

Cuentas y tarjetas	Ahorro e inversión	Créditos e hipotecas	Seguros	Servicios digitales
--------------------	--------------------	----------------------	---------	---------------------

Cuenta Digital (Libretón Básico)

Descripción

Es una cuenta de depósito y retiro de dinero en moneda nacional, en la que no se requiere acudir a una sucursal para su apertura; ya que se realiza a través de un **smartphone** desde la app BBVA.

- Opción básica: Depósitos mensuales de hasta 3 mil **UDI**.
- Opción avanzada: Depósitos mensuales de hasta 30 mil **UDI**.

¿A quién va dirigida?

A Personas Físicas mayores de 18 años que deseen depositar hasta 30 mil **UDI** mensuales y disponer de su dinero cuando lo necesiten.

¿Qué ventajas te ofrece?

- Contrata tu cuenta sin ir a una sucursal.
- No pagas comisiones por apertura, membresía o **saldo promedio mensual**.
- Compra por internet a través de una tarjeta digital.

Además, puedes:

- Retirar dinero de cualquier cajero automático BBVA sin necesidad de tener tu tarjeta.
- Generar códigos de retiro que podrás enviar a otras personas para que retiren efectivo en cualquier cajero automático BBVA.
- Hacer transferencias a cuentas BBVA y de otros bancos a cualquier hora, todos los días del año sin costo ni comisiones.
- Pagar servicios como luz, gas, agua y teléfono desde tu celular.
- Consultar tus saldos, movimientos y tu CLABE; también puedes revisar tus estados de cuenta y descargarlos en formato PDF.
- Usar tu tarjeta de débito (solicítala en sucursal) tanto en México como en el extranjero para comprar en establecimientos que acepten este medio de pago.
- Consultar tu saldo en cajeros automáticos BBVA, app BBVA y bbva.mx sin costo.
- Disponer de tu dinero a través de:
 - Comercios y establecimientos autorizados como tiendas de autoservicio o farmacias. Consulta los comercios y tarifas autorizados en <https://www.bbva.mx/personas/servicios-digitales/zona-bbva.html>
 - Cajeros BBVA, practicajas o en sucursal sin costo alguno o en cajeros automáticos de otros bancos pagando una comisión.

- Pensando en tu seguridad, está limitada a 3,000 **UDI** equivalentes a \$20,702.51 la Cuenta Digital Básica y a 30,000 **UDI** equivalentes a \$207,025.05 la Cuenta Digital Avanzada. Fecha de cálculo: 01 de septiembre de 2021.

Para conocer más sobre las ventajas, beneficios y promociones que puedes obtener al contratar tu Cuenta Digital solicita a tu ejecutivo la información, los términos y condiciones. También puedes consultar la página www.bbva.mx

¿Qué operaciones puedes realizar?

Operaciones	Sucursales BBVA	Cajeros automáticos BBVA	Practicajas BBVA	Cajeros automáticos en el extranjero	Comercios y establecimientos autorizados, tanto en México como en el extranjero	Línea BBVA	bbva.com	App BBVA
Retiro de efectivo	✓	✓	✓	✓	✓			
Retiro sin tarjeta		✓	✓					
Depósito en efectivo a tu cuenta BBVA	✓		✓		✓			
Depósito en cheque a tus cuentas de débito BBVA	✓		✓		✓			
Traspaso de dinero entre tus cuentas BBVA	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓
Transferencia de dinero a cuentas de terceros BBVA	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓
Transferencia de dinero a cuentas de otros bancos	✓						✓	✓
Pago de servicios	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓
Pago de la tarjeta de crédito	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Recarga de tiempo aire		✓	✓		✓		✓	✓
Compras de bienes y servicios			✓		✓			

Sucursales BBVA	Cajeros automáticos BBVA	Practicajas BBVA	Cajeros automáticos en el extranjero	Comercios y establecimientos autorizados, tanto en México como en el extranjero	Línea BBVA	bbva.mx	App BBVA
Consultas:							
Saldos y movimientos	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Transferencias emitidas y recibidas	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Reimpresión del estado de cuenta	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

Algunas de estas operaciones generan comisiones. Consulta el apartado de comisiones de este documento.

¿Qué productos o servicios adicionales puedes contratar?

Sin costo:

- Notificaciones BBVA: Mensajes de texto enviados a tu celular acerca de tus compras, cargos y retiros; así como información de tus cuentas contratadas con BBVA que decidas dar de alta en este servicio. Actívalo en cajeros automáticos BBVA.
- bbva.mx: Servicio de banca por internet para consultar información de tus cuentas contratadas con BBVA y realizar operaciones bancarias desde cualquier parte del mundo.
- App BBVA: Aplicación móvil donde podrás consultar saldos, movimientos y estados de cuenta, hacer traspasos entre tus cuentas, hacer transferencias a cuentas de terceros en el mismo banco u otros bancos en México.
- Domiciliación: Servicio que te permite pagar de manera automática los servicios como agua, luz, teléfono; asimismo puedes realizar el pago del saldo de tu tarjeta de crédito con cargo a tu cuenta de depósito.

Para conocer más sobre estos servicios opcionales, solicita a tu ejecutivo la información o consulta www.bbva.mx

¿Cuáles son las comisiones?

Concepto / Evento que genera la comisión	Monto o método de cálculo	Frecuencia de pago
La membresía es gratis si realizas todos tus retiros sin tarjeta en cajeros BBVA o hasta 4 retiros de efectivo con tarjeta	\$55	Mensual
Consulta de saldo en un cajero automático en el extranjero	El costo depende del banco que utilices	Por evento
Retiro de efectivo en un cajero automático en el extranjero	El costo depende del banco que utilices	Por evento
Reposición de la tarjeta de débito por pérdida, robo o personalización	\$150	Por evento. Reposición por daño o renovación sin costo

Concepto / Evento que genera la comisión	Monto o método de cálculo	Frecuencia de pago
Emisión de estado de cuenta adicional y/o impresión de movimientos (en ventanilla)	\$45	Por evento. El estado de cuenta recibido en domicilio, la primera impresión en sucursal y las impresiones realizadas en bbva.mx no tienen costo
Impresión de los últimos movimientos de tu cuenta en cajeros automáticos BBVA	1 gratis, excedente \$7.00	Por evento
Si realizas en sucursal una transferencia de dinero a cuenta de otros bancos en México:		
• Con aplicación el mismo día	\$112	Por evento
• Con aplicación al día siguiente	\$12	Por evento
• Con aplicación el mismo día desde bbva.mx	\$5	Por evento
• Con aplicación al día siguiente desde bbva.mx	\$3	Por evento
Al utilizar cajeros automáticos de otros bancos nacionales. El importe de la comisión se mostrará al momento de solicitar la operación	El costo depende del banco que utilices	Por evento
Realizar operaciones de pago o depósito a través de comercios y establecimientos autorizados. Antes de realizar la operación consulta el costo en www.bbva.mx en el apartado "Caja BBVA Express"	El costo depende del comercio o establecimiento en que realices tu operación	Por evento

A todas las comisiones se les debe agregar el Impuesto al Valor Agregado (IVA).

Las comisiones están sujetas a cambios, por lo que te recomendamos consultar los costos y las comisiones en bbva.mx

Requisitos

- **Opción básica (3 mil UDI).**
 - Tener más de 18 años.
 - Nacionalidad mexicana.
 - Identificación oficial vigente (IFE/INE).
 - CURP.
 - Tener un smartphone.
 - Tener una cuenta de correo electrónico y línea telefónica vigente con acceso a internet.
- **Opción avanzada (30 mil UDI).**
 - Tener más de 18 años.
 - Nacionalidad mexicana.
 - Identificación oficial vigente (IFE/INE. Tomarás una fotografía de tu identificación).
 - CURP.
 - RFC (opcional).
 - Tener un smartphone con cámara frontal para realizar una videollamada con el ejecutivo y tomar una fotografía de tu rostro.
 - Tener una cuenta de correo electrónico y línea telefónica vigente con acceso a internet.
 - Comprobante de domicilio con antigüedad no mayor a 3 meses (recibo telefónico, luz o INE; del cual tomarás una fotografía).
 - Conexión a red wifi estable.
 - Datos personales de un beneficiario (deberás proporcionarlos en la videollamada).

Para mayor información sobre estos requisitos, consulta al ejecutivo de la sucursal o visita la página www.bbva.mx

Procedimiento

Para contratar:

1. Descarga la aplicación BBVA y da clic en “No soy cliente”.
2. Elige entre opción básica u opción avanzada.
3. Sigue los pasos que corresponden a la opción que elegiste:

Pasos	Opción básica 3 mil UDI	Opción avanzada 30 mil UDI
Completa el expediente digital <ul style="list-style-type: none">• Toma fotografía de tu rostro• Toma fotografía de tus documentos		✓
Captura los datos personales	✓	✓
Captura el domicilio actual	✓	✓
Captura los datos de contacto	✓	✓
Toma la videollamada*		✓
Acepta los términos y condiciones	✓	✓
Define la contraseña	✓	✓

*Si eliges la opción avanzada, la videollamada nos ayudará a corroborar tus datos. Si todo es correcto, después de este paso podrás continuar y finalizar la contratación.

Horario de atención: Opción básica disponible las 24 horas. Opción avanzada de 08:00 a 23:00 horas.

Para reportar tu **tarjeta de débito** en caso de robo o extravío:

1. Llama a nuestro servicio de **Línea BBVA** disponible las 24 horas. Teléfono: **55 5226 2663** en Ciudad de México, área metropolitana y del interior de la república, sin costo.
2. Puedes reponer tu tarjeta en cualquier sucursal BBVA presentando identificación oficial y pagando la comisión correspondiente.

Consejos

- Te recomendamos como medida de seguridad, que en cuanto recibas tu **tarjeta de débito** la actives en un cajero BBVA.
- En tu estado de cuenta puedes identificar los pagos que recibes de otras personas y las compras o pagos que realizas para administrar mejor tus finanzas.
- Define previamente una clave segura para acceder a los servicios de banca digital. Debe ser la combinación de mayúsculas, minúsculas y números, de 8 a 10 caracteres y no debe tener más de tres letras o números consecutivos.

Glosario

App Store: Plataforma de Apple para buscar y descargar aplicaciones para sistemas operativos iOS.

Línea BBVA: Servicio de atención telefónica sin costo las 24 horas del día.

Personalización: Consiste en incluir tu nombre y la leyenda Programa de Recompensas en tu tarjeta de débito.

Play Store: Plataforma de Google para buscar y descargar aplicaciones para sistemas operativos Android.

Retiro sin tarjeta: Servicio exclusivo para ti, con el que recibirás mensajes con los códigos para el retiro de dinero en un tiempo máximo de 7 días naturales sin necesidad de registrar el número de celular.

Saldo promedio mensual: Es la suma de los saldos diarios de tu cuenta y el total se divide entre el número de días del mes.

Smartphone: Teléfono móvil que cuenta con acceso a internet a través de la red de datos móviles del operador local con navegador de internet para hacer consultas y operaciones a recursos que viven en internet.

Tarjeta de débito: Es un plástico bancario con banda magnética al reverso y un chip electrónico, que los bancos entregan al cliente al momento de abrir una cuenta en la que se deposita cierta cantidad de dinero del que puedes disponer posteriormente o pagar en comercios afiliados.

UDI: Las Unidades de Inversión (UDI) son unidades cuyo valor aumenta en la misma proporción que el incremento de los precios de bienes y servicios. Su valor es publicado por el Banco de México y sirve como referencia para calcular el valor de algunos créditos, principalmente hipotecarios. Para consultar el valor actual de la UDI, visita www.bbva.mx



En BBVA velamos por la transparencia en la información que te ofrecemos. Todos nuestros ejecutivos te facilitarán explicaciones claras y fáciles de comprender sobre las características del producto, en particular del tipo de interés y las comisiones de la operación que quieras realizar.

El presente documento contiene información comercial y es independiente de la información que legalmente estamos obligados a entregarte.



Únicamente están garantizados por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB), los depósitos bancarios de dinero: a la vista, retirables en días preestablecidos, de ahorro y a plazo o con previo aviso, así como los préstamos y créditos que acepte la institución, hasta por el equivalente a cuatrocientas mil **UDI** por persona, cualquiera que sea el número, tipo y clase de dichas obligaciones a su favor y a cargo de la institución de banca múltiple. Página: www.ipab.org.mx

Atención a clientes

Línea BBVA

Teléfono: **55 5226 2663** en Ciudad de México, área metropolitana y del interior de la república, sin costo.

Unidad Especializada de Atención a Clientes (UNE)

Teléfono: **55 1998 8039** desde cualquier parte de la república.

Horario: Lunes a viernes de 08:30 a 17:30 horas.

Correo electrónico: une.mx@bbva.com

Domicilio: Lago Alberto 320 (entrada por Mariano Escobedo 303), colonia Granada, código postal 11320, alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México.

Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de los Servicios Financieros (Condusef)

Teléfonos: **55 5340 0999** en Ciudad de México y **800 999 8080** desde el interior de la república.

Correo electrónico: asesoria@condusef.gob.mx

Página en internet: www.condusef.gob.mx



Sucursales BBVA

Lunes a viernes, 08:30 a 16:00 h.



Línea BBVA

55 5226 2663 Ciudad de México
y del interior de la república sin costo



bbva.mx

Talleres gratuitos de Educación Financiera www.bbvaeducacionfinanciera.mx