Fecha de emisión: 20/08/2026

Cuentas y tarjetas | Ahorro e inversión | Créditos e hipotecas | Seguros | Servicios digitales

Tarjeta Multidivisa

Apertura digital en App BBVA

Descripción

Es una tarjeta bancaria en divisas que te permite mantener, administrar y disponer de recursos en las divisas disponibles, tanto en México como en el extranjero.

No es una cuenta de depósito ni una tarjeta de crédito. Actualmente, la divisa disponible es el **dólar estadounidense.**

¿A quién va dirigido?

A Personas Físicas mayores de 18 años, clientes de BBVA, que cuenten con una **cuenta de cheques o ahorro sin límite de depósitos en BBVA** y tengan contratados los servicios digitales de BBVA, particularmente la **App BBVA.**

¿Qué ventajas te ofrece?

- Envía dólares[1] sin pagar comisiones.
- Administra tus dólares desde la App BBVA.
- Compra y vende dólares desde la app y consulta el tipo de cambio aplicable antes de realizar la operación[3].
- Utiliza tu tarjeta para realizar compras en México y en el extranjero.
- Realiza compras en línea utilizando los datos de tu tarjeta y el CVV dinámico.
- Vincula tu tarjeta a billeteras digitales para realizar pagos[2].
- Consulta tu saldo, movimientos, fecha de vencimiento e información de tu tarjeta desde la app.
- Enciende, apaga o reporta tu tarjeta por robo o extravío.
- Personaliza la visualización de tu tarjeta modificando el alias u ocultando el saldo.
- Puedes tener un saldo máximo de $15,000 dólares en tu tarjeta y recargar hasta $30,000 dólares al mes.

¿Qué operaciones puedes realizar?

	App BBVA	Línea BBVA	Sucursales BBVA	Cajeros Automáticos BBVA	Practicajas BBVA	Cajeros Automáticos en el Extranjero BBVA	Comercios y establecimientos autorizados, tanto en México como en el extranjero
Operaciones							
Compra de divisas (Recarga de tarjeta)	✓		✓				
Venta de divisas	✓		✓	✓			
Transferencias internacionales (a través de la cuenta vinculada)	✓						
Compras de bienes y servicios							✓
Retiro de efectivo				✓	✓	✓	
Bloqueo por robo y extravío	✓	✓					
Reposición de tarjeta	✓		✓				
Encender / Apagar tarjeta	✓						
Editar alias de tarjeta	✓						
Reporte de cargos no reconocidos		✓					
Consultas							
Datos de tarjeta	✓	✓					
Saldos y movimientos	✓	✓		✓	✓	✓	
CVV dinámico	✓						
NIP de tarjeta	✓						

Algunas de estas operaciones generan comisiones. Consulta el apartado de comisiones de este documento.

¿Cuáles son las comisiones?

Concepto / Evento que genera la comisión	Monto o método de cálculo	Frecuencia de pago
Consulta de saldo en un cajero automático en el extranjero	El costo depende del banco que utilices	Por evento
Retiro de efectivo en un cajero automático en el extranjero	El costo depende del banco que utilices	Por evento
Al utilizar cajeros automáticos de otros bancos nacionales (el importe de la comisión se mostrará al momento de solicitar la operación)	El costo depende del banco que utilices	Por evento

De momento, BBVA no cobra por la emisión, uso, mantenimiento o reposición de tu Tarjeta Multidivisa. Las comisiones están sujetas a cambios, por lo que te recomendamos consultar los costos y las comisiones en **www.bbva.mx**

Requisitos[4]

- Ser cliente, Persona Física mayor de 18 años, con una cuenta de cheques o ahorro sin límite de depósitos en BBVA.
- La tarjeta podrá ser adquirida únicamente por la App BBVA, por lo que deben tener contratados los servicios digitales.
- No contar con una Tarjeta Multidivisa activa.

Procedimiento

- Ingresa a la App BBVA.
- Busca y selecciona la opción para activar tu Tarjeta Multidivisa en la sección **“Oportunidades”.**
- Revisa y acepta los términos y condiciones.
- Recarga tu tarjeta indicando el monto que deseas, ya sea en dólares o en pesos.
- Consulta el tipo de cambio aplicable al momento antes de continuar.
- Revisa los datos de la operación y confirma tu compra.
- Añade tu tarjeta a la billetera digital y podrás comenzar a usarla en ese instante.

En caso de requerirla, puedes solicitar tu tarjeta física en cualquier sucursal BBVA, presentando una identificación oficial vigente.

Para reportar tu Tarjeta Multidivisa en caso de robo o extravío:

- Realiza el bloqueo de la tarjeta desde tu App BBVA y solicita la reposición de tu tarjeta digital al instante
- O bien, puedes llamar sin costo a nuestro servicio de **Línea BBVA,** disponible las 24 horas, para solicitar el bloqueo de tu tarjeta. Teléfono: **55 5226 2663**
- Puedes reponer tu tarjeta en cualquier momento desde tu App BBVA

Consejos

- Te recomendamos, como medida de seguridad, mantener protegidos los datos de tu tarjeta y tu NIP
- En tu App BBVA puedes identificar las recargas de saldo, ventas de divisa, transferencias enviadas y compras realizadas
- Si no vas a utilizar tu tarjeta, puedes apagarla temporalmente desde la App BBVA

[1]La transferencia de dólares se realiza a través de tu cuenta BBVA.
[2]Google Pay® es una marca registrada de Google LLC. Consulta términos y condiciones de la Billetera de Google aquí.
Apple Pay® es una marca comercial de Apple Inc. Consulta términos y condiciones de Apple Pay aquí.
[3]La compra y venta de dólares se realiza a través de tu cuenta BBVA con un tipo de cambio preferencial en comparación con el de ventanilla.
[4]Consulta términos, condiciones y requisitos de contratación de la App BBVA.

Glosario

App BBVA: aplicación móvil de BBVA, desde la cual puedes consultar y administrar tu Tarjeta Multidivisa.

Cuenta vinculada: cuenta BBVA asociada a tu Tarjeta Multidivisa que permite fondearla y recibir los recursos cuando vendas tus divisas.

CVV dinámico: código de seguridad temporal que puedes generar desde la App BBVA para realizar compras en línea.

Divisas disponibles: monedas habilitadas para operar con la Tarjeta Multidivisa. Actualmente se encuentra disponible el dólar estadounidense (USD).

NIP: Número de Identificación Personal utilizado para autenticar determinadas operaciones con tu tarjeta física.

Tipo de cambio: valor utilizado para realizar operaciones de conversión de divisas, disponible para consulta a través de los canales digitales.

En BBVA velamos por la transparencia en la información que te ofrecemos. Todos nuestros ejecutivos te facilitarán explicaciones claras y fáciles de comprender sobre las características del producto, en particular del tipo de interés y las comisiones de la operación que quieras realizar.

El presente documento contiene información comercial y es independiente de la información que legalmente estamos obligados a entregarte.

Atención a clientes

Línea BBVA
Teléfono: **55 5226 2663** en Ciudad de México, Área Metropolitana y del interior de la República, sin costo.

Unidad Especializada de Atención a Clientes (UNE)
Teléfono: **55 1998 8039** desde cualquier parte de la República.
Horario: lunes a viernes de 08:30 a 17:30 horas.
Correo electrónico: **une.mx@bbva.com**
Domicilio: Lago Alberto 320 (entrada por Mariano Escobedo 303), colonia Anáhuac, código postal 11320, alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México.

Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de los Servicios Financieros (Condusef)
Teléfonos: **55 5340 0999** en Ciudad de México y **800 999 8080** desde cualquier parte de la República.
Correo electrónico: **asesoria@condusef.gob.mx**
Página en internet: **www.condusef.gob.mx**

Sucursales BBVA
Lunes a viernes, 08:30 a 16:00 h

Línea **BBVA**
55 5226 2663 Ciudad de México
y del interior de la República sin costo

bbva.mx

Talleres gratuitos de Educación Financiera **800 388 8761, www.bbvaeducacionfinanciera.mx**

En BBVA velamos por la transparencia en la información que te ofrecemos. Todos nuestros ejecutivos te facilitarán explicaciones claras y fáciles de comprender sobre las características del producto, en particular del tipo de interés y las comisiones de la operación que quieras realizar.

El presente documento contiene información comercial y es independiente de la información que legalmente estamos obligados a entregarte.

Atención a clientes

Línea BBVA
Teléfono: **55 5226 2663** en Ciudad de México, área metropolitana y del interior de la república, sin costo.

Unidad Especializada de Atención a Clientes (UNE)
Teléfono: **55 1998 8039** desde cualquier parte de la república.
Horario: lunes a viernes de 08:30 a 17:30 horas.
Correo electrónico: **une.mx@bbva.com**
Domicilio: Lago Alberto 320 (entrada por Mariano Escobedo 303), colonia Anáhuac, código postal 11320, alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México.

Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de los Servicios Financieros (Condusef)
Teléfonos: **55 5340 0999** desde cualquier parte de la república.
Correo electrónico: **asesoria@condusef.gob.mx**
Página en internet: **www.condusef.gob.mx**

Sucursales BBVA
Lunes a viernes, 08:30 a 16:00 h.

Línea **BBVA**
55 5226 2663 Ciudad de México
y del interior de la república sin costo

bbva.mx

Talleres gratuitos de Educación Financiera **https://www.bbva.mx/educacion-financiera.html**