

6 de mayo de 2019

Apreciable Cliente:

BBVA Bancomer, Sociedad Anónima, Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA Bancomer, en cumplimiento con lo establecido en la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros y sus Disposiciones, le informa lo siguiente:

Su contrato de crédito que tiene celebrado con esta Institución, denominado **“Préstamo Personal Inmediato”**, ha cambiado el número con el que puede ser identificado en el Registro de Contratos de Adhesión (RECA) que administra la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), por lo que a partir de ahora podrá identificarlo con el número **0305-140-028344/04-01494-0419**.

Le informamos que cambió el número de registro, debido a que el modelo del Contrato de Adhesión tuvo una modificación en su cláusula Vigésima Cuarta, sin que dichos cambios afecten su contrato, pues se mantienen las mismas condiciones financieras que contrató. Ahora bien, a continuación encontrará un resumen de las referidas modificaciones:

- **VIGÉSIMA CUARTA.** Se modificó a efecto de establecer que, si el crédito se contrató a través de cajeros automáticos, sin que Bancomer haya notificado tal situación, y el cliente desconoce la contratación del mismo, Bancomer retirará los recursos del crédito de la cuenta eje del cliente, sin cobro de comisión alguna, dentro de las 48 horas posteriores a la presentación de la referida reclamación.

El domicilio de **BBVA Bancomer**, es el ubicado en: Avenida Paseo de la Reforma, número 510, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal número 06600, Ciudad de México. Atención telefónica Línea Bancomer 52-26-26-63 en la Ciudad de México y área metropolitana y el 01800-22-62-663 desde el interior de la República sin costo.

El domicilio de la UNE es el ubicado en: Lago Alberto número 320 (entrada por Mariano Escobedo, número 303), Col. Anáhuac, Código Postal 11320, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México. Para consultas o aclaraciones dirigirse a la Unidad Especializada en Atención a Clientes al e-mail une@bbva.bancomer.com, o al teléfono (55) 19 98 80 39 en la Ciudad de México.