

Comportamiento General de Aseguradoras Especializadas en Salud

Instituciones que prestan servicios, a través de la contratación de un seguro, para la orientación, prevención y restauración de la salud de las personas, con recursos propios, mediante terceros (otras instituciones encargadas de restablecer la salud), o la combinación de ambos.

Fuente: Reglas para la Operación y Desarrollo del Ramo de Salud, expedidas por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 10 Aseguradoras Especializadas en Salud.

Periodo: Enero - Marzo 2025

Datos Históricos:		Evaluación por Producto		Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros			
2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017
2016	2015	2014					
Muestra <input type="text" value="20"/> registros por página						Búsqueda: <input type="text" value="BBVA"/>	
Instituciones	Compromiso en la Atención a las Personas Adultas Mayores ³	RECLAMACIONES ¹ Detalle en: La Institución Financiera Condusef			SANCIONES + Detalle		Registro de Unidades Especializadas (REUNE)
Total de Reclamaciones + Detalle	Índice de Reclamación por cada 100 mil servicios ² (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) + Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)	Programas de Educación Financiera Sinergia con Condusef		
Totales del Sector	1	111	-	8.67	1	17,376	
BBVA Bancomer Seguros Salud		9	3.3	9.76	-		



RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF

Aseguradoras Especializadas en Salud

Periodo: Enero - Marzo 2025

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
BBVA Bancomer Seguros Salud	9	0	0	0	0	9	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 10 registros)

< 1 >

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO

Salud
Periodo: Enero - Marzo 2025

Por Concepto		Monto Reclamado	Monto Abonado	
Muestra	20	registros por página	Búsqueda: BBVA	
Reclamaciones por Concepto				
Instituciones	Reclamaciones Totales ¹	Possible Fraude ²	Possible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	111	0	0	0
BBVA Bancomer Seguros Salud	9	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 10 registros) < 1 >



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO

Salud
Periodo: Enero - Marzo 2025

Por Concepto		Monto Reclamado	Monto Abonado	
Muestra	20	registros por página	Búsqueda: BBVA	
\$ Monto Reclamado				
Instituciones	Reclamaciones Totales ¹	Possible Fraude ²	Possible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	3,652,595	0	0	0
BBVA Bancomer Seguros Salud	971,634	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 10 registros) < 1 >



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO

Salud

Periodo: Enero - Marzo 2025

Por Concepto

Monto Reclamado

Monto Abonado

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	\$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales ¹	Possible Fraude ²	Possible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	54,685	0	0	0
BBVA Bancomer Seguros Salud	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 10 registros)

< 1 >



ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)

Aseguradoras Especializadas en Salud

Periodo: Enero - Marzo 2025

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
BBVA Bancomer Seguros Salud	5.71	4.00	9.76

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 10 registros)

< 1 >



SANCIONES EN CONDUSEF

Aseguradoras Especializadas en Salud

Periodo: Enero - Marzo 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros		
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94, f. II. La IF no proporciona información relativa al Buro de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 92 Bis 1).
BBVA Bancomer Seguros Salud	0	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 10 registros)

< 1 >

Para la Ley para la "Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros" y la "Ley de Instituciones de Crédito" se muestra el número de casos enviados a sanción. Las multas en firme se pueden consultar en el: [Portal de Publicación de Sanciones](#)

Seguro de Gastos Médicos Mayores Individual

[← Regresar](#)

Aseguradoras Especializadas en Salud Evaluación por Producto / Seguro de Gastos Médicos Mayores Individual Periodo: Enero - Marzo 2025

Elije un producto:



[Seguro de gastos médicos mayores colectivo](#)



[Seguro de Gastos Médicos Mayores Individual](#)



[Seguro de Accidentes Personales Individual](#)

Muestra registros por página

Búsqueda:

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES ¹		SANCIONES		Supervisión de Condusef <small>+ Detalle</small>	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef	Calificación General por Producto <small>Calificación (0 - 10)</small>
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 100 mil servicio	Total	Monto de Multa Promedio (\$)				
1	BBVA Bancomer Seguros Salud	0	0.000	0	-	10.0	S/I	S/I	10.00

Seguro de Gastos Médicos Mayores Individual



SUPERVISIÓN DE CONDUSEF

Periodo: Enero - Marzo 2025

Aseguradoras Especializadas en Salud

Seguro de Gastos Médicos Mayores Individual

El objetivo, es informar a los usuarios, a través de un valor numérico, sobre la calidad de la información que generan las instituciones financieras para dar a conocer, promocionar, informar y formalizar sus productos o servicios (características, beneficios, limitantes, etc.). De esta manera, el usuario contará con los elementos de apoyo para hacer una elección más acertada, al momento de contratar un producto y/o servicio y se fomentará entre las instituciones financieras el que mejoren la calidad de la información que generan y perfeccionen la relación con sus clientes.

Elementos evaluados: Contrato de adhesión, Estados de Cuenta, Publicidad e información.

Muestra 20 ▾ registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	Año de Evaluación	Evaluación General
BBVA Bancomer Seguros Salud	2024	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 4 registros)



CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS
Sector: Aseguradoras Especializadas en Salud
Mes: Abril del 2025

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. RESBA: Actualización de las primas de tarifas de seguros básicos estandarizados
3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
4. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales:	Enero	Febrero	Marzo	Abril	
	2023	2024			

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	RESBA	UNE	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Actualización	Validación	Validación	
BBVA Seguros Salud México, S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México	6	-	-	✓	✓	✓	✓	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 10 registros)

< 1 >