

Cuentas y tarjetas	Ahorro e inversión	Créditos e hipotecas	Seguros	Servicios digitales
--------------------	--------------------	----------------------	---------	---------------------

# Préstamo sin intereses

## Descripción

Préstamo en moneda nacional para adquirir un bien o servicio en una plataforma electrónica con el comercio aliado.

### ¿A quién va dirigido?

A Personas Físicas, sean o no clientes BBVA.

### ¿Qué ventajas te ofrece?

- Puedes obtenerlo muy rápido.
- Liquidada de manera anticipada y sin penalización.
- Realiza el pago anticipado sin penalización abonando a capital en sucursales BBVA de la república mexicana, app BBVA, [www.bbva.mx](http://www.bbva.mx) o cajeros automáticos BBVA.

### ¿Cuáles son sus características?

- Créditos desde \$1,000 hasta \$7,750<sup>1</sup>.
- Plazo de 3, 6 y 12 meses.
- Contratación a través de comercios que acepten este tipo de crédito como pago.
- Pagos fijos quincenales o mensuales.

### ¿Cuál es la tasa de interés y el Costo Anual Total (CAT)?

- No se cobra **tasa de interés**.
- **CAT promedio ponderado 89.2%** sin IVA. Informativo. Para plazo de 3 meses. Fecha de cálculo: 21 de abril de 2023. Vigencia de la oferta: 21 de octubre de 2023.

**CAT promedio ponderado 76.5%** sin IVA. Informativo. Para plazo de 6 meses. Fecha de cálculo: 21 de abril de 2023. Vigencia de la oferta: 21 de octubre de 2023.

**CAT promedio ponderado 74.1%** sin IVA. Informativo. Para plazo de 12 meses. Fecha de cálculo: 21 de abril de 2023. Vigencia de la oferta: 21 de octubre de 2023.

<sup>1</sup>Este importe considera el monto de la compra y la comisión por apertura + IVA.

El monto máximo del préstamo es de 1,000 UDIS, por lo que una variación en el precio de estas puede afectar el monto máximo. Consulta la página de Banxico para verificar el costo actual de la UDI.

## ¿Cuáles son las comisiones?

La comisión por apertura es del 10% para plazo de 3 meses, 15% para plazo de 6 meses y 25% para plazo de 12 meses, sobre el importe dispuesto más IVA, que se cobrará por única vez al contratar el crédito.

## ¿Qué productos o servicios adicionales puedes contratar?

Sin costo:

- **bbva.mx:** Servicio de banca por internet para que consultes saldos, realices movimientos y el pago de tu crédito, así como transferir entre tus cuentas.
- **App BBVA:** Aplicación de banca electrónica para efectuar operaciones bancarias y consultas de movimientos de tus cuentas a través de tu smartphone y que deberás tener contratada para acceder a otras aplicaciones como Multipagos.

## Requisitos





- Edad mínima de 18 y máxima de 84 años. La edad del cliente más el plazo del crédito no debe ser mayor a 84 años con 364 días al momento del otorgamiento.
- Sujeto a aprobación de crédito y capacidad de pago. Aplican restricciones.

## ¿Qué documentos debes presentar?

- Credencial de elector vigente con domicilio completo.

## Procedimiento

Para contratar:

-  1. Solicita tu Préstamo sin intereses a través de comercios que acepten este tipo de crédito como pago.
-  2. En caso de no tener cuenta en BBVA, abrirás una cuenta digital sin ir a sucursal. Consulta términos, condiciones y requisitos de contratación de Libretón Básico Cuenta Digital en [www.bbva.mx](http://www.bbva.mx). Aplican restricciones.
-  3. Autoriza la contratación.
-  4. BBVA enviará el monto de la compra que hayas adquirido al comercio participante.

## Consejos

- Contratar créditos por arriba de tu capacidad de pago puede afectar tu **historial crediticio**.
- El crédito no es una extensión de tus ingresos, úsalo a tu favor.
- Las operaciones realizadas a través de los comisionistas bancarios podrán generar una comisión, consulta en [www.bbva.mx](http://www.bbva.mx) apartado "Caja BBVA Express", los establecimientos comerciales autorizados y el costo de la operación.

## Glosario

**App BBVA:** Consulta, compra, paga y transfiere fácilmente desde tu celular. Paga tu tarjeta de crédito y tus servicios sin acudir a la sucursal.

**bbva.mx:** Servicio de banca por internet para consultar información de tus cuentas contratadas con BBVA y realizar operaciones bancarias desde cualquier parte del mundo.

**CAT:** Costo Anual Total de financiamiento expresado en términos porcentuales anuales que para fines informativos y de comparación, incorpora la totalidad de los costos y gastos inherentes a los créditos que otorgan las instituciones.



En BBVA velamos por la transparencia en la información que te ofrecemos. Todos nuestros ejecutivos te facilitarán explicaciones claras y fáciles de comprender sobre las características del producto, en particular del tipo de interés y las comisiones de la operación que quieras realizar.

El presente documento contiene información comercial y es independiente de la información que legalmente estamos obligados a entregarte.

## Atención a clientes

### Línea BBVA

Teléfonos: **55 5226 2663** en Ciudad de México, área metropolitana y del interior de la república, sin costo.

### Unidad Especializada de Atención a Clientes (UNE)

Teléfono: **55 1998 8039** desde cualquier parte de la república.

Horario: Lunes a viernes de 08:30 a 17:30 horas.

Correo electrónico: [une.mx@bbva.com](mailto:une.mx@bbva.com)

Domicilio: Lago Alberto 320 (entrada por Mariano Escobedo 303), colonia Granada, código postal 11320, alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México.

### Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de los Servicios Financieros (Condusef)

Teléfono: **55 5340 0999**

Correo electrónico: [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx)

Página en internet: [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)



Sucursales BBVA  
Lunes a viernes, 08:30 a 16:00 h.



### Línea BBVA

**55 5226 2663** Ciudad de México  
y del interior de la república sin costo



[bbva.mx](http://bbva.mx)

Talleres gratuitos de Educación Financiera [www.bbvaeducacionfinanciera.mx](http://www.bbvaeducacionfinanciera.mx)