

Comportamiento General de Aseguradoras de Pensiones

Instituciones que se dedican únicamente a administrar el dinero de los trabajadores una vez que pueden acceder a los recursos para su retiro, para entregar una pensión de por vida, llamada renta vitalicia y que se cobra hasta que el pensionado o los beneficiarios fallezcan.

Fuente: Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 6 Aseguradoras de Pensiones.

Periodo: Enero - Junio 2025

Datos Históricos:


[2025](#) | [2024](#) | [2023](#) | [2022](#) | [2021](#) | [2020](#) | [2019](#) | [2018](#) | [2017](#) | [2016](#) | [2015](#) | [2014](#)



[Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros](#)

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	RECLAMACIONES ¹			SANCIONES		Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera
	Detalle en: La Institución Financiera Condusef			<input type="checkbox"/> Detalle			
	Total de Reclamaciones <input type="checkbox"/> Detalle	Índice de Reclamación por cada 100 mil pagos ² (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) <input type="checkbox"/> Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)		
	Alerta						
Totales del Sector	194	12.2	9.39	5	88,818		
<div></div>	16	1.8	9.10		-	✓	✗



RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF
Aseguradoras de Pensiones
Periodo: Enero - Junio 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
	18	0	0	0	0	10	6	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 8 registros)

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO
Pensiones
Periodo: Enero - Junio 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
--------------	---------------------------------	-------------------------------

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	194	0	0	0
	16	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 6 registros)



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO
Pensiones
Periodo: Enero - Junio 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
------------------------------	-----------------	-------------------------------

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	\$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	3,811,687	0	0	0
	247,875	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 6 registros)



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO
Pensiones
Periodo: Enero - Junio 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
--------------	-----------------	---------------

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	\$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	1,369,123	0	0	0
	-	-	-	-



ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)
Aseguradoras de Pensiones
Periodo: Enero - Junio 2025

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
	5.10	4.00	9.10



SANCIONES EN CONDUSEF
Aseguradoras de Pensiones
Periodo: Enero - Junio 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros		
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94, f. II. La IF no proporciona información relativa al Buro de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 92 Bis 1).
	0	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 6 registros)

< 1 >

Para la Ley para la "Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros" y la "Ley de Instituciones de Crédito" se muestra el número de casos enviados a sanción. Las multas en firme se pueden consultar en el: [Portal de Publicación de Sanciones](#)

ASEGURADORAS
DE PENSIONES

CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS
Sector: Aseguradoras de Pensiones
Mes: Septiembre del 2025

Obligaciones de ley:

- 1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
- 2. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
- 3. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: Enero 2023 || Febrero 2024 || Marzo || Abril || Mayo || Junio || Julio || Agosto || Septiembre ||

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	UNE	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Validación	Validación	
BBVA Pensiones México, S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México	1	-	-	✓	✓	✓	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 6 registros)