

| | | | | |
|--------------------|--------------------|----------------------|---------|---------------------|
| Cuentas y tarjetas | Ahorro e inversión | Créditos e hipotecas | Seguros | Servicios digitales |
|--------------------|--------------------|----------------------|---------|---------------------|

Maestra Dólares Frontera

Este producto no se encuentra vigente para nuevas contrataciones desde el 21 de enero de 2017.

Descripción

Es una cuenta de depósito y retiro de dinero en dólares americanos, que tiene asociada una **tarjeta de débito** y una chequera. Solo está disponible en las sucursales BBVA de la frontera con Estados Unidos y en el estado de Baja California.

¿A quién va dirigida?

A personas mayores de 18 años que deseen depositar sus dólares y disponer de su dinero cuando lo necesiten y que tengan residencia en la frontera de México con Estados Unidos; es decir, a no más de 20 km de la frontera o en el estado de Baja California.

¿Qué ventajas te ofrece?

- Retira tu dinero en dólares si el cajero automático tiene disponible esta opción; de no ser así, el retiro será pagado en pesos al tipo de cambio vigente.
- Usar tu **tarjeta de débito** tanto en México como en el extranjero para comprar en establecimientos que la acepten como medio de pago.
- Consultar tu saldo y retirar efectivo sin límite de operaciones, a través de la red de sucursales y cajeros automáticos BBVA, así como en cajeros automáticos de BBVA en Estados Unidos de América, sin cobro de comisiones.
- Disponer de tu dinero a través de cajeros automáticos de otros bancos, al pagar una comisión.
- Solicitar la **personalización** de tu **tarjeta de débito**, pagando una comisión.

¿Qué operaciones puedes realizar?

| Operaciones | Sucursales BBVA | Cajeros automáticos BBVA | Practicajas BBVA | Línea BBVA Avanzado |
|--|-----------------|--------------------------|------------------|---------------------|
| Retiro de efectivo | ✓ | ✓ | ✓ | |
| Depósito en efectivo a tu cuenta BBVA | ✓ | | ✓ | |
| Traspaso de dinero entre tus cuentas BBVA | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Transferencia de dinero a cuentas de terceros BBVA | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Transferencia de dinero a cuentas de otros bancos | ✓ | | | ✓ |
| Pago de servicios | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Pago de la tarjeta de crédito | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Consultas: | | | | |
| Consulta de saldos y movimientos | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

Algunas de estas operaciones generan comisiones. Consulta el apartado de comisiones de este documento.

¿Qué productos o servicios adicionales puedes contratar?

Sin costo:

- Alertas BBVA: Mensajes de texto enviados a tu celular acerca de tus compras, cargos y retiros; así como información de tus cuentas contratadas con BBVA que decidas dar de alta en este servicio. Actívalo en cajeros automáticos BBVA.
- bbva.mx: Servicio de banca por internet para consultar información de tus cuentas contratadas con BBVA y realizar operaciones bancarias desde cualquier parte del mundo.
- App BBVA: Aplicación de banca electrónica para efectuar operaciones bancarias y consultas de movimientos de tus cuentas a través de tu smartphone y que deberás tener contratado para acceder a otras aplicaciones como BBVA Wallet y Multipagos.
- Domiciliación: Servicio que te permite pagar de manera automática los servicios como agua, luz, teléfono; asimismo puedes realizar el pago del saldo de tu tarjeta de crédito con cargo a tu cuenta de depósito.

- Protección de cheques: Servicio que te ofrece seguridad al habilitar el número de cheque que quieras utilizar e indicar el importe por el que fue expedido.

Para conocer más sobre estos servicios opcionales, solicita a tu ejecutivo la información o consulta www.bbva.mx

¿Cuáles son las comisiones?

| Concepto / Evento que genera la comisión | Monto o método de cálculo | Frecuencia de pago |
|--|--|---|
| Saldo promedio mensual menor a 600 USD | 32 USD | Mensual. Se te reembolsa automáticamente si el saldo promedio mensual de tu cuenta es igual o mayor a 600 USD |
| Consulta de saldo en un cajero automático en el extranjero (en cajeros BBVA en EE. UU. sin costo) | El costo depende del banco que utilices | Por evento |
| Retiro de efectivo en un cajero automático en el extranjero (en cajeros BBVA en EE. UU. sin costo) | El costo depende del banco que utilices | Por evento |
| Reposición de la tarjeta de débito por pérdida, robo o personalización | 9 USD | Por evento. Reposición por daño o renovación sin costo |
| Impresión de los últimos movimientos de tu cuenta en cajeros automáticos BBVA | 0.50 USD | Por evento |
| Cuando expides más de dos cheques al mes, ya que los dos primeros no tienen costo | 1.50 USD | A partir del tercero, pagarás por cada cheque |
| Si expides un cheque y al presentarlo a cobro en la ventanilla la cuenta no tiene fondos suficientes para pagarlos | 97 USD | Por cada presentación |
| Si realizas en sucursal una transferencia de dinero a cuenta de otros bancos en México: | | |
| • Con aplicación el mismo día | \$112 | Por evento |
| • Con aplicación al día siguiente | \$12 | Por evento |
| • Con aplicación el mismo día desde bbva.mx | \$5 | Por evento |
| • Con aplicación al día siguiente desde bbva.mx | \$3 | Por evento |
| Al utilizar cajeros automáticos de otros bancos nacionales. El importe de la comisión se mostrará al momento de solicitar la operación | El costo depende del banco que utilices | Por evento |
| Realizar operaciones de pago o depósito a través de comercios y establecimientos autorizados. Antes de realizar la operación consulta el costo en bbva.mx | El costo depende del comercio o establecimiento en que realices tu operación | Por evento |

A todas las comisiones se les debe agregar el Impuesto al Valor Agregado (IVA).

Las comisiones están sujetas a cambios, por lo que te recomendamos consultar los costos y las comisiones en bbva.mx

Para reportar tu **tarjeta de débito** en caso de robo o extravío:

1. Llama a nuestro servicio de **Línea BBVA** disponible las 24 horas. Teléfono: **55 5226 2663** en Ciudad de México, área metropolitana y del interior de la república, sin costo.
2. Puedes reponer tu tarjeta en cualquier sucursal BBVA presentando identificación oficial y pagando la comisión correspondiente.

Consejos

- Puedes usar tu cuenta Maestra Dólares Frontera para acceder a otros productos de crédito o inversión que te ofrece BBVA.
- Al depositar tu dinero en el banco está seguro y evitas el riesgo de llevar efectivo.

Glosario

Intento de sobregiro por cheque sin fondos: Ocurre cuando un cheque no puede ser pagado por saldo insuficiente en la cuenta de retiro.

Personalizar: Es incluir tu nombre en tu tarjeta de débito.

Saldo promedio mensual: Es la suma de los saldos diarios de tu cuenta, dividida entre el número de días del mes.

Tarjeta de débito: Es un plástico bancario con banda magnética en el reverso y un chip electrónico que te permite disponer de efectivo o pagar en comercios afiliados.

UDI: Las Unidades de Inversión (UDI) son unidades cuyo valor aumenta en la misma proporción que el incremento de los precios de bienes y servicios. Su valor es publicado por el Banco de México y sirve como referencia para calcular el valor de algunos créditos, principalmente hipotecarios para consultar el valor actual de la UDI visita www.bbva.mx



En BBVA velamos por la transparencia en la información que te ofrecemos. Todos nuestros ejecutivos te facilitarán explicaciones claras y fáciles de comprender sobre las características del producto, en particular del tipo de interés y las comisiones de la operación que quieras realizar.

El presente documento contiene información comercial y es independiente de la información que legalmente estamos obligados a entregarte.



Únicamente están garantizados por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB), los depósitos bancarios de dinero: a la vista, retirables en días preestablecidos, de ahorro y a plazo o con previo aviso, así como los préstamos y créditos que acepte la institución, hasta por el equivalente a cuatrocientas mil **UDI** por persona, cualquiera que sea el número, tipo y clase de dichas obligaciones a su favor y a cargo de la institución de banca múltiple www.ipab.org.mx

Atención a clientes

Línea BBVA

Teléfono: **55 5226 2663** en Ciudad de México, área metropolitana y del interior de la república, sin costo.

Unidad Especializada de Atención a Clientes (UNE)

Teléfono: **55 1998 8039** desde cualquier parte de la república.

Horario: Lunes a viernes de 08:30 a 17:30 horas.

Correo electrónico: une.mx@bbva.com

Domicilio: Lago Alberto 320 (entrada por Mariano Escobedo 303), colonia Anáhuac, código postal 11320, alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México.

Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de los Servicios Financieros (Condusef)

Teléfonos: **55 5340 0999** en Ciudad de México y **800 999 8080** desde el interior de la república.

Correo electrónico: asesoria@condusef.gob.mx

Página en internet: www.condusef.gob.mx



Sucursales BBVA

Lunes a viernes, 08:30 a 16:00 h.



Línea BBVA

55 5226 2663 Ciudad de México
y del interior de la república sin costo



bbva.mx

Talleres gratuitos de Educación Financiera www.bbvaeducacionfinanciera.mx