


Comportamiento General de Casas de Bolsa

Instituciones financieras que invierten recursos del público en empresas que emiten acciones y otros instrumentos que cotizan en la Bolsa de Valores, otorgando rendimientos con un cierto nivel de riesgo.

Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores y ABC Financiero, Condusef.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 36 Casas de Bolsa.

Periodo: Enero - Diciembre 2021

<p>Datos Históricos: 2020 2019 2018 2017 2016 2015 2014</p>		 Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros				
Muestra <input type="text" value="20"/> registros por página		Búsqueda: <input type="text" value="bva"/>				
Instituciones	RECLAMACIONES ¹		SANCIONES		Cumplimiento a los Registros de Condusef	Programas de Educación Financiera
	Detalle en: La Institución Financiera Condusef		Detalle			
	Total de Reclamaciones Detalle	Índice de desempeño de atención a usuarios Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)	Detalle Calificación 0 - 10	
Totales del Sector	107	7.37	3	118,345	9.2	
Casa de Bolsa BBVA México, S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México	0	NA	0	-	10.0	✓



Creando Oportunidades



ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)

Casas de Bolsa
Periodo: Enero - Diciembre 2021

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes tres variables: el Proceso de Gestión Ordinaria, Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Criterios evaluados			Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Ordinaria	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
Casa de Bolsa BBVA México, S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México	NA	0.00	NA	NA



Creando Oportunidades



SANCIONES EN CONDUSEF

Casas de Bolsa
Periodo: Enero - Diciembre 2021

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros		
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94 f. VIII. La IF no presenta el Informe Trimestral en el REUNE (Art. 50 Bis f. V). (Sistema)
Casa de Bolsa BBVA México, S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México	0	-	-



CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS Casas de Bolsa Periodo: Enero - Diciembre 2021

La CONDUSEF, preocupada por brindar herramientas de apoyo en la toma de decisiones, ha desarrollado esta sección que permite al usuario y público en general consultar el estatus de operación de las instituciones respecto de sus obligaciones que por Ley, tienen ante éste Organismo.

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Registro de Prestadores de Servicios Financieros
2. REUNE: Registro de Información de Unidades Especializadas (Informe Trimestral)
3. IFIT: Ingreso de Fichas Técnicas

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del periodo de consulta

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	SIPRES	REUNE	IFIT	Calificación
	Actualizó Registró Validó Información	Presentó Informe Trimestral	Registró y/o actualizó información	
Casa de Bolsa BBVA México, S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México	✓	✓	✓	10.0