

Fecha de emisión: 10/04/2019

Cuentas
y tarjetas

Ahorro
e inversión

Créditos
e hipotecas

Seguros

Servicios
digitales

El Crédito Nómina con Seguro de Vida o Seguro de Vida y Desempleo

Préstamo en moneda nacional, que sirve para financiar cualquier imprevisto, oportunidad o emergencia con un **Seguro de Vida** o **Seguro de Vida y Desempleo** asociados.

¿A quién va dirigido?

A los clientes que reciben el pago electrónico de su nómina en BBVA Bancomer.

¿Qué ventajas te ofrece?

- No aplica ningún tipo de comisión
- Puedes realizar el pago anticipado sin penalización abonando a plazo o capital en sucursales, cajeros automáticos y **Bancomer.com** si tienes contratado el servicio avanzado
- Contrata más de un préstamo de acuerdo a tu capacidad de pago
- Liquida de manera anticipada sin penalización

¿Cuáles son sus características?

- Créditos desde \$2,000 hasta \$750,000
- Plazo desde 6 hasta 72 meses
- Contrátalo en cualquier sucursal BBVA Bancomer de la república mexicana o si tienes una oferta vigente puedes contratarlo en sucursal, cajeros automáticos, Línea Bancomer, y por Bancomer móvil o Bancomer.com si cuentas con los servicios digitales
- Pagos fijos quincenales o mensuales antes de IVA

¿Cuál es la tasa de interés y el Costo Anual Total (CAT)?

- **Tasa de interés anual fija desde el 23.75% hasta el 43.75% sin IVA.** Esto depende del resultado de la evaluación del crédito. Para mayor información consulta a tu ejecutivo
- **CAT promedio ponderado 34.5% sin IVA. Informativo.**
Fecha de cálculo: 04 de abril de 2019. Vigencia de la oferta: 04 de octubre de 2019

¿Qué productos o servicios adicionales puedes contratar?

Sin costo:

- **Bancomer.com:** Servicio de banca por internet para que consultes saldos, realices movimientos y el pago de tu crédito; así como transferir entre tus cuentas

Para mayor información y contratación de estos servicios consulta al ejecutivo de tu sucursal.

Requisitos

- Edad mínima de 18 y máxima de 72 años. La edad del cliente más el plazo del crédito no debe ser mayor a 75 años con 364 días al momento del otorgamiento
- Ingresos mínimos mensuales netos de \$2,000
- Mínimo un mes recibiendo el pago de tu nómina con BBVA Bancomer
- Tres meses de antigüedad en el empleo
- Buen **historial crediticio** y capacidad de pago

¿Qué documentos debes presentar?

- Identificación oficial vigente, puede ser:
 - Pasaporte
 - Credencial de elector
 - Cédula profesional, con máximo 10 años de antigüedad
 - En caso de ser extranjero, presentar forma migratoria **FM2** o **FM3**
 - Tarjeta residente temporal o permanente
- Comprobante de domicilio con máximo 3 meses de antigüedad, puede ser:
 - Recibo de luz, agua, predial o teléfono fijo
 - Estado de cuenta de institución bancaria

¿Qué productos o servicios debes contratar?

Póliza de **Seguro de Vida** o **Seguro de Vida y Desempleo**, cuyo periodo de cobertura debe ser igual al plazo del crédito y como primer beneficiario BBVA Bancomer. Con opción de contratarlo con Seguros Bancomer u otra compañía aseguradora. Si lo adquieres con otra aseguradora, tienes hasta 30 días para presentar tu póliza al ejecutivo de la sucursal.

Para obtener el costo del:

- **Seguro de Vida:** multiplica el monto de tu crédito por el plazo en meses y el resultado por 0.00033, este costo se cubre en un único pago
- **Seguro de Vida y Desempleo:** multiplica el monto de tu crédito por el plazo en meses y el resultado por 0.0006808, este costo se cubre en un único pago

Si quedas desempleado por liquidación sin causa justificada y adquiriste el seguro con Seguros Bancomer, repórtalo al número telefónico lada sin costo **01 800 874 3683**, con servicio las 24 horas los 365 días del año. En caso de fallecimiento del titular del crédito, un familiar deberá notificar al ejecutivo de tu sucursal para iniciar la gestión de liquidación.

Para mayor información acude a tu sucursal o consulta [Bancomer.com](https://www.bancomer.com).

Procedimiento

Para contratar:



1. Solicita tu préstamo en sucursales BBVA Bancomer en la república mexicana.



2. Firma la solicitud del préstamo y la autorización para consultar tu **historial crediticio**.



3. Presenta los documentos señalados en el apartado de requisitos, el ejecutivo te informará sobre:

- Monto del crédito
- Monto total a pagar
- Tasa de interés y **CAT**
- Plazo
- Periodicidad de pago
- Calendario de pagos
- Tipo de seguro y costo
- Tabla de amortización



4. El ejecutivo te notificará en un tiempo máximo de 48 horas el resultado de la evaluación del crédito, el cual está sujeto a buen **historial crediticio** y capacidad de pago.



5. Una vez aprobado, firmas el kit de contratación y adquieres un **Seguro de Vida** o **Seguro de Vida y Desempleo** (de acuerdo al tipo de crédito que te corresponda), con opción de contratarlo con Seguros Bancomer u otra compañía aseguradora.



6. Recibe el importe del crédito en tu cuenta de Nómina Bancomer.

Consejos:

- Incumplir tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios
- Contratar créditos por arriba de tu capacidad de pago puede afectar tu **historial crediticio**
- El crédito no es una extensión de tus ingresos. Úsalo a tu favor
- Las operaciones realizadas a través de los comisionistas bancarios podrán generar una comisión, consulta en Bancomer.com apartado Caja Bancomer Express, los establecimientos comerciales autorizados y el costo de la operación

Glosario:

Bancomer.com: Es un servicio de banca por internet para consultar información de tus cuentas contratadas con BBVA Bancomer y realizar operaciones bancarias desde cualquier parte del mundo.

CAT: Costo Anual Total de financiamiento expresado en términos porcentuales anuales que, para fines informativos y de comparación, incorpora la totalidad de los costos y gastos inherentes a los créditos que otorgan las instituciones.

FM2: Forma Migratoria de inmigrantes.

FM3: Forma Migratoria de no inmigrantes.

Historial crediticio: El comportamiento del pago de tus créditos u obligaciones adquiridas con bancos o empresas.

Seguro de Vida: Tipo de cobertura que garantiza la liquidación del saldo deudor del préstamo en caso de fallecimiento del titular.

Seguro de Vida y Desempleo: Tipo de cobertura que sirve para liquidar el saldo pendiente deudor del préstamo en caso de fallecimiento y para cubrir cuatro meses de pagos del préstamo si llegaras a perder tu empleo.



En BBVA Bancomer velamos por la transparencia en la información que te ofrecemos. Todos nuestros ejecutivos te facilitarán explicaciones claras y fáciles de comprender sobre las características del producto, en particular del tipo de interés y comisiones de la operación que quieras realizar.

Este documento contiene información comercial y es independiente de la información que legalmente estamos obligados a entregarte.

Atención a clientes:

Línea Bancomer

Teléfonos: **5226 2663** en Ciudad de México y área metropolitana, **(01 55) 5226 2663** sin costo desde el interior de la república y **(55) 5226 2663** desde celular.

Unidad Especializada de Atención a Clientes (UNE)

Teléfono: Desde cualquier parte de la república **(55) 1998 8039**.

Horario: Lunes a viernes de 08:30 a 17:30 horas.

Correo electrónico: une@bbva.bancomer.com.

Domicilio: Lago Alberto 320 (entrada por Mariano Escobedo 303), colonia Anáhuac, código postal 11320, alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México.

Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de los Servicios Financieros (Condusef)

Teléfonos: **(55) 5340 0999** en Ciudad de México y **01 800 999 8080** desde el interior de la república.

Correo electrónico: asesoria@condusef.gob.mx.

Página en internet: www.condusef.gob.mx.



Sucursales BBVA Bancomer
Lunes a viernes, 08:30 a 16:00 h.



Línea Bancomer

5226 2663 Ciudad de México
01 55 5226 2663 interior de la república
sin costo de larga distancia



Bancomer.com

Talleres gratuitos de Educación Financiera Bancomer www.educacionfinancierabancomer.com.