

Comportamiento General de Casas de Bolsa

Instituciones financieras que invierten recursos del público en empresas que emiten acciones y otros instrumentos que cotizan en la Bolsa de Valores, otorgando rendimientos con un cierto nivel de riesgo.

Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores y ABC Financiero, Condusef.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 36 Casas de Bolsa.

Periodo: Enero - Septiembre 2025

Datos Históricos:		 Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros				
2025 2024 2023 2022 2021 2020 2019 2018 2017 2016 2015 2014						
Muestra <input type="text" value="20"/> <input type="button" value="▼"/> registros por página						Búsqueda: <input type="text" value="BBVA"/> <input type="button" value="X"/>
Instituciones	RECLAMACIONES ¹ Detalle en: La Institución Financiera Condusef	SANCIONES <input type="button" value="+ Detalle"/>	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera		
Total de Reclamaciones <input type="button" value="+ Detalle"/>	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) <input type="button" value="+ Detalle"/> Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)			
Total de Reclamaciones <input type="button" value="+ Detalle"/> Alerta	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) <input type="button" value="+ Detalle"/> Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)			
Total de Reclamaciones <input type="button" value="+ Detalle"/> Alerta	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) <input type="button" value="+ Detalle"/> Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)			
Totales del Sector	250	9.14	12	218,176		
Casa de Bolsa BBVA MÁxico, S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA MÁxico	2	10.00	-			



RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF
Casas de Bolsa
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Muestra **20** **▼** registros por página

Búsqueda: **BBVA**

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
Casa de Bolsa BBVA MÁxico, S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA MÁxico	2	0	0	0	0	0	1	1	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 38 registros)

< 1 >

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO

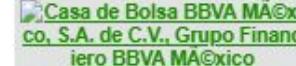
Casas de bolsa

Periodo: Enero - Septiembre 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
--------------	---------------------------------	-------------------------------

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones por Concepto				Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
	Reclamaciones Totales ¹	Possible Fraude ²	Possible Robo de Identidad ³		
Totales	250	1	0		0
 Casa de Bolsa BBVA México, S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México	2	0	0		0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 36 registros)

< 1 >



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO

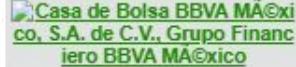
Casas de bolsa

Periodo: Enero - Septiembre 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
--------------	---------------------------------	-------------------------------

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	\$ Monto Reclamado				Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
	Reclamaciones Totales ¹	Possible Fraude ²	Possible Robo de Identidad ³		
Totales	74,222,735	14,595	0		0
 Casa de Bolsa BBVA México, S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México	-	-	-		-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 36 registros)

< 1 >

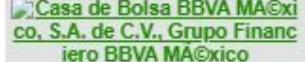


CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO
Casas de bolsa
Periodo: Enero - Septiembre 2025

<u>Por Concepto</u>	<u>Monto Reclamado</u>	Monto Abonado
---------------------	------------------------	---------------

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	\$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales ¹	Possible Fraude ²	Possible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	4,036,187	14,595	0	0
 Casa de Bolsa BBVA MÁxico, S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA MÁxico	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 36 registros)

< 1 >



ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)

Casas de Bolsa

Periodo: Enero - Septiembre 2025

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
Casa de Bolsa BBVA MÁxico, S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA MÁxico	-	4.00	10.00

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 38 registros)

< 1 >



SANCIONES EN CONDUSEF

Casas de Bolsa

Periodo: Enero - Septiembre 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros			
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94, f. II. La IF no proporciona información relativa al Buro de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 92 Bis 1).	Art. 94 f. I. La IF no proporciona la información necesaria para el SIPRES (Art. 47).
Casa de Bolsa BBVA MÁxico, S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA MÁxico	0	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 38 registros)

< 1 >

Para la Ley para la "Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros" y la "Ley de Instituciones de Crédito" se muestra el número de casos enviados a sanción. Las multas en firme se pueden consultar en el: [Portal de Publicación de Sanciones](#)

CASAS DE
BOLSA**CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS**
Sector: Casas de Bolsa
Mes: Septiembre del 2025

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
3. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales:	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre
	2023	2024							

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	UNE	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Validación	Validación	
Casa de Bolsa BBVA México, S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México	0	-	-	✓	✓	✓	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 36 registros)

< 1 >