

Comportamiento General de Bancos




Instituciones que se dedican a captar recursos del público para con ello otorgar crédito y proponer opciones de inversión a los distintos sectores que integran la economía. Su objetivo es captar el ahorro fraccionado disperso en la economía, conjuntarlo y canalizarlo ágilmente en forma de financiamiento hacia individuos o instituciones con proyectos de inversión viables y que generen valor agregado en la economía.

Este sector garantiza el pago de hasta 400,000 unidades de inversión (UDI's), \$ 3,298,866.80 pesos por persona y por banco, con un seguro de depósito.

Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores y Ley del IPAB.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 54 Bancos.

Periodo: Enero - Septiembre 2025

<div>Datos Históricos:</div> <div>2025   2024   2023   2022   2021   2020   2019   2018   2017   2016   2015   2014</div>			<div>Evaluación por Producto</div>		<div></div> <div>Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros</div>			<div>DIRECTORIO DE DESPACHOS DE COBRANZA</div>					
<div>Muestra 20 registros por página</div>			<div>Búsqueda: BBVA</div>										
Instituciones	Insignias Otorgada por CONDUSEF		RECLAMACIONES <sup>1</sup> <u>Institucion Financiera CONDUSEF</u>			SANCIONES <a href="#">Detalle</a>		Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas	Registro de Unidades Especializadas REUNE	Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto	
	Insignia Sáasil	Atención Personas Adultas Mayores	Total de Reclamaciones <a href="#">Detalle</a>	Índice de Reclamación por cada 10 mil contratos <sup>2</sup> (Trimestral)	IDATU (Trimestral)	Total de Sanciones	Monto Total de Sanciones (\$)				<a href="#">Sinergia con Condusef</a>	Calificación (0-10)	
<div>Páginas Web institucionales</div>													
Totales del Sector			2	6	5,114,288	29.6	9.04	86	5,077,652	0	0		
<div></div>			<div></div>	718,562	16.5	9.83	-	S/I	S/I	✓	✗	Ver	



RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF  
Bancos  
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
BBVA Bancomer	718,562	232,645	238,809	228,615	0	6,879	5,833	5,781	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 54 registros)

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.





CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO  
Instituciones de Banca Múltiple  
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado		
Muestra 20 registros por página				
Búsqueda: BBVA				
Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales <sup>1</sup>	Posible Fraude <sup>2</sup>	Posible Robo de Identidad <sup>3</sup>	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos <sup>4</sup>
Totales	5,115,232	3,692,154	24,203	139,192
BBVA Bancomer	718,562	409,151	2,107	67,917

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 54 registros)

NOTA: Para el caso de las Reclamaciones en materia de Posible Fraude y Posible Robo de Identidad, éstas NO necesariamente son responsabilidad del Banco.

1.- Corresponde a la suma de las reclamaciones presentadas en las Instituciones Financieras (REUNE) y en CONDUSEF.

2.- Causas de Reclamación consideradas: Apertura de caja sin autorización, Apertura de cuenta no solicitada ni autorizada por el Usuario, cliente y/o socio, Cargos no reconocidos a través de la utilización del NIP en Terminal Punto de Venta, Cargos no reconocidos en la cuenta, Cheque pagado no reconocido por el titular, Consumos no reconocidos, Consumos por teléfono no reconocidos, Consumos vía internet no reconocidos, Crédito no reconocido en el historial crediticio, Crédito otorgado sin ser solicitado ni autorizado por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en cajero automático no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla y/o sucursal no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla, sucursal y/o cajero automático no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio,El Usuario, cliente y/o socio no reconoce haber celebrado contrato con la Institución, Emisión de tarjeta de crédito sin solicitud, Envío y/o retiro de dinero móvil no reconocida, Inconformidad con el cobro de productos o servicios no contratados por el Usuario, cliente y/o socio, Inconformidad con el contenido de la caja de seguridad, Inconformidad con la alteración de pagarés (en importe), Inconformidad por cargos no reconocidos en la cuenta por otras Instituciones financieras (Aseguradoras, Bancos, etc.), Inconformidad por cargos no reconocidos en la cuenta por otras Instituciones financieras (Aseguradoras, SOFOM, etc.), Inconformidad por el importe de un consumo en comercio, Inconformidad por el importe de un consumo en comercio por internet, Inconformidad por el importe de un consumo en comercio por teléfono, Robo o extravió de valores depositados y Transferencia electrónica no reconocida.

3.- Causas de Reclamación consideradas: Apertura de cuenta no solicitada ni autorizada por el Usuario, cliente y/o socio, Crédito no reconocido en el historial crediticio, Crédito otorgado sin ser solicitado ni autorizado por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla y/o sucursal no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, El Usuario, cliente y/o socio no reconoce haber celebrado contrato con la Institución, Emisión de tarjeta de crédito sin solicitud e Inconformidad con el cobro de productos o servicios no contratados por el Usuario and cliente y/o socio.

4.- Productos considerados: Banca Host to Host, Banca móvil, Banca por Internet, Banca por Teléfono (IVR o Voz a Voz), Pago móvil y Terminal Punto de Venta (Servicio de adquirencia).



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO  
Instituciones de Banca Múltiple  
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
--------------	-----------------	---------------

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	\$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales <sup>1</sup>	Posible Fraude <sup>2</sup>	Posible Robo de Identidad <sup>3</sup>	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos <sup>4</sup>
Totales	23,226,145,149	16,678,807,004	1,122,137,789	2,916,023,114
BBVA Bancomer	3,833,286,200	3,258,571,544	81,158,195	1,321,712,303

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 54 registros)

NOTA: Para el caso de las Reclamaciones en materia de Posible Fraude y Posible Robo de Identidad, éstas NO necesariamente son responsabilidad del Banco.

1.- Corresponde a la suma de las reclamaciones presentadas en las Instituciones Financieras (REUNE) y en CONDUSEF.  
2.- Causas de Reclamación consideradas: Apertura de caja sin autorización, Apertura de cuenta no solicitada ni autorizada por el Usuario, cliente y/o socio, Cargos no reconocidos a través de la utilización del NIP en Terminal Punto de Venta, Cargos no reconocidos en la cuenta, Cheque pagado no reconocido por el titular, Consumos no reconocidos, Consumos por teléfono no reconocidos, Consumos vía internet no reconocidos, Crédito no reconocido en el historial crediticio, Crédito otorgado sin ser solicitado ni autorizado por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en cajero automático no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla y/o sucursal no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla, sucursal y/o cajero automático no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, El Usuario, cliente y/o socio no reconoce haber celebrado contrato con la Institución, Emisión de tarjeta de crédito sin solicitud, Envío y/o retiro de dinero móvil no reconocida, Inconformidad con el cobro de productos o servicios no contratados por el Usuario, cliente y/o socio, Inconformidad con el contenido de la caja de seguridad, Inconformidad con la alteración de pagarés (en importe), Inconformidad por cargos no reconocidos en la cuenta por otras Instituciones financieras (Aseguradoras, Bancos, etc.), Inconformidad por cargos no reconocidos en la cuenta por otras Instituciones financieras (Aseguradoras, SOFOM, etc.), Inconformidad por el importe de un consumo en comercio, Inconformidad por el importe de un consumo en comercio por internet, Inconformidad por el importe de un consumo en comercio por teléfono, Robo o extravío de valores depositados y Transferencia electrónica no reconocida.  
3.- Causas de Reclamación consideradas: Apertura de cuenta no solicitada ni autorizada por el Usuario, cliente y/o socio, Crédito no reconocido en el historial crediticio, Crédito otorgado sin ser solicitado ni autorizado por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla y/o sucursal no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, El Usuario, cliente y/o socio no reconoce haber celebrado contrato con la Institución, Emisión de tarjeta de crédito sin solicitud e Inconformidad con el cobro de productos o servicios no contratados por el Usuario and cliente y/o socio.  
4.- Productos considerados: Banca Host to Host, Banca móvil, Banca por Internet, Banca por Teléfono (IVR o Voz a Voz), Pago móvil y Terminal Punto de Venta (Servicio de adquirencia).





CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO  
Instituciones de Banca Múltiple  
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado		
Muestra <div>20</div> registros por página				
Búsqueda: <div>BBVA</div>				
Instituciones	\$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales <sup>1</sup>	Posible Fraude <sup>2</sup>	Posible Robo de Identidad <sup>3</sup>	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos <sup>4</sup>
Totales	8,721,791,563	3,630,208,438	104,689,629	129,360,423
<div>BBVA Bancomer</div>	509,308,699	381,611,736	7,141,479	65,500,132

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 54 registros)

NOTA: Para el caso de las Reclamaciones en materia de Posible Fraude y Posible Robo de Identidad, éstas NO necesariamente son responsabilidad del Banco.

1.- Corresponde a la suma de las reclamaciones presentadas en las Instituciones Financieras (REUNE) y en CONDUSEF.  
2.- Causas de Reclamación consideradas: Apertura de caja sin autorización, Apertura de cuenta no solicitada ni autorizada por el Usuario, cliente y/o socio, Cargos no reconocidos a través de la utilización del NIP en Terminal Punto de Venta, Cargos no reconocidos en la cuenta, Cheque pagado no reconocido por el titular, Consumos no reconocidos, Consumos por teléfono no reconocidos, Consumos vía internet no reconocidos, Crédito no reconocido en el historial crediticio, Crédito otorgado sin ser solicitado ni autorizado por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en cajero automático no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla y/o sucursal no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla, sucursal y/o cajero automático no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio,El Usuario, cliente y/o socio no reconoce haber celebrado contrato con la Institución, Emisión de tarjeta de crédito sin solicitud, Envío y/o retiro de dinero móvil no reconocida, Inconformidad con el cobro de productos o servicios no contratados por el Usuario, cliente y/o socio, Inconformidad con el contenido de la caja de seguridad, Inconformidad con la alteración de pagarés (en importe), Inconformidad por cargos no reconocidos en la cuenta por otras Instituciones financieras (Aseguradoras, Bancos, etc.), Inconformidad por cargos no reconocidos en la cuenta por otras Instituciones financieras (Aseguradoras, SOFOM, etc.), Inconformidad por el importe de un consumo en comercio, Inconformidad por el importe de un consumo en comercio por internet, Inconformidad por el importe de un consumo en comercio por teléfono, Robo o extravío de valores depositados y Transferencia electrónica no reconocida.  
3.- Causas de Reclamación consideradas: Apertura de cuenta no solicitada ni autorizada por el Usuario, cliente y/o socio, Crédito no reconocido en el historial crediticio, Crédito otorgado sin ser solicitado ni autorizado por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla y/o sucursal no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, El Usuario, cliente y/o socio no reconoce haber celebrado contrato con la Institución, Emisión de tarjeta de crédito sin solicitud e Inconformidad con el cobro de productos o servicios no contratados por el Usuario and cliente y/o socio.  
4.- Productos considerados: Banca Host to Host, Banca móvil, Banca por Internet, Banca por Teléfono (IVR o Voz a Voz), Pago móvil y Terminal Punto de Venta (Servicio de adquirencia).

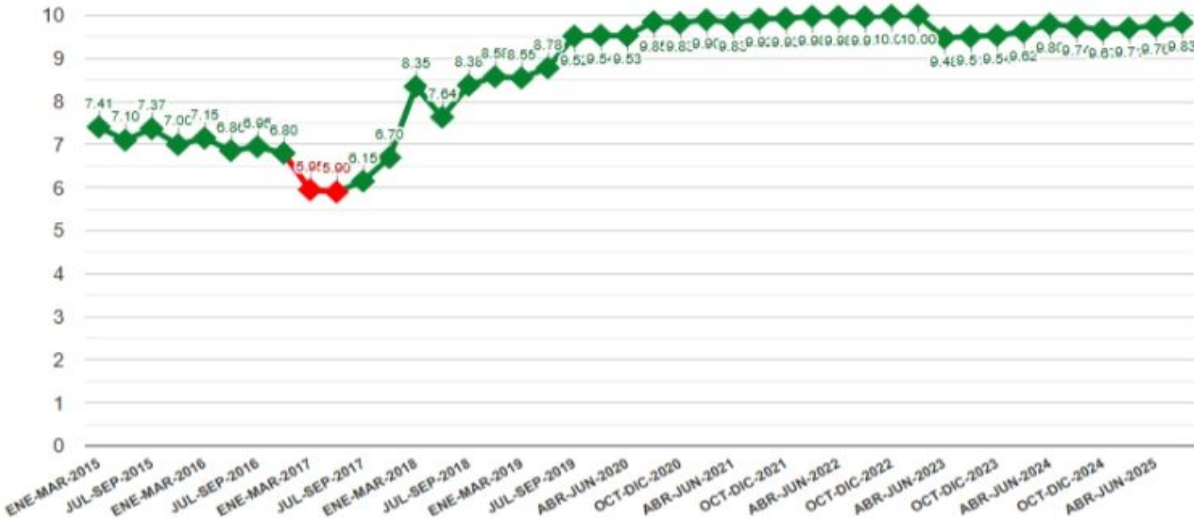


ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)  
Bancos  
Periodo: Enero - Septiembre 2025



BBVA México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA México

Del trimestre JUL-SEP		
Procesos evaluados	Puntos obtenidos por proceso	Calificación IDATU
Gestión Electrónica	5.80	9.83
Conciliación	4.00	
EVOLUCIÓN HISTÓRICA		
CALIFICACIONES POR TRIMESTRES INDEPENDIENTES		



Para aquellas instituciones que no registraron controversias concluidas en el periodo no se genera Índice de Desempeño de Atención a Usuarios (IDATU)  
Nota: El IDATU del 2T de 2023 no es estrictamente comparable con los trimestres anteriores.



SANCIONES EN CONDUSEF  
Bancos  
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros					Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros					
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94, f. II. La IF no proporciona información relativa al Buro de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 92 Bis 1).	Art. 94 f. III. a) La IF que no presenta documentos, elementos o información específica (Art. 67).	Art. 94 f. III. b) La IF que no presenta informe (Art. 68 f. II, III IV y V).	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 41 LTOSF (REDECO) La Institución Financiera no realizó o realizó de manera extemporánea la actualización mensual de la información de sus Despachos de Cobranza	Art. 41 LTOSF (REDECO) La Institución Financiera no rindió o rindió de manera extemporánea el informe mensual de quejas relacionadas con la gestión de los Despachos de Cobranza	Art. 42, f. III. Emplear modelos de contratos que no cumplan los requisitos de la Ley o las DCG (Art. 11)	Otras causas
BBVA Bancomer	0	-	-	-	-	5	1,026,564	-	-	-	5



Principales Productos Ofertados

Evaluación de Condusef por Producto																																												
<div><div>BANCOS</div><div>EVALUACIÓN DE CONDUSEF EN LOS PRINCIPALES PRODUCTOS OFERTADOS</div><div>Bancos</div><div>Periodo: Enero - Septiembre 2025</div></div>																																												
<div><div>BBVA Bancomer</div><div>BBVA MÃ©xico, S.A., InstituciÃ³n de Banca MÃ³ltiple, Grupo Financiero BBVA MÃ©xico</div><div>Para conocer el detalle de los conceptos evaluados*, da clic sobre la calificaci3n</div><table><tr><th>Tipo</th><th>Producto Evaluado</th><th>Calificaci3n del Producto (0 a 10)</th><th>Nivel de Calificaci3n</th><th>Lugar Respecto de las Instituciones que Ofertan el Producto</th></tr><tr><td rowspan="4">Otorgamiento de Cr3dito</td><td>Tarjeta de Cr3dito</td><td>9.72</td><td>★★★★★</td><td>1 de 14</td></tr><tr><td>Cr3dito Personal</td><td>9.63</td><td>★★★★★</td><td>2 de 16</td></tr><tr><td>Cr3dito de N3mina</td><td>9.99</td><td>★★★★★</td><td>1 de 8</td></tr><tr><td>Cr3dito Simple para Personas Morales</td><td>5.10</td><td>★★★☆☆</td><td>11 de 11</td></tr><tr><td rowspan="3">Captaci3n de Recursos</td><td>Cuenta de N3mina</td><td>9.99</td><td>★★★★★</td><td>1 de 15</td></tr><tr><td>Pagar3 con Rendimiento Liquidable al Vencimiento</td><td>9.53</td><td>★★★★★</td><td>7 de 19</td></tr><tr><td>Dep3sito a la Vista</td><td>9.27</td><td>★★★★★</td><td>15 de 32</td></tr><tr><td>Servicios</td><td>Banca por Internet</td><td>9.49</td><td>★★★★★</td><td>24 de 31</td></tr></table><div>* Conceptos evaluados en la calificaci3n: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisi3n de Condusef y PrÃ¡cticas No Sanas (s3lo para Bancos).</div></div>					Tipo	Producto Evaluado	Calificaci3n del Producto (0 a 10)	Nivel de Calificaci3n	Lugar Respecto de las Instituciones que Ofertan el Producto	Otorgamiento de Cr3dito	Tarjeta de Cr3dito	9.72	★★★★★	1 de 14	Cr3dito Personal	9.63	★★★★★	2 de 16	Cr3dito de N3mina	9.99	★★★★★	1 de 8	Cr3dito Simple para Personas Morales	5.10	★★★☆☆	11 de 11	Captaci3n de Recursos	Cuenta de N3mina	9.99	★★★★★	1 de 15	Pagar3 con Rendimiento Liquidable al Vencimiento	9.53	★★★★★	7 de 19	Dep3sito a la Vista	9.27	★★★★★	15 de 32	Servicios	Banca por Internet	9.49	★★★★★	24 de 31
Tipo	Producto Evaluado	Calificaci3n del Producto (0 a 10)	Nivel de Calificaci3n	Lugar Respecto de las Instituciones que Ofertan el Producto																																								
Otorgamiento de Cr3dito	Tarjeta de Cr3dito	9.72	★★★★★	1 de 14																																								
	Cr3dito Personal	9.63	★★★★★	2 de 16																																								
	Cr3dito de N3mina	9.99	★★★★★	1 de 8																																								
	Cr3dito Simple para Personas Morales	5.10	★★★☆☆	11 de 11																																								
Captaci3n de Recursos	Cuenta de N3mina	9.99	★★★★★	1 de 15																																								
	Pagar3 con Rendimiento Liquidable al Vencimiento	9.53	★★★★★	7 de 19																																								
	Dep3sito a la Vista	9.27	★★★★★	15 de 32																																								
Servicios	Banca por Internet	9.49	★★★★★	24 de 31																																								



Tarjeta de Crédito

Regresar

Bancos  
Evaluación por Producto / Tarjeta de Crédito  
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Elige un producto:



Tarjeta de Crédito



Crédito Personal



Crédito de Nómina



Crédito Hipotecario



Crédito Automotriz



Crédito en Cuenta Corriente



Crédito para Pensionados y Jubilados



Crédito Simple para Personas Morales



Cuenta de Nómina



Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento



Depósito a la Vista



Banca por Internet

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES <sup>1</sup> + Detalle		SANCIONES + Detalle		Supervisión de Condusef + Detalle Calificación 0 - 10	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef + En General	Calificación General por Producto  Calificación (0 - 10)
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio (\$)					
1	BBVA Bancomer	179,422	158.5	0	-	10.0	S/I	S/I	0	9.72

Tarjeta de Crédito



RECLAMACIONES EN CONDUSEF  
Periodo: Enero - Septiembre 2025  
Bancos  
Tarjeta de Crédito

La finalidad es mostrar el número de reclamaciones, índice de reclamación, porcentaje de resolución favorable al usuario y las tres principales causas de reclamación por Institución Financiera.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación		
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos	Resolución favorable ( % )	Consumos no reconocidos	Consumos vía internet no reconocidos	Solicitud de cancelación de producto o servicio no atendida y/o no aplicada
BBVA Bancomer	4,394	3.9	56.0	1,739	708	366



Tarjeta de Crédito



SANCIONES  
Periodo: Enero - Septiembre 2025  
Bancos  
Tarjeta de Crédito

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	Total de Sanciones	Leyes Aplicables					
		Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros		Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros		Ley de Instituciones de Crédito	
		Motivos		Motivos		Motivos	
		Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)	Monto (\$)
BBVA Bancomer	0	0	-	0	-	0	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 14 registros)

Tarjeta de Crédito



SUPERVISIÓN DE CONDUSEF  
Periodo: Enero - Septiembre 2025  
Bancos  
Tarjeta de Crédito

El objetivo, es informar a los usuarios, a través de un valor numérico, sobre la calidad de la información que generan las instituciones financieras para dar a conocer, promocionar, informar y formalizar sus productos o servicios (características, beneficios, limitantes, etc ). De esta manera, el usuario contará con los elementos de apoyo para hacer una elección más acertada, al momento de contratar un producto y/o servicio y se fomentará entre las instituciones financieras el que mejoren la calidad de la información que generan y perfeccionen la relación con sus clientes.

Elementos evaluados: Contrato de adhesión, Estados de Cuenta, Publicidad e información.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	Año de Evaluación	Evaluación General
BBVA Bancomer	2024	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 14 registros)



Crédito Personal

Regresar

Bancos  
Evaluación por Producto / Crédito Personal  
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Elije un producto:



Tarjeta de Crédito



Crédito Personal



Crédito de Nómina



Crédito Hipotecario



Crédito Automotriz



Crédito en Cuenta Corriente



Crédito para Pensionados y Jubilados



Crédito Simple para Personas Morales



Cuenta de Nómina



Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento



Depósito a la Vista



Banca por Internet

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES <sup>1</sup> + Detalle		SANCIONES + Detalle		Supervisión de Condusef + Detalle Calificación 0 - 10	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef + En General	Calificación General por Producto  Calificación (0 - 10)
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio ( \$ )					
2	BBVA Bancomer	1,095	15.8	0	-	10.0	S/I	S/I	0	9.63

Crédito Personal



RECLAMACIONES EN CONDUSEF  
Periodo: Enero - Septiembre 2025  
Bancos  
Crédito Personal

La finalidad es mostrar el número de reclamaciones, índice de reclamación, porcentaje de resolución favorable al usuario y las tres principales causas de reclamación por Institución Financiera.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación		
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos	Resolución favorable ( % )	Inconformidad con el saldo del crédito o del monto de las amortizaciones	Actualización de historial crediticio no realizada	Solicitud de cancelación de producto o servicio no atendida y/o no aplicada
BBVA Bancomer	319	4.6	10.7	104	23	44



Crédito Personal

BANCOS

SANCIONES  
Periodo: Enero - Septiembre 2025  
Bancos  
Crédito Personal

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	Total de Sanciones	Leyes Aplicables					
		Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros		Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros		Ley de Instituciones de Crédito	
		Motivos		Motivos		Motivos	
		Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)	Monto (\$)
BBVA Bancomer	0	0	-	0	-	0	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 16 registros)

Crédito Personal



SUPERVISIÓN DE CONDUSEF  
Periodo: Enero - Septiembre 2025  
Bancos  
Crédito Personal

El objetivo, es informar a los usuarios, a través de un valor numérico, sobre la calidad de la información que generan las instituciones financieras para dar a conocer, promocionar, informar y formalizar sus productos o servicios (características, beneficios, limitantes, etc ). De esta manera, el usuario contará con los elementos de apoyo para hacer una elección más acertada, al momento de contratar un producto y/o servicio y se fomentará entre las instituciones financieras el que mejoren la calidad de la información que generan y perfeccionen la relación con sus clientes.

Elementos evaluados: Contrato de adhesión, Estados de Cuenta, Publicidad e información.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	Año de Evaluación	Evaluación General
BBVA Bancomer	2021	10.0



Crédito de Nómina

Regresar

Bancos  
Evaluación por Producto / Crédito de Nómina  
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Elije un producto:



Tarjeta de Crédito



Crédito Personal



Crédito de Nómina



Crédito Hipotecario



Crédito Automotriz



Crédito en Cuenta Corriente



Crédito para Pensionados y Jubilados



Crédito Simple para Personas Morales



Cuenta de Nómina



Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento



Depósito a la Vista



Banca por Internet

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES <sup>1</sup> + Detalle		SANCIONES + Detalle		Supervisión de Condusef + Detalle Calificación 0 - 10	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef + En General	Calificación General por Producto  Calificación (0 - 10)
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio ( \$ )					
1	BBVA Bancomer	161	0.6	0	-	10.0	S/I	S/I	2	9.99

Crédito de Nómina



RECLAMACIONES EN CONDUSEF  
Periodo: Enero - Septiembre 2025  
Bancos  
Crédito de Nómina

La finalidad es mostrar el número de reclamaciones, índice de reclamación, porcentaje de resolución favorable al usuario y las tres principales causas de reclamación por Institución Financiera.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación		
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos	Resolución favorable ( % )	Inconformidad con el saldo del crédito o del monto de las amortizaciones	Incumplimiento con los términos del contrato	Solicitud de cancelación de producto o servicio no atendida y/o no aplicada
BBVA Bancomer	161	0.6	9.9	61	26	19

Crédito de Nómina



SANCIONES  
Periodo: Enero - Septiembre 2025  
Bancos  
Crédito de Nómina

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	Total de Sanciones	Leyes Aplicables					
		Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros		Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros		Ley de Instituciones de Crédito	
		Motivos		Motivos		Motivos	
		Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)	Monto (\$)
BBVA Bancomer	0	0	-	0	-	0	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 8 registros)



Crédito de Nómina



SUPERVISIÓN DE CONDUSEF  
Periodo: Enero - Septiembre 2025  
Bancos  
Crédito de Nómina

El objetivo, es informar a los usuarios, a través de un valor numérico, sobre la calidad de la información que generan las instituciones financieras para dar a conocer, promocionar, informar y formalizar sus productos o servicios (características, beneficios, limitantes, etc ). De esta manera, el usuario contará con los elementos de apoyo para hacer una elección más acertada, al momento de contratar un producto y/o servicio y se fomentará entre las instituciones financieras el que mejoren la calidad de la información que generan y perfeccionen la relación con sus clientes.

Elementos evaluados: Contrato de adhesión, Estados de Cuenta, Publicidad e información.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	Año de Evaluación	Evaluación General
BBVA Bancomer	2024	10.0

Crédito de Nómina

Observaciones Condusef

BANCOS

OBSERVACIONES DE CONDUSEF

Bancos

Periodo:Enero - Septiembre 2025

Crédito de Nómina

BBVA Bancomer

BBVA México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA México

Producto	Tipo	Descripción	Estatus
Crédito de Nómina	ESTADO DE CUENTA	No se?ala el importe y fecha de la operaci?n	Vigente
	ESTADO DE CUENTA	No se?ala la descripci?n del cargo	Vigente

Crédito Simple para Personas Morales

← Regresar

Bancos

Evaluación por Producto / Crédito Simple para Personas Morales

Periodo: Enero - Septiembre 2025

Elige un producto:

Tarjeta de Crédito

Crédito Personal

Crédito de Nómina

Crédito Hipotecario

Crédito Automotriz

Crédito en Cuenta Corriente

Crédito para Pensionados y Jubilados

Crédito Simple para Personas Morales

Cuenta de Nómina

Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento

Depósito a la Vista

Bancos por Internet

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: bbva

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES <sup>1</sup> Detalle		SANCIONES		Supervisión de Condusef Detalle Calificación 0 - 10	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef En General	Calificación General por Producto Calificación (0 - 10)
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio (\$)					
11	BBVA Bancomer	0	0.0	0	-	6.4	S/I	S/I	5	5.10



Crédito Simple para Personas Morales



RECLAMACIONES EN CONDUSEF  
Periodo: Enero - Septiembre 2025  
Bancos  
Crédito Simple para Personas Morales

La finalidad es mostrar el número de reclamaciones, índice de reclamación, porcentaje de resolución favorable al usuario y las tres principales causas de reclamación por Institución Financiera.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos	Resolución favorable ( % )	
BBVA Bancomer	0	0.0	-	-

Crédito Simple para Personas Morales



SUPERVISIÓN DE CONDUSEF  
Periodo: Enero - Septiembre 2025  
Bancos  
Crédito Simple para Personas Morales

El objetivo, es informar a los usuarios, a través de un valor numérico, sobre la calidad de la información que generan las instituciones financieras para dar a conocer, promocionar, informar y formalizar sus productos o servicios (características, beneficios, limitantes, etc ). De esta manera, el usuario contará con los elementos de apoyo para hacer una elección más acertada, al momento de contratar un producto y/o servicio y se fomentará entre las instituciones financieras el que mejoren la calidad de la información que generan y perfeccionen la relación con sus clientes.

Elementos evaluados: Contrato de adhesión, Estados de Cuenta, Publicidad e información.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	Año de Evaluación	Evaluación General
	2023	6.4

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 11 registros)

Crédito Simple para Personas Morales

Observaciones Condusef			
<div><div>BANCOS</div><div>OBSERVACIONES DE CONDUSEF Bancos Periodo:Enero - Septiembre 2025 Crédito Simple para Personas Morales</div></div>			
<div>BBVA Bancomer</div> <div>BBVA México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA México</div>			
Producto	Tipo	Descripción	Estatus
Crédito Simple para Personas Morales	Contrato	Se aparta de las Sanas Pr?cticas	Vigente
	Contrato	No incluye los Requisitos para consultar saldos, transacciones y movimientos	Vigente
	Contrato	No entregan tabla de amortizaci?n al Usuario	Vigente
	Contrato	No incluye los T?rminos y condiciones para pagos anticipados y adelantados	Vigente
	Contrato	NoIncluye en una secci?n especial la autorizaci?n del cliente para revisar reporte de cr?dito	Vigente



Cuenta de Nómina

← Regresar

Bancos

Evaluación por Producto / Cuenta de Nómina

Periodo: Enero - Septiembre 2025

Elige un producto:

Tarjeta de Crédito

Crédito Personal

Crédito de Nómina

Crédito Hipotecario

Crédito Automotriz

Crédito en Cuenta Corriente

Crédito para Pensionados y Jubilados

Crédito Simple para Personas Morales

Cuenta de Nómina

Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento

Depósito a la Vista

Bancos por Internet

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES <sup>1</sup> <div>Detalle</div>		SANCIONES <div>Detalle</div>		Supervisión de Condusef <div>Detalle</div> Calificación 0 - 10	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef <div>En General</div>	Calificación General por Producto  Calificación (0 - 10)
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio ( \$ )					
1	BBVA Bancomer	1,236	1.0	0	-	10.0	S/I	S/I	0	9.99

Cuenta de Nómina

BANCOS

RECLAMACIONES EN CONDUSEF

Periodo: Enero - Septiembre 2025

Bancos

Cuenta de Nómina

La finalidad es mostrar el número de reclamaciones, índice de reclamación, porcentaje de resolución favorable al usuario y las tres principales causas de reclamación por Institución Financiera.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación		
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos	Resolución favorable ( % )	Cargos no reconocidos en la cuenta	Transferencia electrónica no reconocida	Bloqueo o cancelación del producto o servicio sin previo aviso
BBVA Bancomer	1,011	0.8	42.8	309	157	147

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 15 registros)

< 1 >

Cuenta de Nómina



SANCIONES  
Periodo: Enero - Septiembre 2025  
Bancos  
Cuenta de Nómina

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	Total de Sanciones	Leyes Aplicables					
		Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros		Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros		Ley de Instituciones de Crédito	
		Motivos		Motivos		Motivos	
		Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)	Monto (\$)
BBVA Bancomer	0	0	-	0	-	0	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 15 registros)



Cuenta de Nómina



SUPERVISIÓN DE CONDUSEF  
Periodo: Enero - Septiembre 2025  
Bancos  
Cuenta de Nómina

El objetivo, es informar a los usuarios, a través de un valor numérico, sobre la calidad de la información que generan las instituciones financieras para dar a conocer, promocionar, informar y formalizar sus productos o servicios (características, beneficios, limitantes, etc ). De esta manera, el usuario contará con los elementos de apoyo para hacer una elección más acertada, al momento de contratar un producto y/o servicio y se fomentará entre las instituciones financieras el que mejoren la calidad de la información que generan y perfeccionen la relación con sus clientes.

Elementos evaluados: Contrato de adhesión, Estados de Cuenta, Publicidad e información.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	Año de Evaluación	Evaluación General
	2021	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 15 registros)

Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento

Bancos

Evaluación por Producto / Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento  
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Regresar

Elije un producto:



Tarjeta de Crédito



Crédito Personal



Crédito de Nómina



Crédito Hipotecario



Crédito Automotriz



Crédito en Cuenta Corriente



Crédito para Pensionados y Jubilados



Crédito Simple para Personas Morales



Cuenta de Nómina



Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento



Depósito a la Vista



Bancos por Internet

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES <sup>1</sup> Detalle		SANCIONES Detalle		Supervisión de Condusef Detalle Calificación 0 - 10	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef En General	Calificación General por Producto Calificación (0 - 10)
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio ( \$ )					
7	BBVA Bancomer	105	4.0	0	-	10.0	S/I	S/I	0	9.53

Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento



RECLAMACIONES EN CONDUSEF  
Periodo: Enero - Septiembre 2025  
Bancos  
Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento

La finalidad es mostrar el número de reclamaciones, índice de reclamación, porcentaje de resolución favorable al usuario y las tres principales causas de reclamación por Institución Financiera.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación		
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos	Resolución favorable ( % )	Solicitud de entrega de recursos no atendida	Incumplimiento con los términos del contrato	Solicitud para entrega de fondos a beneficiarios del titular fallecido no atendida
BBVA Bancomer	75	2.9	16.9	21	17	12



Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento



SANCIONES  
Periodo: Enero - Septiembre 2025  
Bancos  
Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	Total de Sanciones	Leyes Aplicables					
		Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros		Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros		Ley de Instituciones de Crédito	
		Motivos		Motivos		Motivos	
		Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)	Monto (\$)
BBVA Bancomer	0	0	-	0	-	0	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 19 registros)

Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento



SUPERVISIÓN DE CONDUSEF  
Periodo: Enero - Septiembre 2025  
Bancos  
Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento

El objetivo, es informar a los usuarios, a través de un valor numérico, sobre la calidad de la información que generan las instituciones financieras para dar a conocer, promocionar, informar y formalizar sus productos o servicios (características, beneficios, limitantes, etc ). De esta manera, el usuario contará con los elementos de apoyo para hacer una elección más acertada, al momento de contratar un producto y/o servicio y se fomentará entre las instituciones financieras el que mejoren la calidad de la información que generan y perfeccionen la relación con sus clientes.

Elementos evaluados: Contrato de adhesión, Estados de Cuenta, Publicidad e información.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	Año de Evaluación	Evaluación General
	2022	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 19 registros)

Depósito a la Vista

Bancos  
Evaluación por Producto / Depósito a la Vista  
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Regresar

Elige un producto:



Tarjeta de Crédito



Crédito Personal



Crédito de Nómina



Crédito Hipotecario



Crédito Automotriz



Crédito en Cuenta Corriente



Crédito para Pensionados y Jubilados



Crédito Simple para Personas Morales



Cuenta de Nómina



Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento



Depósito a la Vista



Bancos por Internet

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES <sup>1</sup> <a href="#">Detalle</a>		SANCIONES <a href="#">Detalle</a>		Supervisión de Condusef <a href="#">Detalle</a>	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef <a href="#">En General</a>	Calificación General por Producto  Calificación (0 - 10)
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio ( \$ )					
15	BBVA Bancomer	47,187	14.0	0	-	10.0	S/I	S/I	1	9.27



Depósito a la Vista



RECLAMACIONES EN CONDUSEF  
Periodo: Enero - Septiembre 2025  
Bancos  
Depósito a la Vista

La finalidad es mostrar el número de reclamaciones, índice de reclamación, porcentaje de resolución favorable al usuario y las tres principales causas de reclamación por Institución Financiera.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación		
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos	Resolución favorable ( % )	Transferencia electrónica no reconocida	Bloqueo o cancelación del producto o servicio sin previo aviso	Cargos no reconocidos en la cuenta
BBVA Bancomer	1,162	0.3	24.9	377	208	113

Depósito a la Vista



SANCIONES  
Periodo: Enero - Septiembre 2025  
Bancos  
Depósito a la Vista

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	Total de Sanciones	Leyes Aplicables					
		Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros		Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros		Ley de Instituciones de Crédito	
		Motivos		Motivos		Motivos	
		Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)	Monto (\$)
BBVA Bancomer	0	0	-	0	-	0	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 32 registros)

Depósito a la Vista



SUPERVISIÓN DE CONDUSEF  
Periodo: Enero - Septiembre 2025  
Bancos  
Depósito a la Vista

El objetivo, es informar a los usuarios, a través de un valor numérico, sobre la calidad de la información que generan las instituciones financieras para dar a conocer, promocionar, informar y formalizar sus productos o servicios (características, beneficios, limitantes, etc ). De esta manera, el usuario contará con los elementos de apoyo para hacer una elección más acertada, al momento de contratar un producto y/o servicio y se fomentará entre las instituciones financieras el que mejoren la calidad de la información que generan y perfeccionen la relación con sus clientes.

Elementos evaluados: Contrato de adhesión, Estados de Cuenta, Publicidad e información.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	Año de Evaluación	Evaluación General
	2024	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 32 registros)



Depósito a la Vista

Observaciones Condusef			
<div><div>BANCOS</div><div>OBSERVACIONES DE CONDUSEF Bancos Periodo:Enero - Septiembre 2025 Depósito a la Vista</div></div>			
<div>BBVA Bancomer</div>			
BBVA México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA México			
Producto	Tipo	Descripción	Estatus
Depósito a la Vista	CARATULA	No establece el concepto y monto de las comisiones o m? todo de c?lculo de las comisiones relevantes, as? como su cl?usula.	Vigente

Banca por Internet

← Regresar

Bancos

Evaluación por Producto / Banca por Internet

Periodo: Enero - Septiembre 2025

Elige un producto:

Tarjeta de Crédito

Crédito Personal

Crédito de Nómina

Crédito Hipotecario

Crédito Automotriz

Crédito en Cuenta Corriente

Crédito para Pensionados y Jubilados

Crédito Simple para Personas Morales

Cuenta de Nómina

Pagare con Rendimiento Liquidable al Vencimiento

Depósito a la Vista

Banca por Internet

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES <sup>1</sup> <div>Detalle</div>		SANCIONES		Supervisión de Condusef <div>Detalle</div> Calificación 0 - 10	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares <sup>*</sup> (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef <div>En General</div>	Calificación General por Producto  Calificación (0 - 10)
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio ( \$ )					
24	<div>BBVA Bancomer</div>	335	1.4	0	-	8.5	SI	SI	1	9.49

Banca por Internet



RECLAMACIONES EN CONDUSEF  
Periodo: Enero - Septiembre 2025  
Bancos  
Banca por Internet

La finalidad es mostrar el número de reclamaciones, índice de reclamación, porcentaje de resolución favorable al usuario y las tres principales causas de reclamación por Institución Financiera.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación		
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos	Resolución favorable ( % )	Transferencia electrónica no reconocida	Transferencia electrónica no aplicada	Solicitud de cancelación de producto o servicio no atendida y/o no aplicada
BBVA Bancomer	74	0.3	37.0	40	30	2



Banca por Internet



SUPERVISIÓN DE CONDUSEF  
Periodo: Enero - Septiembre 2025  
Bancos  
Banca por Internet

El objetivo, es informar a los usuarios, a través de un valor numérico, sobre la calidad de la información que generan las instituciones financieras para dar a conocer, promocionar, informar y formalizar sus productos o servicios (características, beneficios, limitantes, etc ). De esta manera, el usuario contará con los elementos de apoyo para hacer una elección más acertada, al momento de contratar un producto y/o servicio y se fomentará entre las instituciones financieras el que mejoren la calidad de la información que generan y perfeccionen la relación con sus clientes.

Elementos evaluados: Contrato de adhesión, Estados de Cuenta, Publicidad e información.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	Año de Evaluación	Evaluación General
	2023	8.5

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 31 registros)

Banca por Internet

Observaciones Condusef			
<div><div>BANCOS</div><div>OBSERVACIONES DE CONDUSEF Bancos Periodo:Enero - Septiembre 2025 Banca por Internet</div></div>			
<div><div>BBVA Bancomer</div><div>BBVA México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA México</div></div>			
Producto	Tipo	Descripción	Estatus
Banca por Internet	PÁGINA DE INTERNET	No incluye el Listado Vigente de comisiones	Vigente



CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS  
Sector: Bancos  
Mes: Septiembre del 2025

Obligaciones de ley:

- 1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
- 2. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
- 3. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
- 4. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: Enero 2023 || Febrero 2024 || Marzo || Abril || Mayo || Junio || Julio || Agosto || Septiembre ||

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Validación	Actualización	Validación	
BBVA México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA México	1,955	-	-	✓	✓	✓	✓	10.0