVA que decidas dar de alta en este servicio. Actívalo en cajeros automáticos BBVA.
- bbva.mx: Servicio de banca por internet para consultar información de tus cuentas contratadas con BBVA y realizar operaciones bancarias desde cualquier parte del mundo.
- App BBVA: Aplicación móvil donde podrás consultar saldos, movimientos y estados de cuenta, hacer trasposos entre tus cuentas, hacer transferencias a cuentas de terceros en el mismo banco u otros bancos en México.
- Domiciliación: Servicio que te permite pagar de manera automática los servicios como agua, luz, teléfono; también puedes realizar el pago de tu tarjeta de crédito con cargo a tu cuenta de depósito.
- Protección de cheques: Servicio que te ofrece seguridad al habilitar el número de cheque que quieres utilizar e indicar el importe por el que fue expedido.

Para conocer más sobre estos servicios opcionales, solicita a tu ejecutivo la información o consulta [www.bbva.mx](http://www.bbva.mx)

## ¿Cuáles son las comisiones?

Concepto / Evento que genera la comisión	Monto o método de cálculo	Frecuencia de pago
No mantener el saldo promedio mínimo mensual requerido (\$8,000)	\$450	Mensual. Se te reembolsa automáticamente si el <b>saldo promedio mensual</b> de tu cuenta es igual o mayor a \$8,000
Consulta de saldo en un cajero automático en el extranjero	El costo depende del banco que utilices	Por evento
Retiro de efectivo en un cajero automático en el extranjero	El costo depende del banco que utilices	Por evento
Reposición de la <b>tarjeta de débito</b> por pérdida, robo o <b>personalización</b>	\$150	Por evento. Reposición por daño o renovación sin costo
Emisión de estado de cuenta adicional y/o impresión de movimientos (en ventanilla)	\$45	Por evento. El estado de cuenta recibido en domicilio, la primera impresión en sucursal y las impresiones realizadas en <b>bbva.mx</b> no tienen costo
Impresión de los últimos movimientos de tu cuenta en cajeros automáticos BBVA	\$7.00	Por evento
Cuando expides más de dos cheques al mes, ya que los dos primeros no tienen costo	\$18	A partir del tercero pagarás por cada cheque
Por intento de sobregiro, cheque sin fondos (en cámara de compensación / ventanilla)	\$1,020	Por cada presentación
Si realizas en sucursal una transferencia de dinero a cuenta de otros bancos en México:		
• Con aplicación el mismo día	\$112	Por evento
• Con aplicación al día siguiente	\$12	Por evento
• Con aplicación el mismo día desde <b>bbva.mx</b>	\$5	Por evento
• Con aplicación al día siguiente desde <b>bbva.mx</b>	\$3	Por evento

Concepto / Evento que genera la comisión	Monto o método de cálculo	Frecuencia de pago
Al utilizar cajeros automáticos de otros bancos nacionales. El importe de la comisión se mostrará al momento de solicitar la operación	El costo depende del banco que utilices	Por evento
Realizar operaciones de pago o depósito a través de comercios y establecimientos autorizados. Antes de realizar la operación consulta el costo en <a href="http://www.bbva.mx">www.bbva.mx</a> en el apartado "Caja BBVA Express"	El costo depende del comercio o establecimiento en que realices tu operación	Por evento

A todas las comisiones se les debe agregar el Impuesto al Valor Agregado (IVA).

Las comisiones están sujetas a cambios, por lo que te recomendamos consultar los costos y las comisiones en [www.bbva.mx](http://www.bbva.mx)

Para reportar tu **tarjeta de débito** en caso de robo o extravío:

1. Llama a nuestro servicio de **Línea BBVA** disponible las 24 horas. Teléfono: **55 5226 2663** en Ciudad de México, área metropolitana y del interior de la república, sin costo.
2. Puedes reponer tu tarjeta en cualquier sucursal BBVA presentando identificación oficial y pagando la comisión correspondiente.

## Consejos

- Puedes usar tu Cuenta Maestra Particulares para acceder a otros productos de crédito o inversión que te ofrece BBVA.
- Al depositar tu dinero en el banco está seguro y evitas el riesgo de llevar efectivo.

## Glosario

**Intento de sobregiro por cheque sin fondos:** Ocurre cuando un cheque no puede ser pagado por saldo insuficiente en la cuenta de retiro.

**Personalizar:** Es incluir tu nombre en tu tarjeta de débito.

**Saldo promedio mensual:** Es la suma de los saldos diarios de tu cuenta dividida entre el número de días del mes.

**Tarjeta de débito:** Es un plástico bancario con banda magnética en el reverso y un chip electrónico que te permite disponer de efectivo o pagar en comercios afiliados.

**UDI:** Las Unidades de Inversión (UDI) son unidades cuyo valor aumenta en la misma proporción que el incremento de los precios de bienes y servicios. Su valor es publicado por el Banco de México y sirve como referencia para calcular el valor de algunos créditos, principalmente hipotecarios. Para consultar el valor actual de la UDI, visita [www.bbva.mx](http://www.bbva.mx)



En BBVA velamos por la transparencia en la información que te ofrecemos. Todos nuestros ejecutivos te facilitarán explicaciones claras y fáciles de comprender sobre las características del producto, en particular del tipo de interés y las comisiones de la operación que quieras realizar.

El presente documento contiene información comercial y es independiente de la información que legalmente estamos obligados a entregarte.



Únicamente están garantizados por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB), los depósitos bancarios de dinero: a la vista, retirables en días preestablecidos, de ahorro y a plazo o con previo aviso, así como los préstamos y créditos que acepte la institución, hasta por el equivalente a cuatrocientas mil **UDI** por persona, cualquiera que sea el número, tipo y clase de dichas obligaciones a su favor y a cargo de la institución de banca múltiple. Página: [www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)

## Atención a clientes

### Línea BBVA

Teléfono: **55 5226 2663** en Ciudad de México, área metropolitana y del interior de la república, sin costo.

### Unidad Especializada de Atención a Clientes (UNE)

Teléfono: **55 1998 8039** desde cualquier parte de la república.

Horario: Lunes a viernes de 08:30 a 17:30 horas.

Correo electrónico: [une.mx@bbva.com](mailto:une.mx@bbva.com)

Domicilio: Lago Alberto 320 (entrada por Mariano Escobedo 303), colonia Granada, código postal 11320, alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México.

### Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de los Servicios Financieros (Condusef)

Teléfonos: **55 5340 0999** en Ciudad de México y **800 999 8080** desde el interior de la república.

Correo electrónico: [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx)

Página en internet: [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)



Sucursales BBVA  
Lunes a viernes, 08:30 a 16:00 h.



### Línea BBVA

**55 5226 2663** Ciudad de México  
y del interior de la república sin costo



[bbva.mx](http://bbva.mx)

Talleres gratuitos de Educación Financiera [www.bbvaeducacionfinanciera.mx](http://www.bbvaeducacionfinanciera.mx)