

Cuentas  
y tarjetasAhorro  
e inversiónCréditos  
e hipotecas

Seguros

Servicios  
digitales

# Compras diferidas

## Descripción

Préstamo en moneda nacional para financiar cualquier imprevisto, oportunidad o emergencia.

### ¿A quién va dirigida?

A personas físicas mayores de 18 años que requieran financiamiento.

### ¿Qué ventajas te ofrece?

- Sin comisión por contratación - crédito
- El cliente puede usar el monto para diferir compras que haya realizado con su Tarjeta de Débito, sin comprometer sus finanzas.
- Puede elegir los plazos que mejor se adapten a sus necesidades.
- Puede adelantar pagos sin penalización.

### ¿Cuáles son sus características?

- Contratación desde la App BBVA.
- Sin comisión por contratación - crédito
- Sin tasa de interés ordinaria ni moratoria.
- Sin penalización por pago anticipado o adelantado.
- Plazo de 3, 6, 9 y 12 meses.
- Se pueden elegir de 1 a 5 compras por diferimiento de mínimo \$500 pesos y el monto máximo dependerá de la línea de crédito otorgada.
- Paga una comisión fija por cada diferimiento.
- Línea de financiamiento revolvente de hasta 3,000 UDIS (\$23,250.00).
- Puedes usar el monto para diferir compras que haya realizado con su Tarjeta de Débito BBVA física o digital, sin comprometer sus finanzas.
- Puedes contratar el crédito y diferir tus compras a través de la App BBVA.

### ¿Cuál es la tasa de interés y el Costo Anual Total (CAT)?

- No aplica cobro de tasa de interés. Sin cobro de intereses ordinarios o moratorios
- **CAT Promedio ponderado 37.8 %** sin IVA. Informativo. Fecha de cálculo 04 de marzo de 2025. Vigencia de la oferta 04 de septiembre de 2025



## Comisiones

COMISIONES POR DIFERIMIENTO	Contratación de beneficios: 3 meses sin intereses 8% sobre el monto dispuesto + IVA	Contratación de beneficios: 6 meses sin intereses 9% sobre el monto dispuesto + IVA
	Contratación de beneficios: 9 meses sin intereses 10% sobre el monto dispuesto + IVA	Contratación de beneficios: 12 meses sin intereses 15% sobre el monto dispuesto + IVA
PENALIZACIÓN POR PAGO TARDÍO	Penalización por pago tardío : \$278 MN + IVA	

## Requisitos

- Edad mínima de 18 años y máxima de 86 años.
- Ingresos mínimos mensuales netos de \$2,000.00.
- Tres meses de antigüedad mínima en el empleo.
- Buen historial crediticio y capacidad de pago.

## Consejos

- Incumplir con tus obligaciones te puede generar comisiones e intereses moratorios.
- Contratar créditos por arriba de tu capacidad de pago puede afectar tu historial crediticio.
- El crédito no es una extensión de tus ingresos, úsalo a tu favor.

## Glosario

- **CAT:** Costo Anual Total de financiamiento expresado en términos porcentuales anuales que para fines informativos y de comparación, incorpora la totalidad de los costos y gastos inherentes a los créditos que otorgan las instituciones.
- **Historial crediticio:** El comportamiento del pago de tus créditos u obligaciones adquiridas con bancos o empresas.
- **Comisión:** Cantidad que se cobra por realizar el diferimiento y/o por pago tardío.



En BBVA velamos por la transparencia en la información que te ofrecemos. Todos nuestros ejecutivos te facilitarán explicaciones claras y fáciles de comprender sobre las características del producto, en particular del tipo de interés y las comisiones de la operación que quieras realizar.

El presente documento contiene información comercial y es independiente de la información que legalmente estamos obligados a entregarte.

## Atención a clientes

### Línea BBVA

Teléfono: **55 5226 2663** en Ciudad de México, área metropolitana y del interior de la república, sin costo.

### Unidad Especializada de Atención a Clientes (UNE)

Teléfono: **55 1998 8039** desde cualquier parte de la república.

Horario: Lunes a viernes de 08:30 a 17:30 horas.

Correo electrónico: [une.mx@bbva.com](mailto:une.mx@bbva.com)

Domicilio: Lago Alberto 320 (entrada por Mariano Escobedo 303), colonia Granada, código postal 11320, alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México.

### Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de los Servicios Financieros (Condusef)

Teléfono: **55 5340 0999** desde cualquier parte de la república.

Correo electrónico: [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx)

Página en internet: [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)



Sucursales BBVA  
Lunes a viernes, 08:30 a 16:00 h.



### Línea BBVA

**55 5226 2663** Ciudad de México  
y del interior de la república sin costo



[bbva.mx](http://bbva.mx)

Talleres gratuitos de Educación Financiera [www.bbvaeducacionfinanciera.mx](http://www.bbvaeducacionfinanciera.mx)