

# Valoramos tu confianza, Para nosotros es lo más importante.

Estimado Cliente:

BBVA Bancomer, en cumplimiento con lo establecido en la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros, te informa que se realizará la cancelación de las cuentas que no hayan tenido actividad en los últimos tres meses consecutivos a la fecha de cancelación y que tengan saldo cero de acuerdo al siguiente calendario:

| Inactividad en                        | Mes de cancelación |
|---------------------------------------|--------------------|
| Octubre, Noviembre, Diciembre 2018    | 18 Enero 2019      |
| Noviembre, Diciembre 2018, Enero 2019 | 15 Febrero 2019    |
| Diciembre 2018, Enero, Febrero 2019   | 15 Marzo 2019      |
| Enero, Febrero, Marzo 2019            | 19 Abril 2019      |
| Febrero, Marzo, Abril 2019            | 17 Mayo 2019       |
| Marzo, Abril, Mayo 2019               | 21 Junio 2019      |
| Abril, Mayo, Junio 2019               | 19 Julio 2019      |
| Mayo, Junio, Julio 2019               | 16 Agosto 2019     |
| Junio, Julio Agosto 2019              | 20 Septiembre 2019 |
| Julio, Agosto, Septiembre 2019        | 18 Octubre 2019    |
| Agosto, Septiembre, Octubre 2019      | 15 Noviembre 2019  |
| Septiembre, Octubre, Noviembre 2019   | 20 Diciembre 2019  |

Los productos aplicables son:

|                             |                                  |
|-----------------------------|----------------------------------|
| El Libretón                 | Mi Despensa                      |
| Membresía BP                | Winner Card                      |
| Maestra Pyme Bancomer       | Cuenta Libretón 2.0 <sup>1</sup> |
| Libretón Premium            | Solución personal                |
| Tarjetas de Pago            | Contigo Bancomer                 |
| Maestra Particulares        | Envíos de Dinero                 |
| Cuenta Express              | Libretón Dólares                 |
| Maestra Dólares Frontera    | Maestra Dólares Pyme             |
| Maestra Patrimonial Dólares | Nómina Básica                    |
| Cuenta Básica General       | Libretón Básoco                  |

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE BANCOMER).  
Lago Alberto No. 320 (entrada por Mariano Escobedo No. 303), Col. Anáhuac,  
Del. Miguel Hidalgo, C.P. 11320, Ciudad de México.  
Teléfono: (55) 1998 8039. Correo electrónico: [une@bbva.bancomer.com](mailto:une@bbva.bancomer.com)

BBVA Bancomer, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA Bancomer.  
Av. Paseo de la Reforma No. 510, Col. Juárez, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06600, Ciudad de México.