

## Comportamiento General de Aseguradoras de Pensiones

Instituciones que se dedican únicamente a administrar el dinero de los trabajadores una vez que pueden acceder a los recursos para su retiro, para entregar una pensión de por vida, llamada renta vitalicia y que se cobra hasta que el pensionado o los beneficiarios fallezcan.

**Fuente:** Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 6 Aseguradoras de Pensiones.

Periodo: Enero - Marzo 2025

Datos Históricos:									
<a href="#">2024</a>	<a href="#">2023</a>	<a href="#">2022</a>	<a href="#">2021</a>	<a href="#">2020</a>	<a href="#">2019</a>	<a href="#">2018</a>	<a href="#">2017</a>	<a href="#">2016</a>	<a href="#">2015</a>
<a href="#">2014</a>									

	<a href="#">Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros</a>
---	--

Muestra  ▼ registros por página

Búsqueda:

Instituciones	RECLAMACIONES <sup>1</sup>			SANCIONES		Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera		
	Detalle en: <a href="#">La Institución Financiera</a> <a href="#">Condusef</a>			+ Detalle					
	Total de Reclamaciones <a href="#">+ Detalle</a>  <b>Alerta</b>	Índice de Reclamación por cada 100 mil pagos <sup>2</sup> (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) <a href="#">+ Detalle</a> Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)				
Totales del Sector	86	-	8.04	5	88,818				
BBVA Bancomer PENSIONES	10	2.9	7.37	-	-	✓	✓		

ASEGURADORAS  
DE PENSIONES

## RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF

### Aseguradoras de Pensiones

### Periodo: Enero - Marzo 2025

Muestra  registros por páginaBúsqueda: 

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
BBVA Bancomer PENSIONES	10	0	0	0	0	10	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 6 registros)

&lt; 1 &gt;

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.



**CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO**  
**Pensiones**  
**Periodo: Enero - Marzo 2025**

<u>Por Concepto</u>	<u>Monto Reclamado</u>	<u>Monto Abonado</u>
Muestra 20 <input type="button" value="▼"/> registros por página		Búsqueda: BBVA
		<b>Reclamaciones por Concepto</b>
<b>Instituciones</b>	<b>Reclamaciones Totales<sup>1</sup></b>	<b>Possible Fraude<sup>2</sup></b>
<b>Totales</b>	<b>86</b>	<b>0</b>
<b>BBVA Bancomer PENSIONES</b>	<b>10</b>	<b>0</b>
		<b>Possible Robo de Identidad<sup>3</sup></b>
		<b>Banca Electrónica y Servicios Electrónicos<sup>4</sup></b>
		<b>0</b>
		<b>0</b>

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 6 registros)

< 1 >



**CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO**  
**Pensiones**  
**Periodo: Enero - Marzo 2025**

<u>Por Concepto</u>	<u>Monto Reclamado</u>	<u>Monto Abonado</u>
Muestra 20 <input type="button" value="▼"/> registros por página		Búsqueda: BBVA
		<b>\$ Monto Reclamado</b>
<b>Instituciones</b>	<b>Reclamaciones Totales<sup>1</sup></b>	<b>Possible Fraude<sup>2</sup></b>
<b>Totales</b>	<b>2,561,412</b>	<b>0</b>
<b>BBVA Bancomer PENSIONES</b>	<b>124,546</b>	<b>0</b>
		<b>Possible Robo de Identidad<sup>3</sup></b>
		<b>Banca Electrónica y Servicios Electrónicos<sup>4</sup></b>
		<b>-</b>

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 6 registros)

< 1 >



**CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO**  
**Pensiones**  
**Periodo: Enero - Marzo 2025**

[Por Concepto](#)

[Monto Reclamado](#)

[Monto Abonado](#)

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	\$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales <sup>1</sup>	Possible Fraude <sup>2</sup>	Possible Robo de Identidad <sup>3</sup>	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos <sup>4</sup>
Totales	779,343	0	0	0
BBVA Bancomer PENSIONES	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 6 registros)

< 1 >



## ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)

**Aseguradoras de Pensiones**  
**Periodo: Enero - Marzo 2025**

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
BBVA Bancomer PENSIONES	3.37	4.00	7.37

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 6 registros)

< 1 >



**SANCIONES EN CONDUSEF**  
**Aseguradoras de Pensiones**  
**Periodo: Enero - Marzo 2025**

Muestra **20**  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros		
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94, f. II. La IF no proporciona información relativa al Buro de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 92 Bis 1).
<b>BBVA Bancomer PENSIONES</b>	0	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 6 registros)

< 1 >

Para la Ley para la "Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros" y la "Ley de Instituciones de Crédito" se muestra el número de casos enviados a sanción. Las multas en firme se pueden consultar en el: [Portal de Publicación de Sanciones](#)



**CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS**  
**Sector: Aseguradoras de Pensiones**  
**Mes: Abril del 2025**

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
3. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

**Datos históricos anuales:** [Enero](#) || [Febrero](#) || [Marzo](#) || [Abril](#) ||  
[2023](#) || [2024](#) ||

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	UNE	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Validación	Validación	
<a href="#">BBVA Pensiones México, S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México</a>	4	-	-	✓	✓	✓	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 6 registros)

< 1 >