

## Comportamiento General de Bancos

Instituciones que se dedican a captar recursos del público para con ello otorgar crédito y proponer opciones de inversión a los distintos sectores que integran la economía. Su objetivo es captar el ahorro fraccionado disperso en la economía, conjuntarlo y canalizarlo ágilmente en forma de financiamiento hacia individuos o instituciones con proyectos de inversión viables y que generen valor agregado en la economía.

Este sector garantiza el pago de hasta 400,000 unidades de inversión (UDI's), \$ 3,298,866.80 pesos por persona y por banco, con un seguro de depósito.

Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores y Ley del IPAB.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 54 Bancos.

Periodo: Enero - Septiembre 2025

Datos Históricos:		Evaluación por Producto		Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros		DIRECTORIO DE DESPACHOS DE COBRANZA			
<a href="#">2025</a>   <a href="#">2024</a>   <a href="#">2023</a>   <a href="#">2022</a>   <a href="#">2021</a>   <a href="#">2020</a>   <a href="#">2019</a>   <a href="#">2018</a>   <a href="#">2017</a>   <a href="#">2016</a>   <a href="#">2015</a>   <a href="#">2014</a>									

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Insignias Otorgada por CONDUSEF		RECLAMACIONES <sup>1</sup> <u>Institución Financiera</u> <u>CONDUSEF</u>			SANCIONES		Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas	Registro de Unidades Especializadas REUNE	Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
	Insignia Sáasil	Atención Personas Adultas Mayores	Total de Reclamaciones <small><input type="button" value="Detalle"/></small>	Índice de Reclamación por cada 10 mil contratos <sup>2</sup> (Trimestral)	IDATU (Trimestral)	Total de Sanciones	Monto Total de Sanciones (\$)					
<b>Páginas Web institucionales</b>			<input type="button" value="Alerta"/>									
<b>Totales del Sector</b>	2	6	5,114,288	29.6	9.04	86	5,077,652	0	0			
<b>BBVA Bancomer</b>			718,562	16.5	9.83	-		S/I	S/I	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<a href="#">Ver</a>



## RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF

### Bancos

Periodo: Enero - Septiembre 2025

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
BBVA Bancomer	718,562	232,645	238,809	228,615	0	6,879	5,833	5,781	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 54 registros)

< 1 >

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.



## **CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO**

**Instituciones de Banca Múltiple**  
**Periodo: Enero - Septiembre 2025**

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado		
Muestra 20 <input checked="" type="button"/> registros por página	Búsqueda: <input type="text" value="BBVA"/> <input type="button" value="X"/>			
Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
Totales	Reclamaciones Totales <sup>1</sup>	Possible Fraude <sup>2</sup>	Possible Robo de Identidad <sup>3</sup>	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos <sup>4</sup>
<b>BBVA Bancomer</b>	718,562	409,151	2,107	67,917

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 54 registros)

1

**NOTA: Para el caso de las Reclamaciones en materia de Posible Fraude y Posible Robo de Identidad, éstas NO necesariamente son responsabilidad del Banco.**

1.- Corresponde a la suma de las reclamaciones presentadas en las Instituciones Financieras (REUNE) y en CONDUSEF.

2.- Causas de Reclamación Consideradas: Apertura de caja sin autorización, Apertura de cuenta no solicitada ni autorizada por el Usuario, cliente y/o socio, Cargos no reconocidos a través de la utilización del NIP en Terminal Punto de Venta, Cargos no reconocidos en la cuenta, Cheque pagado no reconocido por el titular, Consumos no reconocidos, Consumos por teléfono no reconocidos, Consumos vía internet no reconocidos, Crédito no reconocido en el historial crediticio, Crédito otorgado sin ser solicitado ni autorizado por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en cajero automático no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla, sucursal y/o cajero automático no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, El Usuario, cliente y/o socio no reconoce haber celebrado contrato con la Institución, Emisión de tarjeta de crédito sin solicitud, Envío y/o retiro de dinero móvil no reconocida, Inconformidad con el cobro de productos servicios no contratados por el Usuario, cliente y/o socio, Inconformidad con el contenido de la caja de seguridad, Inconformidad con la alteración de pagarés (en importe), Inconformidad por cargos no reconocidos en la cuenta por otras Instituciones financieras (Aseguradoras, Bancos, etc.), Inconformidad por cargos no reconocidos en la cuenta por otras Instituciones financieras (Aseguradoras, SOFOM, etc.), Inconformidad por el importe de un consumo en comercio, Inconformidad por el importe de un consumo en comercio por internet, Inconformidad por el importe de un consumo en comercio por teléfono, Robo o extravío de valores depositados y Transferencia electrónica no reconocida.

3.- Causas de Reclamación consideradas: Apertura de cuenta no solicitada ni autorizada por el Usuario, cliente y/o socio, Crédito no reconocido en el historial crediticio, Crédito otorgado sin ser solicitado ni autorizado por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla y/o sucursal no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, El Usuario, cliente y/o socio no reconoce haber celebrado contrato con la Institución, Emisión de tarjeta de crédito sin solicitud e inconformidad con el cobro de productos o servicios no contratados por el Usuario y/o cliente y/o socio.

4 - Productos considerados: Banca Host to Host, Banca móvil, Banca por Internet, Banca por Teléfono (IVR o Voz a Voz), Pago móvil y Terminal Punto de Venta (Servicio de adquirencia).

BANCOS

**CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO**  
**Instituciones de Banca Múltiple**  
**Periodo: Enero - Septiembre 2025**

<u>Por Concepto</u>	<u>Monto Reclamado</u>	<u>Monto Abonado</u>
---------------------	------------------------	----------------------

Muestra 20 ▾ registros por página

Búsqueda: BBVA 

Instituciones	\$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales <sup>1</sup>	Possible Fraude <sup>2</sup>	Possible Robo de Identidad <sup>3</sup>	Banka Electrónica y Servicios Electrónicos <sup>4</sup>
<b>Totales</b>	<b>23,226,145,149</b>	<b>16,678,807,004</b>	<b>1,122,137,789</b>	<b>2,916,023,114</b>
<b>BBVA Bancomer</b>	3,833,286,200	3,258,571,544	81,158,195	1,321,712,303

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 54 registros)

&lt; 1 &gt;

**NOTA: Para el caso de las Reclamaciones en materia de Possible Fraude y Possible Robo de Identidad, éstas NO necesariamente son responsabilidad del Banco.**

1.- Corresponde a la suma de las reclamaciones presentadas en las Instituciones Financieras (REUNE) y en CONDUSEF.

2.- Causas de Reclamación consideradas: Apertura de caja sin autorización, Apertura de cuenta no solicitada ni autorizada por el Usuario, cliente y/o socio, Cargos no reconocidos a través de la utilización del NIP en Terminal Punto de Venta, Cargos no reconocidos en la cuenta, Cheque pagado no reconocido por el titular, Consumos no reconocidos, Consumos por teléfono no reconocidos, Consumos vía internet no reconocidos, Crédito no reconocido en el historial crediticio, Crédito otorgado sin ser solicitado ni autorizado por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en cajero automático no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla y/o sucursal no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla, sucursal y/o cajero automático no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, El Usuario, cliente y/o socio no reconoce haber celebrado contrato con la Institución, Emisión de tarjeta de crédito sin solicitud, Envío y/o retiro de dinero móvil no reconocida, Inconformidad con el cobro de productos o servicios no contratados por el Usuario, cliente y/o socio, Inconformidad con el contenido de la caja de seguridad, Inconformidad con la alteración de pagarés (en importe), Inconformidad por cargos no reconocidos en la cuenta por otras Instituciones financieras (Aseguradoras, Bancos, etc.), Inconformidad por cargos no reconocidos en la cuenta por otras Instituciones financieras (Aseguradoras, SOFOM, etc.), Inconformidad por el importe de un consumo en comercio, Inconformidad por el importe de un consumo en comercio por internet, Inconformidad por el importe de un consumo en comercio por teléfono, Robo o extravío de valores depositados y Transferencia electrónica no reconocida.

3.- Causas de Reclamación consideradas: Apertura de cuenta no solicitada ni autorizada por el Usuario, cliente y/o socio, Crédito no reconocido en el historial crediticio, Crédito otorgado sin ser solicitado ni autorizado por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla y/o sucursal no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, El Usuario, cliente y/o socio no reconoce haber celebrado contrato con la Institución, Emisión de tarjeta de crédito sin solicitud e Inconformidad con el cobro de productos o servicios no contratados por el Usuario and cliente y/o socio.

4.- Productos considerados: Banca Host to Host, Banca móvil, Banca por Internet, Banca por Teléfono (IVR o Voz a Voz), Pago móvil y Terminal Punto de Venta (Servicio de adquirencia).

BANCOS

**CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO**  
**Instituciones de Banca Múltiple**  
**Periodo: Enero - Septiembre 2025**

Por ConceptoMonto ReclamadoMonto AbonadoMuestra 20  registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	\$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales <sup>1</sup>	Possible Fraude <sup>2</sup>	Possible Robo de Identidad <sup>3</sup>	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos <sup>4</sup>
	Totales	8,721,791,563	3,630,208,438	104,689,629
<b>BBVA Bancomer</b>	509,308,699	381,611,736	7,141,479	65,500,132

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 54 registros)

&lt; 1 &gt;

**NOTA: Para el caso de las Reclamaciones en materia de Possible Fraude y Possible Robo de Identidad, éstas NO necesariamente son responsabilidad del Banco.**

1.- Corresponde a la suma de las reclamaciones presentadas en las Instituciones Financieras (REUNE) y en CONDUSEF.

2.- Causas de Reclamación consideradas: Apertura de caja sin autorización, Apertura de cuenta no solicitada ni autorizada por el Usuario, cliente y/o socio, Cargos no reconocidos a través de la utilización del NIP en Terminal Punto de Venta, Cargos no reconocidos en la cuenta, Cheque pagado no reconocido por el titular, Consumos no reconocidos, Consumos por teléfono no reconocidos, Consumos vía internet no reconocidos, Crédito no reconocido en el historial crediticio, Crédito otorgado sin ser solicitado ni autorizado por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en cajero automático no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla y/o sucursal no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla, sucursal y/o cajero automático no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, El Usuario, cliente y/o socio no reconoce haber celebrado contrato con la Institución, Emisión de tarjeta de crédito sin solicitud, Envío y/o retiro de dinero móvil no reconocida, Inconformidad con el cobro de productos o servicios no contratados por el Usuario, cliente y/o socio, Inconformidad con el contenido de la caja de seguridad, Inconformidad con la alteración de pagarés (en importe), Inconformidad por cargos no reconocidos en la cuenta por otras Instituciones financieras (Aseguradoras, Bancos, etc.), Inconformidad por cargos no reconocidos en la cuenta por otras Instituciones financieras (Aseguradoras, SOFOM, etc.), Inconformidad por el importe de un consumo en comercio, Inconformidad por el importe de un consumo en comercio por internet, Inconformidad por el importe de un consumo en comercio por teléfono, Robo o extravío de valores depositados y Transferencia electrónica no reconocida.

3.- Causas de Reclamación consideradas: Apertura de cuenta no solicitada ni autorizada por el Usuario, cliente y/o socio, Crédito no reconocido en el historial crediticio, Crédito otorgado sin ser solicitado ni autorizado por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla y/o sucursal no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, El Usuario, cliente y/o socio no reconoce haber celebrado contrato con la Institución, Emisión de tarjeta de crédito sin solicitud e Inconformidad con el cobro de productos o servicios no contratados por el Usuario and cliente y/o socio.

4.- Productos considerados: Banca Host to Host, Banca móvil, Banca por Internet, Banca por Teléfono (IVR o Voz a Voz), Pago móvil y Terminal Punto de Venta (Servicio de adquisición).



## ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)

Bancos

Periodo: Enero - Septiembre 2025

BBVA Bancomer

BBVA MÁxico, S.A., InstituciÃ³n de Banca MÁltiple, Grupo Financiero BBVA MÁxico

Del trimestre JUL-SEP		
Procesos evaluados	Puntos obtenidos por proceso	Calificación IDATU
Gestión Electrónica	5.80	
Conciliación	4.00	<b>9.83</b>
EVOLUCIÓN HISTÓRICA		
CALIFICACIONES POR TRIMESTRES INDEPENDIENTES		



Para aquellas instituciones que no registraron controversias concluidas en el periodo no se genera Índice de Desempeño de Atención a Usuarios (IDATU)  
 Nota: El IDATU del 2T de 2023 no es estrictamente comparable con los trimestres anteriores.



## SANCIONES EN CONDUSEF

### Bancos

Periodo: Enero - Septiembre 2025

Muestra **20**  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros					Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros					
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94, f. II. La IF no proporciona información relativa al Buro de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 92 Bis 1).	Art. 94 f. III. a) La IF que no presenta documentos, elementos o información específica (Art. 67).	Art. 94 f. III. b) La IF que no presenta informe (Art. 68 f. II, III IV y V).	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 41 LTOSF (REDECO) La Institución Financiera no realizó o realizó de manera extemporánea la actualización mensual de la información de sus Despachos de Cobranza	Art. 41 LTOSF (REDECO) La Institución Financiera no rindió o rindió de manera extemporánea el informe mensual de quejas relacionadas con la gestión de los Despachos de Cobranza	Art. 42, f. III. Emplear modelos de contratos que no cumplan los requisitos de la Ley o las DCG (Art. 11)	Otras causas
BBVA Bancomer	0	-	-	-	-	5	1,026,564	-	-	-	5

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 54 registros)

< 1 >

Para la Ley para la "Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros" y la "Ley de Instituciones de Crédito" se muestra el número de casos enviados a sanción. Las multas en firme se pueden consultar en el: [Portal de Publicación de Sanciones](#)

## Principales Productos Ofertados

Evaluación de Condusef por Producto



### EVALUACIÓN DE CONDUSEF EN LOS PRINCIPALES PRODUCTOS OFERTADOS

**Bancos**  
Periodo: Enero - Septiembre 2025

**BBVA Bancomer**

**BBVA MÁxico, S.A., InstituciÃ³n de Banca MÁltiple, Grupo Financiero BBVA MÁxico**

Para conocer el detalle de los conceptos evaluados\*, da clic sobre la calificación

Tipo	Producto Evaluado	Calificación del Producto (0 a 10)	Nivel de Calificación	Lugar Respecto de las Instituciones que Ofertan el Producto
Otorgamiento de Crédito	Tarjeta de Crédito	<a href="#">9.72</a>		1 de 14
	Crédito Personal	<a href="#">9.63</a>		2 de 16
	Crédito de Nómina	<a href="#">9.99</a>		1 de 8
	Crédito Simple para Personas Morales	<a href="#">5.10</a>		11 de 11
Captación de Recursos	Cuenta de Nómina	<a href="#">9.99</a>		1 de 15
	Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento	<a href="#">9.53</a>		7 de 19
	Depósito a la Vista	<a href="#">9.27</a>		15 de 32
Servicios	Banca por Internet	<a href="#">9.49</a>		24 de 31

\* Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condusef y Prácticas No Sanas (sólo para Bancos).

## Tarjeta de Crédito

Bancos Evaluación por Producto / Tarjeta de Crédito Periodo: Enero - Septiembre 2025											
 Elije un producto: 											
		RECLAMACIONES <sup>1</sup>		SANCIONES		Supervisión de Condusef	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef	Calificación General por Producto	
Posición (en función a la calificación)	Instituciones	Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio (\$)						
1	BBVA Bancomer	179,422	158.5	0	-	10.0	S/I	S/I	0	9.72	

## Tarjeta de Crédito



## RECLAMACIONES EN CONDUSEF

Periodo: Enero - Septiembre 2025

Bancos

Tarjeta de Crédito

La finalidad es mostrar el número de reclamaciones, índice de reclamación, porcentaje de resolución favorable al usuario y las tres principales causas de reclamación por Institución Financiera.

Muestra 20  registros por páginaBúsqueda: BBVA 

Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación		
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos	Resolución favorable (%)	Consumos no reconocidos	Consumos vía internet no reconocidos	Solicitud de cancelación de producto o servicio no atendida y/o no aplicada
BBVA Bancomer	4,394	3.9	56.0	1,739	708	366

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 14 registros)

&lt; 1 &gt;

## Tarjeta de Crédito



## SANCIONES

Periodo: Enero - Septiembre 2025

Bancos

Tarjeta de Crédito

Muestra 20  registros por páginaBúsqueda: BBVA 

Instituciones	Total de Sanciones	Leyes Aplicables					
		Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros		Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros		Ley de Instituciones de Crédito	
		Motivos	Motivos	Motivos	Motivos	Sanciones (#)	Monto (\$)
BBVA Bancomer	0	0	-	0	-	0	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 14 registros)

&lt; 1 &gt;

## Tarjeta de Crédito



**SUPERVISIÓN DE CONDUSEF**  
**Periodo: Enero - Septiembre 2025**  
**Bancos**  
**Tarjeta de Crédito**

El objetivo, es informar a los usuarios, a través de un valor numérico, sobre la calidad de la información que generan las instituciones financieras para dar a conocer, promocionar, informar y formalizar sus productos o servicios (características, beneficios, limitantes, etc.). De esta manera, el usuario contará con los elementos de apoyo para hacer una elección más acertada, al momento de contratar un producto y/o servicio y se fomentará entre las instituciones financieras el que mejoren la calidad de la información que generan y perfeccionen la relación con sus clientes.

Elementos evaluados: Contrato de adhesión, Estados de Cuenta, Publicidad e información.

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Año de Evaluación	Evaluación General
BBVA Bancomer	2024	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 14 registros)

< 1 >

## Crédito Personal

**Bancos**  
**Evaluación por Producto / Crédito Personal**  
**Periodo: Enero - Septiembre 2025**

← Regresar

Elije un producto:

→

											
<a href="#">Tarjeta de Crédito</a>	<a href="#">Crédito Personal</a>	<a href="#">Crédito de Nómina</a>	<a href="#">Crédito Hipotecario</a>	<a href="#">Crédito Automotriz</a>	<a href="#">Crédito en Cuenta Corriente</a>	<a href="#">Crédito para Pensionados y Jubilados</a>	<a href="#">Crédito Simple para Personas Morales</a>	<a href="#">Cuenta de Nómina</a>	<a href="#">Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento</a>	<a href="#">Depósito a la Vista</a>	<a href="#">Banca por Internet</a>

Muestra **20** registros por página

Búsqueda: **BBVA**

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES <sup>1</sup>		SANCIONES		Supervisión de Condusef	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef	Calificación General por Producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio (\$)					
2	<b>BBVA Bancomer</b>	1,095	15.8	0	-	10.0	S/I	S/I	0	<b>9.63</b>

## Crédito Personal



## RECLAMACIONES EN CONDUSEF

Periodo: Enero - Septiembre 2025

Bancos

Crédito Personal

La finalidad es mostrar el número de reclamaciones, índice de reclamación, porcentaje de resolución favorable al usuario y las tres principales causas de reclamación por Institución Financiera.

Muestra 20  registros por páginaBúsqueda: BBVA 

Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación		
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos	Resolución favorable ( % )	Inconformidad con el saldo del crédito o del monto de las amortizaciones	Actualización de historial crediticio no realizada	Solicitud de cancelación de producto o servicio no atendida y/o no aplicada
BBVA Bancomer	319	4.6	10.7	104	23	44

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 16 registros)

&lt; 1 &gt;

## Crédito Personal



## SANCIONES

Periodo: Enero - Septiembre 2025

Bancos

Crédito Personal

Muestra 20 ▾ registros por página

Búsqueda: BBVA 

Instituciones	Total de Sanciones	Leyes Aplicables					
		Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros		Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros		Ley de Instituciones de Crédito	
		Motivos		Motivos		Motivos	
		Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)	Monto (\$)
BBVA Bancomer	0	0	-	0	-	0	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 16 registros)

&lt; 1 &gt;

## Crédito Personal

**SUPERVISIÓN DE CONDUSEF**  
**Periodo: Enero - Septiembre 2025**  
**Bancos**  
**Crédito Personal**

El objetivo, es informar a los usuarios, a través de un valor numérico, sobre la calidad de la información que generan las instituciones financieras para dar a conocer, promocionar, informar y formalizar sus productos o servicios (características, beneficios, limitantes, etc.). De esta manera, el usuario contará con los elementos de apoyo para hacer una elección más acertada, al momento de contratar un producto y/o servicio y se fomentará entre las instituciones financieras el que mejoren la calidad de la información que generan y perfeccionen la relación con sus clientes.

Elementos evaluados: Contrato de adhesión, Estados de Cuenta, Publicidad e información.

Muestra   registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Año de Evaluación	Evaluación General
BBVA Bancomer	2021	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 16 registros)

## Crédito de Nómina

←  
Regresar

Bancos  
Evaluación por Producto / Crédito de Nómina  
Periodo: Enero - Septiembre 2025

Elije un producto:



[Tarjeta de Crédito](#) [Crédito Personal](#) [Crédito de Nómina](#) [Crédito Hipotecario](#) [Crédito Automotriz](#) [Crédito en Cuenta Corriente](#) [Crédito para Pensionados y Jubilados](#) [Crédito Simple para Personas Morales](#) [Cuenta de Nómina](#) [Pagare con Rendimiento Liquidable al Vencimiento](#) [Depósito a la Vista](#) [Banca por Internet](#)

Muestra 20 ▾ registros por página

Búsqueda: BBVA 

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES <sup>1</sup>		SANCIONES		Supervisión de Condusef + Detalle	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef + En General	Calificación General por Producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio (\$)					
1	BBVA Bancomer	161	0.6	0	-	10.0	S/I	S/I	2	9.99

## Crédito de Nómina



## RECLAMACIONES EN CONDUSEF

Periodo: Enero - Septiembre 2025

Bancos

Crédito de Nómina

La finalidad es mostrar el número de reclamaciones, índice de reclamación, porcentaje de resolución favorable al usuario y las tres principales causas de reclamación por Institución Financiera.

Muestra 20 ▾ registros por página

Búsqueda: BBVA 

Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación		
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos	Resolución favorable (%)	Inconformidad con el saldo del crédito o del monto de las amortizaciones	Incumplimiento con los términos del contrato	Solicitud de cancelación de producto o servicio no atendida y/o no aplicada
BBVA Bancomer	161	0.6	9.9	61	26	19

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 8 registros)

&lt; 1 &gt;

## Crédito de Nómina



## SANCIONES

Periodo: Enero - Septiembre 2025

Bancos

Crédito de Nómina

Muestra 20 ▾ registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	Total de Sanciones	Leyes Aplicables					
		Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros		Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros		Ley de Instituciones de Crédito	
		Motivos	Motivos	Motivos	Motivos	Motivos	Motivos
		Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)	Monto (\$)
BBVA Bancomer	0	0	-	0	-	0	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 8 registros)

&lt; 1 &gt;

## Crédito de Nómina



## SUPERVISIÓN DE CONDUSEF

Periodo: Enero - Septiembre 2025

Bancos

Crédito de Nómina

El objetivo, es informar a los usuarios, a través de un valor numérico, sobre la calidad de la información que generan las instituciones financieras para dar a conocer, promocionar, informar y formalizar sus productos o servicios (características, beneficios, limitantes, etc.). De esta manera, el usuario contará con los elementos de apoyo para hacer una elección más acertada, al momento de contratar un producto y/o servicio y se fomentará entre las instituciones financieras el que mejoren la calidad de la información que generan y perfeccionen la relación con sus clientes.

Elementos evaluados: Contrato de adhesión, Estados de Cuenta, Publicidad e información.

Muestra 20 ▾ registros por página

Búsqueda: BBVA 

Instituciones	Año de Evaluación	Evaluación General
BBVA Bancomer	2024	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 8 registros)

## Crédito de Nómina

Observaciones Condusef

**BANCOS**

**OBSERVACIONES DE CONDUSEF**

**Bancos**  
Periodo: Enero - Septiembre 2025  
Crédito de Nómina

**BBVA Bancomer**

BBVA México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA México

Producto	Tipo	Descripción	Estatus
Crédito de Nómina	ESTADO DE CUENTA	No se?ala el importe y fecha de la operaci?n	Vigente
	ESTADO DE CUENTA	No se?ala la descripci?n del cargo	Vigente

## Crédito Simple para Personas Morales

**Bancos**  
**Evaluación por Producto / Crédito Simple para Personas Morales**  
**Periodo: Enero - Septiembre 2025**

← Regresar

Elije un producto:

→

Tarjeta de Crédito	Crédito Personal	Crédito de Nómina	Crédito Hipotecario	Crédito Automotriz	Crédito en Cuenta Corriente	Crédito para Pensionados y Jubilados	Crédito Simple para Personas Morales	Cuenta de Nómina	Pagare con Rendimiento Liquidable al Vencimiento	Depósito a la Vista	Banco por Internet

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: bbva

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES <sup>1</sup>		SANCIONES		Supervisión de Condusef	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef	Calificación General por Producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio (\$)					
11	BBVA Bancomer	0	0.0	0	-	6.4	S/I	S/I	5	5.10

## Crédito Simple para Personas Morales



## RECLAMACIONES EN CONDUSEF

Periodo: Enero - Septiembre 2025

Bancos

Crédito Simple para Personas Morales

La finalidad es mostrar el número de reclamaciones, índice de reclamación, porcentaje de resolución favorable al usuario y las tres principales causas de reclamación por Institución Financiera.

Muestra  registros por páginaBúsqueda:  

Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos	Resolución favorable (%)	
BBVA Bancomer	0	0.0	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 11 registros)

&lt; 1 &gt;

## Crédito Simple para Personas Morales



## SUPERVISIÓN DE CONDUSEF

Periodo: Enero - Septiembre 2025

Bancos

Crédito Simple para Personas Morales

El objetivo, es informar a los usuarios, a través de un valor numérico, sobre la calidad de la información que generan las instituciones financieras para dar a conocer, promocionar, informar y formalizar sus productos o servicios (características, beneficios, limitantes, etc.). De esta manera, el usuario contará con los elementos de apoyo para hacer una elección más acertada, al momento de contratar un producto y/o servicio y se fomentará entre las instituciones financieras el que mejoren la calidad de la información que generan y perfeccionen la relación con sus clientes.

Elementos evaluados: Contrato de adhesión, Estados de Cuenta, Publicidad e información.

Muestra 20  registros por páginaBúsqueda: BBVA 

Instituciones	Año de Evaluación	Evaluación General
BBVA Bancomer	2023	6.4

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 11 registros)

&lt; 1 &gt;

## Crédito Simple para Personas Morales

Observaciones Condusef



### OBSERVACIONES DE CONDUSEF

Bancos

Periodo: Enero - Septiembre 2025

Crédito Simple para Personas Morales

BBVA Bancomer

BBVA México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA México

Producto	Tipo	Descripción	Estatus
Crédito Simple para Personas Morales	Contrato	Se aparta de las Sanas Prácticas	Vigente
	Contrato	No incluye los Requisitos para consultar saldos, transacciones y movimientos	Vigente
	Contrato	No entregan tabla de amortización al Usuario	Vigente
	Contrato	No incluye los Términos y condiciones para pagos anticipados y adelantados	Vigente
	Contrato	No incluye en una sección especial la autorización del cliente para revisar reporte de crédito	Vigente

## Cuenta de Nómina

**Bancos**  
**Evaluación por Producto / Cuenta de Nómina**  
**Periodo: Enero - Septiembre 2025**

Regresar

Elije un producto:

→

Tarjeta de Crédito	Crédito Personal	Crédito de Nómina	Crédito Hipotecario	Crédito Automotriz	Crédito en Cuenta Corriente	Crédito para Pensionados y Jubilados	Crédito Simple para Personas Morales	Cuenta de Nómina	Pagare con Rendimiento Liquidable al Vencimiento	Depósito a la Vista	Bancos por Internet

Muestra 20 ▼ registros por página

Búsqueda: BBVA

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES <sup>1</sup>		SANCIONES		Supervisión de Condusef	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef	Calificación General por Producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio (\$)					
1	BBVA Bancomer	1,236	1.0	0	-	10.0	S/I	S/I	0	9.99

## Cuenta de Nómina



## RECLAMACIONES EN CONDUSEF

Periodo: Enero - Septiembre 2025

Bancos

Cuenta de Nómina

La finalidad es mostrar el número de reclamaciones, índice de reclamación, porcentaje de resolución favorable al usuario y las tres principales causas de reclamación por Institución Financiera.

Muestra 20  registros por páginaBúsqueda:  

Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación		
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos	Resolución favorable ( % )	Cargos no reconocidos en la cuenta	Transferencia electrónica no reconocida	Bloqueo o cancelación del producto o servicio sin previo aviso
BBVA Bancomer	1,011	0.8	42.8	309	157	147

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 15 registros)

&lt; 1 &gt;

## Cuenta de Nómina

SANCIONES						
Periodo: Enero - Septiembre 2025						
Bancos						
Cuenta de Nómina						
Muestra 20 <input checked="" type="button"/> registros por página						Búsqueda: <input type="text" value="BBVA"/> <input type="button" value="X"/>
Instituciones	Total de Sanciones	Leyes Aplicables				
		Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros		Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros		Ley de Instituciones de Crédito
		Motivos		Motivos		Motivos
		Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)
BBVA Bancomer	0	0	-	0	-	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 15 registros) < 1 >

## Cuenta de Nómina



**SUPERVISIÓN DE CONDUSEF**  
Periodo: Enero - Septiembre 2025  
Bancos  
Cuenta de Nómina

El objetivo, es informar a los usuarios, a través de un valor numérico, sobre la calidad de la información que generan las instituciones financieras para dar a conocer, promocionar, informar y formalizar sus productos o servicios (características, beneficios, limitantes, etc.). De esta manera, el usuario contará con los elementos de apoyo para hacer una elección más acertada, al momento de contratar un producto y/o servicio y se fomentará entre las instituciones financieras el que mejoren la calidad de la información que generan y perfeccionen la relación con sus clientes.

Elementos evaluados: Contrato de adhesión, Estados de Cuenta, Publicidad e información.

Muestra 20  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Año de Evaluación	Evaluación General
BBVA Bancomer	2021	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 15 registros)

< 1 >

## Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento

← Regresar

### Bancos

#### Evaluación por Producto / Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento

Periodo: Enero - Septiembre 2025

Elije un producto:



Tarjeta de Crédito Crédito Personal Crédito de Nomina Crédito Hipotecario Crédito Automotriz Crédito en Cuenta Corriente Crédito para Pensionados y Jubilados Crédito Simple para Personas Morales Cuenta de Nomina Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento Depósito a la Vista Bancos por Internet

Muestra 20 ▾ registros por página

Búsqueda: BBVA

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES <sup>1</sup>		SANCIONES		Supervisión de Condusef	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef	Calificación General por Producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio (\$)					
7	BBVA Bancomer	105	4.0	0	-	10.0	S/I	S/I	0	9.53

## Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento



### RECLAMACIONES EN CONDUSEF

Periodo: Enero - Septiembre 2025

Bancos

Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento

La finalidad es mostrar el número de reclamaciones, índice de reclamación, porcentaje de resolución favorable al usuario y las tres principales causas de reclamación por Institución Financiera.

Muestra 20  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación		
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos	Resolución favorable (%)	Solicitud de entrega de recursos no atendida	Incumplimiento con los términos del contrato	Solicitud para entrega de fondos a beneficiarios del titular fallecido no atendida
BBVA Bancomer	75	2.9	16.9	21	17	12

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 19 registros)

< 1 >

## Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento



### SANCIONES

Periodo: Enero - Septiembre 2025

Bancos

Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento

Muestra 20 ▾ registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	Total de Sanciones	Leyes Aplicables					
		Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros		Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros		Ley de Instituciones de Crédito	
		Motivos	Sanciones (#)	Motivos	Sanciones (#)	Motivos	Sanciones (#)
BBVA Bancomer	0	0	-	0	-	0	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 19 registros)

< 1 >

## Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento

BANCOS

### SUPERVISIÓN DE CONDUSEF

Periodo: Enero - Septiembre 2025

Bancos

Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento

El objetivo, es informar a los usuarios, a través de un valor numérico, sobre la calidad de la información que generan las instituciones financieras para dar a conocer, promocionar, informar y formalizar sus productos o servicios (características, beneficios, limitantes, etc.). De esta manera, el usuario contará con los elementos de apoyo para hacer una elección más acertada, al momento de contratar un producto y/o servicio y se fomentará entre las instituciones financieras el que mejoren la calidad de la información que generan y perfeccionen la relación con sus clientes.

Elementos evaluados: Contrato de adhesión, Estados de Cuenta, Publicidad e información.

Muestra 20  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Año de Evaluación	Evaluación General
BBVA Bancomer	2022	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 19 registros)

< 1 >

## Depósito a la Vista

<b>Bancos</b> <b>Evaluación por Producto / Depósito a la Vista</b> <b>Periodo: Enero - Septiembre 2025</b>											
<b>Elije un producto:</b>											
											
<a href="#">Tarjeta de Crédito</a>	<a href="#">Crédito Personal</a>	<a href="#">Crédito de Nóminas</a>	<a href="#">Crédito Hipotecario</a>	<a href="#">Crédito Automotriz</a>	<a href="#">Crédito en Cuentas Corriente</a>	<a href="#">Crédito para Pensionados y Jubilados</a>	<a href="#">Crédito Simple para Personas Morales</a>	<a href="#">Cuenta de Nóminas</a>	<a href="#">Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento</a>	<a href="#">Depósito a la Vista</a>	<a href="#">Bancos por Internet</a>
Muestra <input type="text" value="20"/>  registros por página	Búsqueda: <input type="text" value="BBVA"/>										
Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES <sup>1</sup> <small>+ Detalle</small>		SANCIONES <small>+ Detalle</small>		Supervisión de Condusef <small>+ Detalle</small>	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * <small>(en proceso de eliminación)</small>		Observaciones de Condusef <small>+ En General</small>	Calificación General por Producto <small>Calificación (0 - 10)</small>
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación <small>Por cada 10,000 contrato</small>	Total	Monto de Multa Promedio <small>( \$ )</small>			Calificación 0 - 10	S/I		
15	<b>BBVA Bancomer</b>	47,187	14.0	0	-	10.0	S/I	S/I	1	9.27	

## Depósito a la Vista



## RECLAMACIONES EN CONDUSEF

Periodo: Enero - Septiembre 2025

Bancos

Depósito a la Vista

La finalidad es mostrar el número de reclamaciones, índice de reclamación, porcentaje de resolución favorable al usuario y las tres principales causas de reclamación por Institución Financiera.

Muestra 20  registros por páginaBúsqueda: BBVA 

Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación		
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos	Resolución favorable (%)	Transferencia electrónica no reconocida	Bloqueo o cancelación del producto o servicio sin previo aviso	Cargos no reconocidos en la cuenta
BBVA Bancomer	1,162	0.3	24.9	377	208	113

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 32 registros)

&lt; 1 &gt;

## Depósito a la Vista



## SANCIONES

Periodo: Enero - Septiembre 2025

Bancos

Depósito a la Vista

Muestra 20 ▾ registros por página

Búsqueda: BBVA 

Instituciones	Total de Sanciones	Leyes Aplicables					
		Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros		Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros		Ley de Instituciones de Crédito	
		Motivos	Motivos	Motivos	Motivos	Motivos	Motivos
		Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)	Monto (\$)
BBVA Bancomer	0	0	-	0	-	0	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 32 registros)

&lt; 1 &gt;

## Depósito a la Vista



**SUPERVISIÓN DE CONDUSEF**  
Periodo: Enero - Septiembre 2025  
Bancos  
Depósito a la Vista

El objetivo, es informar a los usuarios, a través de un valor numérico, sobre la calidad de la información que generan las instituciones financieras para dar a conocer, promocionar, informar y formalizar sus productos o servicios (características, beneficios, limitantes, etc.). De esta manera, el usuario contará con los elementos de apoyo para hacer una elección más acertada, al momento de contratar un producto y/o servicio y se fomentará entre las instituciones financieras el que mejoren la calidad de la información que generan y perfeccionen la relación con sus clientes.

Elementos evaluados: Contrato de adhesión, Estados de Cuenta, Publicidad e información.

Muestra 20  registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	Año de Evaluación	Evaluación General
BBVA Bancomer	2024	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 32 registros)

< 1 >

## Depósito a la Vista

Observaciones Condusef

**BANCOS**

**OBSERVACIONES DE CONDUSEF**  
**Bancos**  
**Periodo: Enero - Septiembre 2025**  
**Depósito a la Vista**

---

**BBVA Bancomer**

BBVA México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA México

Producto	Tipo	Descripción	Estatus
Depósito a la Vista	CARATULA	No establece el concepto y monto de las comisiones o monto de cálculo de las comisiones relevantes, así como su cláusula.	Vigente

## Banca por Internet

**Bancos**  
**Evaluación por Producto / Banca por Internet**  
**Periodo: Enero - Septiembre 2025**

Elije un producto: 

											
<a href="#">Tarjeta de Crédito</a>	<a href="#">Crédito Personal</a>	<a href="#">Crédito de Nómina</a>	<a href="#">Crédito Hipotecario</a>	<a href="#">Crédito Automotriz</a>	<a href="#">Crédito en Cuenta Corriente</a>	<a href="#">Crédito para Pensionados y Jubilados</a>	<a href="#">Crédito Simple para Personas Morales</a>	<a href="#">Cuenta de Nómina</a>	<a href="#">Pagare con Rendimiento Liquidable al Vencimiento</a>	<a href="#">Depósito a la Vista</a>	<a href="#">Banca por Internet</a>

Muestra  registros por página      Búsqueda:  

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES <sup>1</sup> <input type="checkbox"/> Detalle		SANCIONES		Supervisión de Condusef <input type="checkbox"/> Detalle	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef <input type="checkbox"/> En General	Calificación General por Producto <input type="checkbox"/> Calificación (0 - 10)
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio (\$)					
24	BBVA Bancomer	335	1.4	0	-	8.5	SI	SI	1	9.49

## Banca por Internet



## RECLAMACIONES EN CONDUSEF

Periodo: Enero - Septiembre 2025

Bancos

Banca por Internet

La finalidad es mostrar el número de reclamaciones, índice de reclamación, porcentaje de resolución favorable al usuario y las tres principales causas de reclamación por Institución Financiera.

Muestra 20  registros por páginaBúsqueda: BBVA 

Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación		
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos	Resolución favorable (%)	Transferencia electrónica no reconocida	Transferencia electrónica no aplicada	Solicitud de cancelación de producto o servicio no atendida y/o no aplicada
BBVA Bancomer	74	0.3	37.0	40	30	2

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 31 registros)

&lt; 1 &gt;

## Banca por Internet



### SUPERVISIÓN DE CONDUSEF

Periodo: Enero - Septiembre 2025

Bancos

Banca por Internet

El objetivo, es informar a los usuarios, a través de un valor numérico, sobre la calidad de la información que generan las instituciones financieras para dar a conocer, promocionar, informar y formalizar sus productos o servicios (características, beneficios, limitantes, etc.). De esta manera, el usuario contará con los elementos de apoyo para hacer una elección más acertada, al momento de contratar un producto y/o servicio y se fomentará entre las instituciones financieras el que mejoren la calidad de la información que generan y perfeccionen la relación con sus clientes.

Elementos evaluados: Contrato de adhesión, Estados de Cuenta, Publicidad e información.

Muestra 20 ▼ registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	Año de Evaluación	Evaluación General
BBVA Bancomer	2023	8.5

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 31 registros)

< 1 >

## Banca por Internet

Observaciones Condusef

**BANCOS**

**OBSERVACIONES DE CONDUSEF**  
**Bancos**  
**Periodo: Enero - Septiembre 2025**  
**Banca por Internet**

---

**BBVA Bancomer**

BBVA México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA México

Producto	Tipo	Descripción	Estatus
Banca por Internet	PÁGINA DE INTERNET	No incluye el Listado Vigente de comisiones	Vigente



## CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS

**Sector: Bancos**  
**Mes: Septiembre del 2025**

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
3. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
4. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales:	<a href="#">Enero</a>	<a href="#">Febrero</a>	<a href="#">Marzo</a>	<a href="#">Abril</a>	<a href="#">Mayo</a>	<a href="#">Junio</a>	<a href="#">Julio</a>	<a href="#">Agosto</a>	<a href="#">Septiembre</a>
	<a href="#">2023</a>	<a href="#">2024</a>							

Muestra  registros por página

Búsqueda:  X

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto					
<a href="#">BBVA México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA México</a>	1,955	-	-	✓	✓	✓	✓	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 54 registros)

< 1 >