

Ciudad de México a ____ de ____ de 202__

De conformidad con lo establecido en el artículo 50 Bis, de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros (Ley de CONDUSEF), se ingresa la presente solicitud en los siguientes términos:

Bajo protesta de decir verdad, yo ¹ _____ en mi carácter de
² _____, ingreso la presente solicitud relacionada con el Producto
³ _____, señalando como medios de contacto autorizados el teléfono
⁴ _____, así como el correo electrónico
⁵ _____.

A continuación se narran los hechos ocurridos ⁶

Anexo a la solicitud copia de mi identificación oficial vigente, así como los siguientes documentos

⁷

UNE BBVA

Lago Alberto No. 320, Col Anáhuac, Cp. 11320, Alcandía Miguel Hidalgo, CDMX, Bussiness Center Planta Baja.
L-V de 9:00 a 14:00 teléfono (55)19988039

⁸ En caso de que sea requerido ampliar o especificar algún hecho en relación a la presente solicitud, otorgo mi consentimiento para contactarme en los medios previamente señalados; asimismo, autorizo a UNE BBVA para que, me sea notificada la resolución correspondiente y una encuesta de satisfacción a través del correo electrónico anteriormente indicado.

En caso de proceder a la devolución de recursos, solicito se apliquen a la cuenta BBVA ⁹ _____ o bien en su caso, en la sucursal¹⁰ _____

Manifiesto que se ha hecho de mi conocimiento que BBVA por ley de CONDUSEF cuenta con un periodo máximo de 30 días hábiles para emitir respuesta a la presente solicitud; así como también conozco que el Aviso de Privacidad integral actualizado de BBVA el cual se encuentra en cualquier sucursal y en bbva.mx

¹¹ Firma del titular.

INSTRUCTIVO DE LLENADO:

- (1) Nombre completo del titular, como aparece en su identificación oficial.
- (2) Especificar si es titular, apoderado, beneficiario.
- (3) Especificar el número de su cuenta y/o producto por el cual verse la solicitud.
- (4) Especificar número de teléfono en el cual pueden generar contacto con usted, en caso de ser requerido.
- (5) Especificar correo electrónico en el cual puedan generar contacto con usted y posteriormente notificar la respuesta.
- (6) Desarrollar todos los hechos ocurridos, especificando detalle.
- (7) Enlistar los documentos que acompaña a su solicitud.
- (8) Dar lectura a las autorizaciones señaladas.
- (9) Colocar número de cuenta exclusivamente BBVA a 10 dígitos
- (10) Colocar el nombre y número de sucursal BBVA (lo puedes consultar en la página web BBVA o bien en la misma sucursal te pueden proporcionar el número que tiene asignado)
- (11) Firma la solicitud de acuerdo a la identificación oficial presentada.