

Comportamiento General de Aseguradoras Especializadas en Salud

Instituciones que prestan servicios, a través de la contratación de un seguro, para la orientación, prevención y restauración de la salud de las personas, con recursos propios, mediante terceros (otras instituciones encargadas de restablecer la salud), o la combinación de ambos.

Fuente: Reglas para la Operación y Desarrollo del Ramo de Salud, expedidas por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 9 Aseguradoras Especializadas en Salud.

Periodo: Enero - Septiembre 2025

Datos Históricos:		Evaluación por Producto		Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros			
2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018
2017	2016	2015	2014				
Muestra <input type="text" value="20"/> <input type="button" value="▼"/> registros por página							Búsqueda: <input type="text" value="BBVA"/> <input type="button" value="X"/>
Instituciones	Insignias Otorgadas por CONDUSEF	RECLAMACIONES ¹ Detalle en: La Institución Financiera Condusef			SANCIONES <input type="button" value="+ Detalle"/>		Registro de Unidades Especializadas (REUNE)
Total de Reclamaciones <input type="button" value="+ Detalle"/>	Índice de Reclamación por cada 100 mil servicios ² (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) <input type="button" value="+ Detalle"/> Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)			Programas de Educación Financiera
Totales del Sector	1	570	3.6	9.17	1	17,376	
BBVA Bancomer Seguros Salud		36	4.1	9.95	-	✓	✗



RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF
Aseguradoras Especializadas en Salud
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Muestra **20** registros por página

Búsqueda: **BBVA**

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
BBVA Bancomer Seguros Salud	36	0	0	0	0	9	18	11	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 9 registros)

< 1 >

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO
Salud
Periodo: Enero - Septiembre 2025

<u>Por Concepto</u>	<u>Monto Reclamado</u>	<u>Monto Abonado</u>
---------------------	------------------------	----------------------

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales ¹	Possible Fraude ²	Possible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	570	0	0	0
BBVA Bancomer Seguros Salud	36	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 9 registros)

< 1 >



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO
Salud
Periodo: Enero - Septiembre 2025

<u>Por Concepto</u>	<u>Monto Reclamado</u>	<u>Monto Abonado</u>
---------------------	------------------------	----------------------

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	\$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales ¹	Possible Fraude ²	Possible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	15,095,363	0	0	0
BBVA Bancomer Seguros Salud	2,659,014	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 9 registros)

< 1 >

ASEGURADORAS
ESPECIALIZADAS
EN SALUDCLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO
Salud
Periodo: Enero - Septiembre 2025[Por Concepto](#)[Monto Reclamado](#)[Monto Abonado](#)Muestra registros por páginaBúsqueda:

Instituciones	\$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales ¹	Possible Fraude ²	Possible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
	Totales	0	0	0
BBVA Bancomer Seguros Salud	31,511	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 9 registros)

< 1 >



ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)
Aseguradoras Especializadas en Salud
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra 20 ▾ registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
BBVA Bancomer Seguros Salud	5.90	4.00	9.95

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 9 registros)

< 1 >

ASEGURADORAS
ESPECIALIZADAS
EN SALUD

SANCIONES EN CONDUSEF
Aseguradoras Especializadas en Salud
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros		
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94, f. II. La IF no proporciona información relativa al Buro de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 92 Bis 1).
BBVA Bancomer Seguros Salud	0	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 10 registros)

< 1 >

Para la Ley para la "Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros" y la "Ley de Instituciones de Crédito" se muestra el número de casos enviados a sanción. Las multas en firme se pueden consultar en el: [Portal de Publicación de Sanciones](#)



CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS

Sector: Aseguradoras Especializadas en Salud
Mes: Septiembre del 2025

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. RESBA: Actualización de las primas de tarifas de seguros básicos estandarizados
3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
4. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales:	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre
	2023	2024							

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	RESBA	UNE	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Actualización	Validación	Validación	
BBVA Seguros Salud México, S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA A México		4	-	-	✓	✓	✓	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 9 registros)

< 1 >