

**Estimado Cliente:**

BBVA Bancomer, Sociedad Anónima, Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA Bancomer, en cumplimiento con lo establecido en la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros, informa lo siguiente:

Si tu cuenta, producto o servicio contratado es:

**LIBRETÓN PREMIUM  
MEMBRESÍA BP  
MAESTRA PYME BANCOMER  
AHORRO LÍQUIDO  
CUENTA INVISIBLE  
META AHORRO  
BBVA PLAN  
FONDOS DE INVERSIÓN  
PAGARÉ COM RENDIMIENTO LIQUIDABLE AL VENCIMIENTO (PRLV)  
CERTIFICADO DE DEPÓSITO (CEDE)**

Tú contrato es el contrato de productos y servicios múltiples moneda nacional con número de RECA **0305-437-009832/23-02601-0619**, este tendrá modificaciones que **surtirán efectos a partir del 19 de septiembre 2019** y su actual número de RECA **0305-437-009832/24-03510-0819**.

Por tal motivo, le invitamos a consultar su nuevo contrato en la página de internet <https://www.bbva.mx>, en el apartado del producto contratado.

A continuación, le informamos a modo de resumen las modificaciones realizadas a su contrato; sin embargo, para conocer el alcance íntegro de las mismas, sugerimos consultar el contrato en los canales mencionados.

No. De Capítulo	Título y No. De Cláusula	Modificación realizada
CAPÍTULO I. DEL SERVICIO	I.VI DE LOS PRÉSTAMOS DE DINERO, EN MONEDA NACIONAL, CON INTERESES OTORGADOS A "BANCOMER"	Se añade la cláusula Décima Primera, a fin de incluir los medios bajo los cuales "EL CLIENTE" podrá hacer consulta de saldo, movimientos e información financiera relativa a su préstamo.

Tienes el derecho a solicitar la terminación de tú Contrato de Adhesión dentro de los 30 (treinta) días naturales posteriores al presente aviso sin responsabilidad alguna a tú cargo, y bajo las condiciones pactadas originalmente, debiendo cubrir en su caso, los adeudos que se generen hasta el término de la operación o servicio sin que este pueda cobrar penalización alguna por este motivo.



El domicilio de **BBVA Bancomer**, es el ubicado en: Avenida Paseo de la Reforma No. 510, Colonia Juárez, Delegación Cuauhtémoc, en la Ciudad de México, C.P. 06600. Atención telefónica línea Bancomer 52 262663 en la Ciudad de México y área metropolitana y el interior.

El domicilio de la UNE es el ubicado en: Lago Alberto número 320 (entrada por Mariano Escobedo # 303), Col. Anáhuac, C.P. 11320, Del. Miguel Hidalgo, Ciudad de México. Para consultas o aclaraciones dirigirse a la Unidad Especializada de Atención a Clientes al e-mail [une.mx@bbva.com](mailto:une.mx@bbva.com) o al teléfono 19 98 80 39 en la Ciudad de México y el interior.