

Cuentas  
y tarjetas

Ahorro  
e inversión

Créditos  
e hipotecas

Seguros

Servicios  
digitales

# Adelanto de Sueldo

## Descripción

Préstamo en moneda nacional para financiar cualquier imprevisto, oportunidad o emergencia.

### ¿A quién va dirigido?

A los clientes que reciben el pago electrónico de su nómina en BBVA y que han sido preaprobados para recibir este crédito.

### ¿Qué ventajas te ofrece?

- Puedes obtenerlo muy rápido.
- Liquida de manera anticipada y sin penalización.
- Realizar el pago anticipado sin penalización abonando a plazo o capital en sucursales BBVA de la república mexicana, cajeros automáticos BBVA, a través de app BBVA o [bbva.mx](https://bbva.mx), si tienes contratado el servicio.

### ¿Cuáles son sus características?

- Créditos desde \$100 hasta \$6,200.
- Plazo de 1 a 2 meses.
- Contratación en cajero automático BBVA, vía SMS, app BBVA o [bbva.mx](https://bbva.mx)
- Pagos fijos quincenales o mensuales.

### ¿Cuál es la tasa de interés y el Costo Anual Total (CAT)?

- No se cobra **tasa de interés**.
- **CAT promedio ponderado 74.7%** sin IVA. Informativo.  
Fecha de cálculo: 28 de septiembre de 2021. Vigencia de la oferta: 28 de marzo de 2022.

### ¿Cuáles son las comisiones?

La comisión por apertura es del 6% respecto al monto del crédito, que se cobrará por única vez al contratar el crédito.

## ¿Qué productos o servicios adicionales puedes contratar?

Sin costo:

- **bbva.mx**: Servicio de banca por internet para que consultes saldos, realices movimientos y el pago de tu crédito, así como transferir entre tus cuentas.

## Requisitos

- Edad mínima de 18 y máxima de 84 años. La edad del cliente más el plazo del crédito no debe ser mayor a 84 años con 364 días al momento del otorgamiento.
- Ingresos mínimos mensuales netos de \$2,000.
- Mínimo seis meses recibiendo el pago de tu nómina en BBVA.
- Seis meses de antigüedad en el empleo.
- Buen **historial crediticio** y capacidad de pago.

## ¿Qué documentos debes presentar?

No se presentan documentos porque se contrata en cajero automático BBVA, vía SMS, app BBVA o **bbva.mx** y se oferta a clientes preaprobados.

## Procedimiento

Para contratar:

1. Solicita tu Adelanto de Sueldo en los canales digitales. Si tienes el crédito preaprobado, automáticamente aparecerá en la pantalla una ventana en la que se muestran las condiciones de la oferta:
  - Monto del crédito.
  - Periodicidad de pago.
  - Monto total a pagar.
  - **CAT.**
  - Plazo.
2. Autoriza la contratación.
3. Recibe de inmediato el importe del crédito en tu cuenta de nómina BBVA.

## Consejos

- Contratar créditos por arriba de tu capacidad de pago puede afectar tu **historial crediticio**.
- El crédito no es una extensión de tus ingresos, úsalo a tu favor.
- Las operaciones realizadas a través de los comisionistas bancarios podrán generar una comisión, consulta en [www.bbva.mx](http://www.bbva.mx) apartado "Caja BBVA Express", los establecimientos comerciales autorizados y el costo de la operación.

## Glosario

**bbva.mx:** Servicio de banca por internet para consultar información de tus cuentas contratadas con BBVA y realizar operaciones bancarias desde cualquier parte del mundo.

**CAT:** Costo Anual Total de financiamiento expresado en términos porcentuales anuales que para fines informativos y de comparación, incorpora la totalidad de los costos y gastos inherentes a los créditos que otorgan las instituciones.

**Historial crediticio:** El comportamiento del pago de tus créditos u obligaciones adquiridas con bancos o empresas.



En BBVA velamos por la transparencia en la información que te ofrecemos. Todos nuestros ejecutivos te facilitarán explicaciones claras y fáciles de comprender sobre las características del producto, en particular del tipo de interés y las comisiones de la operación que quieras realizar.

El presente documento contiene información comercial y es independiente de la información que legalmente estamos obligados a entregarte.

## Atención a clientes

### Línea BBVA

Teléfonos: **55 5226 2663** en Ciudad de México, área metropolitana y del interior de la república, sin costo.

### Unidad Especializada de Atención a Clientes (UNE)

Teléfono: **55 1998 8039** desde cualquier parte de la república.

Horario: Lunes a viernes de 08:30 a 17:30 horas.

Correo electrónico: [une.mx@bbva.com](mailto:une.mx@bbva.com)

Domicilio: Lago Alberto 320 (entrada por Mariano Escobedo 303), colonia Granada, código postal 11320, alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México.

### Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de los Servicios Financieros (Condusef)

Teléfonos: **55 5340 0999** en Ciudad de México y **800 999 8080** desde el interior de la república.

Correo electrónico: [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx)

Página en internet: [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)



Sucursales BBVA  
Lunes a viernes, 08:30 a 16:00 h.



### Línea BBVA

**55 5226 2663** Ciudad de México  
y del interior de la república sin costo



[bbva.mx](http://bbva.mx)

Talleres gratuitos de Educación Financiera [www.bbvaeducacionfinanciera.mx](http://www.bbvaeducacionfinanciera.mx)