

Ciudad de México, a 24 de marzo de 2025.

Estimado Cliente:

BBVA México, Sociedad Anónima, Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA México (BBVA), en cumplimiento con lo establecido en el apartado de “Modificaciones” de tu Contrato único digital y de conformidad con la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros y sus Disposiciones, le informa lo siguiente:

El Contrato único digital que tiene celebrado con BBVA, ha cambiado el número con el que puede ser identificado en el Registro de Contratos de Adhesión (RECA) que administra la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), por lo que, a partir de ahora podrá identificarlo con el siguiente número de registro:

Nombre del servicio	Número anterior de RECA	Número actual de RECA
Contrato Único Digital	0305-434-020433/23-00995-0424	0305-434-020433/24-00187-0125

Asimismo, le comunicamos que cambió el número de registro debido a que su contrato de adhesión tuvo modificaciones en sus cláusulas.

A continuación, le informamos a modo de resumen las modificaciones realizadas a su Contrato:

SECCIÓN	MODIFICACIÓN
Contraseña, identificador de usuario y factor de autenticación	Podrá utilizar la contraseña, identificador de usuario y factores de autenticación del Servicio Digital que corresponda para acceder a otros servicios de banca electrónica que tenga contratados con BBVA.
Bloqueo y suspensión del servicio	BBVA podrá restringir el acceso a la app BBVA cuando detecte acciones o aplicaciones que pudieran vulnerar la seguridad de la app. Para evitar esta restricción será necesario que siga las indicaciones que se le proporcionen al intentar iniciar sesión.
BBVA	Se modifican los siguientes numerales: 4. Se incorpora hacer transferencias a bancos en el extranjero. Se recorre en numeral 43. a 44 y queda en el numeral 43. Otorgar consentimientos en nombre de terceros, en su carácter de padre, tutor o representante. Se incorpora nuevo párrafo: Uso de los Servicios Móviles limitados cuando el cliente no tenga contratada una cuenta de depósito, un crédito de consumo menor a 3,000 UDIs, o que no sean titulares de una línea de tarjeta de crédito.
Servicios Digitales para menores de edad	Todas las operaciones y consentimientos que se realicen en la app BBVA, a través del número de teléfono vinculado para tal efecto por el padre o tutor, se entenderán realizados por este último en

	su carácter de representante del menor de edad, quien, por tanto, será responsable de los mismos, con independencia de quien utilice dicho teléfono.
BBVA.mx	Se elimina párrafo: "Además de las operaciones antes mencionadas, si "Usted" cuenta con un Dispositivo de Seguridad, podrá realizar las siguientes operaciones:" y se genera una sola lista de operaciones.
Uso de Tecnologías Avanzadas e Inteligencia Artificial	Se crea nuevo apartado para pactar el uso de tecnologías avanzadas e inteligencia artificial en los servicios digitales.

Le hacemos de su conocimiento que, a partir del 23 de abril de 2025, entrarán en vigor las modificaciones al contrato antes señaladas; no obstante lo anterior, para conocer el alcance íntegro de las modificaciones, puede consultar el contrato en el portal de BBVA en www.bbva.mx, o bien, acuda con su ejecutivo de BBVA, quien le entregará el nuevo contrato.

Tiene el derecho de solicitar la terminación de su Contrato de Adhesión dentro de los 30 (treinta) días naturales posteriores a esta notificación, sin responsabilidad alguna a su cargo, y bajo las condiciones pactadas originalmente, sin que surtan efecto estos cambios; debiendo cubrir, en su caso, los adeudos que se generen hasta el término de la operación o el servicio, sin que se le pueda cobrar penalización alguna por dicha causa.

El domicilio de BBVA, es el ubicado en: Avenida Paseo de la Reforma, número 510, colonia Juárez, alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06600, Ciudad de México, México. Atención telefónica Línea BBVA: 55 5226 2663 en la Ciudad de México y área metropolitana, y el 80022 62663 desde el interior de la República.

El domicilio de la UNE es el ubicado en: Lago Alberto 320 (entrada por Mariano Escobedo 303), colonia Granada, alcaldía Miguel Hidalgo, Código Postal 11320, Ciudad de México, México. Para consultas o aclaraciones dirigirse a la Unidad Especializada de Atención a Clientes al e-mail une.mx@bbva.com o al teléfono 55 1998 8039 desde cualquier parte de la República Mexicana.