



Creando Oportunidades

Carta solicitud para cancelación de productos por fallecimiento y entrega de recursos

_____ de _____ de 20__.

Número de cliente (*titular fallecido*): _____

Yo (*nombre y apellidos del solicitante*), _____
con teléfono _____ y correo electrónico _____,
en mi carácter de (*parentesco*) _____ de (*nombre del titular*) _____,
por medio de la presente notifico su fallecimiento, por lo cual solicito el trámite de cancelación de los productos y canales que tiene contratados, así como la entrega de los recursos en las cuentas o inversiones correspondientes, en caso de yo ser el beneficiario o tener el derecho de recibirlos.

Cada producto se dará por terminado conforme a sus condiciones y características particulares, y podrá ser requerida información adicional. En caso de que la(s) cuenta(s) tengan recursos, la cancelación está condicionada a la entrega de los fondos a los beneficiarios. En caso de no existir beneficiarios, se hará de conformidad con la legislación común y estará sujeta a quien o quienes tengan derecho sobre los mismos.

Los datos personales proporcionados en la presente carta serán utilizados para la atención y seguimiento del presente trámite, puntualmente la terminación del (de los) producto(s) contratado(s) con BBVA por fallecimiento del titular, o por invalidez total y/o permanente, y/o probable entrega de recursos, así como para realizar una encuesta respecto a la calidad en nuestro servicio. Ésta última finalidad no es necesaria para el trámite solicitado, no obstante, permite brindarle un mejor servicio y elevar la calidad en el mismo. Podrás negarte al tratamiento de tus datos para esta última finalidad siguiendo los procesos establecidos en nuestro Aviso de Privacidad. Una vez concluidos los fines antes descritos, los datos personales serán eliminados conforme a los plazos establecidos en la legislación vigente.

BBVA México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA México, ubicado en avenida Paseo de la Reforma 510, colonia Juárez, código postal 06600, alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México; recaba tus datos personales para verificar tu identidad, administrar, operar y dar seguimiento a los servicios y productos que solicitas o contratas. Puedes consultar el Aviso de Privacidad Integral en cualquiera de nuestras sucursales y en www.bbva.mx

Nombre y firma del solicitante