

Cuentas
y tarjetas

Ahorro
e inversión

Créditos
e hipotecas

Seguros

Servicios
digitales

Préstamo Personal Inmediato

Préstamo en moneda nacional sin fin específico, que sirve para financiar cualquier imprevisto, oportunidad o emergencia.

¿A quién va dirigido?

Clientes, Personas Físicas o Personas Físicas con Actividad Empresarial, que tengan cuenta de depósito o tarjeta de crédito con BBVA Bancomer, con necesidad de cubrir alguna eventualidad o necesidad.

¿Qué ventajas te ofrece?

- Puedes contratar más de un préstamo de acuerdo a tu capacidad de pago
- Liquida de manera anticipada sin penalización
- Realiza el pago anticipado sin penalización abonando a plazo o capital en: sucursales, cajeros automáticos y Bancomer.com si tienes contratado el servicio

¿Cuáles son sus características?

- Créditos desde \$3,000 hasta \$750,000
- Plazo desde 6 hasta 72 meses
- Contrátalo en cualquier sucursal BBVA Bancomer de la república mexicana o si tienes una oferta vigente puedes contratarlo en sucursal, cajeros automáticos, Línea Bancomer, y por Bancomer móvil o Bancomer.com si cuentas con los servicios digitales
- Pagos fijos quincenales o mensuales antes de IVA

¿Cuál es la tasa de interés y el Costo Anual Total (CAT)?

- **Tasa de interés anual fija desde el 25.75% hasta el 45.75% sin IVA.** Esto depende del resultado de evaluación del crédito. Para mayor información consulta con tu ejecutivo
- **CAT promedio ponderado 36.2% sin IVA. Informativo.**
Fecha de cálculo: 04 de abril de 2019. Vigencia de la oferta: 04 de octubre de 2019

¿Cuáles son las comisiones?

La comisión por apertura es del 2.5% sobre el importe dispuesto, que se cobrará por única vez al contratar el crédito.

¿Qué productos o servicios adicionales puedes contratar?

Sin costo:

- **Bancomer.com:** Servicio de banca por internet para que consultes saldos, realices movimientos y el pago de tu crédito, así como transferir entre tus cuentas

Si fallece el titular del crédito, un familiar debe notificar al ejecutivo de sucursal para iniciar la gestión de liquidación.

Para más información acude a tu sucursal.

Requisitos

- Edad mínima de 18 y máxima de 84 años. La edad del cliente más el plazo del crédito no debe ser mayor a 84 años con 364 días al momento del otorgamiento
- El cliente debe tener un Préstamo Personal Preautorizado
- Buen **historial crediticio** y capacidad de pago

¿Qué documentos debes presentar?

- Una identificación oficial vigente, puede ser:
 - Credencial de elector
 - Pasaporte
 - Cédula profesional, con máximo 10 años de antigüedad
- Si eres extranjero, presentar:
 - Tarjeta residente (temporal o permanente)
 - Forma migratoria **FM2** o **FM3**
- Comprobante de domicilio, con máximo tres meses de antigüedad, puede ser:
 - Recibo de luz, agua, predial o teléfono fijo
 - Estado de cuenta de institución bancaria

Procedimiento

Para contratar



1. Solicita tu préstamo en la sucursal BBVA Bancomer de tu preferencia.






2. Firma la solicitud del préstamo y la autorización para consultar tu **historial crediticio**.



3. Presenta los documentos señalados en el apartado de requisitos; el ejecutivo te informará sobre:

- Monto del crédito
- Monto total a pagar
- Tasa de interés y **CAT**
- Plazo
- Periodicidad de pago
- Calendario de pagos
- Tabla de amortización

-  4. El ejecutivo te notificará en un tiempo máximo de 48 horas el resultado de la evaluación del crédito, el cual está sujeto a buen **historial crediticio** y capacidad de pago.
-  5. Una vez aprobado tu crédito, firmas el kit de contratación.
-  6. Recibe el importe del crédito en tu cuenta BBVA Bancomer.

Consejos

- Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios
- Contratar créditos por arriba de tu capacidad de pago puede afectar tu **historial crediticio**
- El crédito no es una extensión de tus ingresos. Úsalo a tu favor
- Las operaciones realizadas a través de los comisionistas bancarios podrán generar una comisión, consulta en [Bancomer.com](https://www.bancomer.com) apartado Caja Bancomer Express, los establecimientos comerciales autorizados y el costo de la operación

Glosario

Bancomer.com: Es un servicio de banca por internet para consultar información de tus cuentas contratadas con BBVA Bancomer y realizar operaciones bancarias desde cualquier parte del mundo.

CAT: Costo Anual Total de financiamiento expresado en términos porcentuales anuales que, para fines informativos y de comparación, incorpora la totalidad de los costos y gastos inherentes a los créditos que otorgan las instituciones.

FM2: Forma Migratoria de inmigrantes.

FM3: Forma Migratoria de no inmigrantes.

Historial crediticio: El comportamiento del pago de tus créditos u obligaciones adquiridas con bancos o empresas.



En BBVA Bancomer velamos por la transparencia en la información que te ofrecemos. Todos nuestros ejecutivos te facilitarán explicaciones claras y fáciles de comprender sobre las características del producto, en particular del tipo de interés y las comisiones de la operación que quieras realizar.

El presente documento contiene información comercial y es independiente de la información que legalmente estamos obligados a entregarte.

Atención a clientes

Línea Bancomer

Teléfonos: **5226 2663** en Ciudad de México y área metropolitana, **01 (55) 5226 2663** sin costo del interior de la república y **(55) 5226 2663** desde celular.

Unidad Especializada de Atención a Clientes (UNE)

Teléfono: Desde cualquier parte de la república **(55) 1998 8039**.

Horario: Lunes a viernes de 08:30 a 17:30 horas.

Correo electrónico: une@bbva.bancomer.com.

Domicilio: Lago Alberto 320 (entrada por Mariano Escobedo 303), colonia Anáhuac, código postal 11320, alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México.

Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de los Servicios Financieros (Condusef)

Teléfonos: **(55) 5340 0999** en Ciudad de México y **01 800 999 8080** desde el interior de la república.

Correo electrónico: asesoria@condusef.gob.mx.

Página en internet: www.condusef.gob.mx.



Sucursales BBVA Bancomer
Lunes a viernes, 08:30 a 16:00 h.



Línea Bancomer

5226 2663 Ciudad de México
01 55 5226 2663 interior de la república
sin costo de larga distancia



Bancomer.com

Talleres gratuitos de Educación Financiera Bancomer www.educaciónfinancierabancomer.com.