

Comportamiento General de Bancos

Instituciones que se dedican a captar recursos del público para con ello otorgar crédito y proponer opciones de inversión a los distintos sectores que integran la economía. Su objetivo es captar el ahorro fraccionado disperso en la economía, conjuntarlo y canalizarlo ágilmente en forma de financiamiento hacia individuos o instituciones con proyectos de inversión viables y que generen valor agregado en la economía.

Este sector garantiza el pago de hasta 400,000 unidades de inversión (UDI's), \$ 3,298,866.80 pesos por persona y por banco, con un seguro de depósito.

Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores y Ley del IPAB.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 53 Bancos.

Periodo: Enero - Marzo 2025

Datos Históricos:		Evaluación por Producto		Consulte el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros		DIRECTORIO DE DESPACHOS DE COBRANZA				
2024 2023 2022 2021 2020 2019 2018		Evaluación por Producto				DIRECTORIO DE DESPACHOS DE COBRANZA				
Muestra <select>20</select> registros por página						Búsqueda: <input type="text" value="BBVA"/>				
Instituciones	Compromiso en la Atención a las Personas Adultas Mayores ³	RECLAMACIONES ¹ Detalle en: La Institución Financiera Condusef		SANCIONES + Detalle		Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
Páginas Web institucionales		Total de Reclamaciones + Detalle	Índice de Reclamación por cada 10 mil contratos ² (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral)	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)				
Totales del Sector	5	1,631,580	-	9.32	38	3,402,229	0	0		
		239,524	18.0	9.71	5	1,026,564	S/I	S/I		
									Ver	

**RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF****Bancos****Periodo: Enero - Marzo 2025**Muestra 20 registros por páginaBúsqueda:

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
BBVA Bancomer	239,524	232,645	0	0	0	6,879	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 53 registros)

< 1 >

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO
Instituciones de Banca Múltiple
Periodo: Enero - Marzo 2025

Por Concepto		<u>Monto Reclamado</u>	<u>Monto Abonado</u>	
Muestra 20 ▾ registros por página				Búsqueda: BBVA
Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales ¹	Possible Fraude ²	Possible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	1,631,580	1,151,927	8,104	43,268
BBVA Bancomer	239,524	130,079	672	21,677

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 53 registros)

< 1 >

NOTA: Para el caso de las Reclamaciones en materia de Posible Fraude y Posible Robo de Identidad, éstas NO necesariamente son responsabilidad del Banco.

1.- Corresponde a la suma de las reclamaciones presentadas en las Instituciones Financieras (REUNE) y en CONDUSEF.

2.- Causas de Reclamación consideradas: Apertura de caja sin autorización, Apertura de cuenta no solicitada ni autorizada por el Usuario, cliente y/o socio, Cargos no reconocidos a través de la utilización del NIP en Terminal Punto de Venta, Cargos no reconocidos en la cuenta, Cheque pagado no reconocido por el titular, Consumos no reconocidos, Consumos por teléfono no reconocidos, Consumos vía internet no reconocidos, Crédito no reconocido en el historial crediticio, Crédito otorgado sin ser solicitado ni autorizado por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en cajero automático no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla y/o sucursal no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla, sucursal y/o cajero automático no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, El Usuario, cliente y/o socio no reconoce haber celebrado contrato con la Institución, Emisión de tarjeta de crédito sin solicitud, Envío y/o retiro de dinero móvil no reconocida, Inconformidad con el cobro de productos o servicios no contratados por el Usuario, cliente y/o socio, Inconformidad con el contenido de la caja de seguridad, Inconformidad con la alteración de pagarés (en importe), Inconformidad por cargos no reconocidos en la cuenta por otras Instituciones financieras (Aseguradoras, Bancos, etc.), Inconformidad por cargos no reconocidos en la cuenta por otras Instituciones financieras (Aseguradoras, SOFOM, etc.), Inconformidad por el importe de un consumo en comercio, Inconformidad por el importe de un consumo en comercio por internet, Inconformidad por el importe de un consumo en comercio por teléfono, Robo o extravió de valores depositados y Transferencia electrónica no reconocida.

3.- Causas de Reclamación consideradas: Apertura de cuenta no solicitada ni autorizada por el Usuario, cliente y/o socio, Crédito no reconocido en el historial crediticio, Crédito otorgado sin ser solicitado ni autorizado por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla y/o sucursal no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, El Usuario, cliente y/o socio no reconoce haber celebrado contrato con la Institución, Emisión de tarjeta de crédito sin solicitud e Inconformidad con el cobro de productos o servicios no contratados por el Usuario and cliente y/o socio.

4.- Productos considerados: Banca Host to Host, Banca móvil, Banca por Internet, Banca por Teléfono (IVR o Voz a Voz), Pago móvil y Terminal Punto de Venta (Servicio de adquirencia).



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO
Instituciones de Banca Múltiple
Periodo: Enero - Marzo 2025

<u>Por Concepto</u>	<u>Monto Reclamado</u>	<u>Monto Abonado</u>
---------------------	------------------------	----------------------

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	\$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales¹	Possible Fraude²	Possible Robo de Identidad³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos⁴
Totales	9,651,002,568	6,041,232,617	298,826,416	970,034,250
BBVA Bancomer	1,709,023,302	1,038,364,355	21,639,548	383,275,213

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 53 registros)

< 1 >

NOTA: Para el caso de las Reclamaciones en materia de Possible Fraude y Possible Robo de Identidad, éstas NO necesariamente son responsabilidad del Banco.

1.- Corresponde a la suma de las reclamaciones presentadas en las Instituciones Financieras (REUNE) y en CONDUSEF.

2.- Causas de Reclamación consideradas: Apertura de caja sin autorización, Apertura de cuenta no solicitada ni autorizada por el Usuario, cliente y/o socio, Cargos no reconocidos a través de la utilización del NIP en Terminal Punto de Venta, Cargos no reconocidos en la cuenta, Cheque pagado no reconocido por el titular, Consumos no reconocidos, Consumos por teléfono no reconocidos, Consumos vía internet no reconocidos, Crédito no reconocido en el historial crediticio, Crédito otorgado sin ser solicitado ni autorizado por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en cajero automático no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla y/o sucursal no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla, sucursal y/o cajero automático no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, El Usuario, cliente y/o socio no reconoce haber celebrado contrato con la Institución, Emisión de tarjeta de crédito sin solicitud, Envío y/o retiro de dinero móvil no reconocida, Inconformidad con el cobro de productos o servicios no contratados por el Usuario, cliente y/o socio, Inconformidad con el contenido de la caja de seguridad, Inconformidad con la alteración de pagarés (en importe), Inconformidad por cargos no reconocidos en la cuenta por otras Instituciones financieras (Aseguradoras, Bancos, etc.), Inconformidad por cargos no reconocidos en la cuenta por otras Instituciones financieras (Aseguradoras, SOFOM, etc.), Inconformidad por el importe de un consumo en comercio, Inconformidad por el importe de un consumo en comercio por internet, Inconformidad por el importe de un consumo en comercio por teléfono, Robo o extravío de valores depositados y Transferencia electrónica no reconocida.

3.- Causas de Reclamación consideradas: Apertura de cuenta no solicitada ni autorizada por el Usuario, cliente y/o socio, Crédito no reconocido en el historial crediticio, Crédito otorgado sin ser solicitado ni autorizado por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla y/o sucursal no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, El Usuario, cliente y/o socio no reconoce haber celebrado contrato con la Institución, Emisión de tarjeta de crédito sin solicitud e Inconformidad con el cobro de productos o servicios no contratados por el Usuario and cliente y/o socio.

4.- Productos considerados: Banca Host to Host, Banca móvil, Banca por Internet, Banca por Teléfono (IVR o Voz a Voz), Pago móvil y Terminal Punto de Venta (Servicio de adquirencia).

BANCOS

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO**Instituciones de Banca Múltiple****Periodo: Enero - Marzo 2025**Por ConceptoMonto ReclamadoMonto AbonadoMuestra registros por páginaBúsqueda:

Instituciones	\$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales ¹	Possible Fraude ²	Possible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
	Totales	1,801,679,495	1,111,274,587	24,802,747
BBVA Bancomer	158,617,921	124,254,801	1,177,194	24,625,697

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 53 registros)

< 1 >

NOTA: Para el caso de las Reclamaciones en materia de Possible Fraude y Possible Robo de Identidad, éstas NO necesariamente son responsabilidad del Banco.

1.- Corresponde a la suma de las reclamaciones presentadas en las Instituciones Financieras (REUNE) y en CONDUSEF.

2.- Causas de Reclamación consideradas: Apertura de caja sin autorización, Apertura de cuenta no solicitada ni autorizada por el Usuario, cliente y/o socio, Cargos no reconocidos a través de la utilización del NIP en Terminal Punto de Venta, Cargos no reconocidos en la cuenta, Cheque pagado no reconocido por el titular, Consumos no reconocidos, Consumos por teléfono no reconocidos, Consumos vía internet no reconocidos, Crédito no reconocido en el historial crediticio, Crédito otorgado sin ser solicitado ni autorizado por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en cajero automático no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla y/o sucursal no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla, sucursal y/o cajero automático no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, El Usuario, cliente y/o socio no reconoce haber celebrado contrato con la Institución, Emisión de tarjeta de crédito sin solicitud, Envío y/o retiro de dinero móvil no reconocida, Inconformidad con el cobro de productos o servicios no contratados por el Usuario cliente y/o socio, Inconformidad con el contenido de la caja de seguridad, Inconformidad con la alteración de pagarés (en importe), Inconformidad por cargos no reconocidos en la cuenta por otras Instituciones financieras (Aseguradoras, Bancos, etc.), Inconformidad por cargos no reconocidos en la cuenta por otras Instituciones financieras (Aseguradoras, SOFOM, etc.), Inconformidad por el importe de un consumo en comercio, Inconformidad por el importe de un consumo en comercio por internet, Inconformidad por el importe de un consumo en comercio por teléfono, Robo o extravió de valores depositados y Transferencia electrónica no reconocida.

3.- Causas de Reclamación consideradas: Apertura de cuenta no solicitada ni autorizada por el Usuario, cliente y/o socio, Crédito no reconocido en el historial crediticio, Crédito otorgado sin ser solicitado ni autorizado por el Usuario, cliente y/o socio, Disposición de efectivo en ventanilla y/o sucursal no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio, El Usuario, cliente y/o socio no reconoce haber celebrado contrato con la Institución, Emisión de tarjeta de crédito sin solicitud e Inconformidad con el cobro de productos o servicios no contratados por el Usuario and cliente y/o socio.

4.- Productos considerados: Banca Host to Host, Banca móvil, Banca por Internet, Banca por Teléfono (IVR o Voz a Voz), Pago móvil y Terminal Punto de Venta (Servicio de adquirencia).

BANCOS

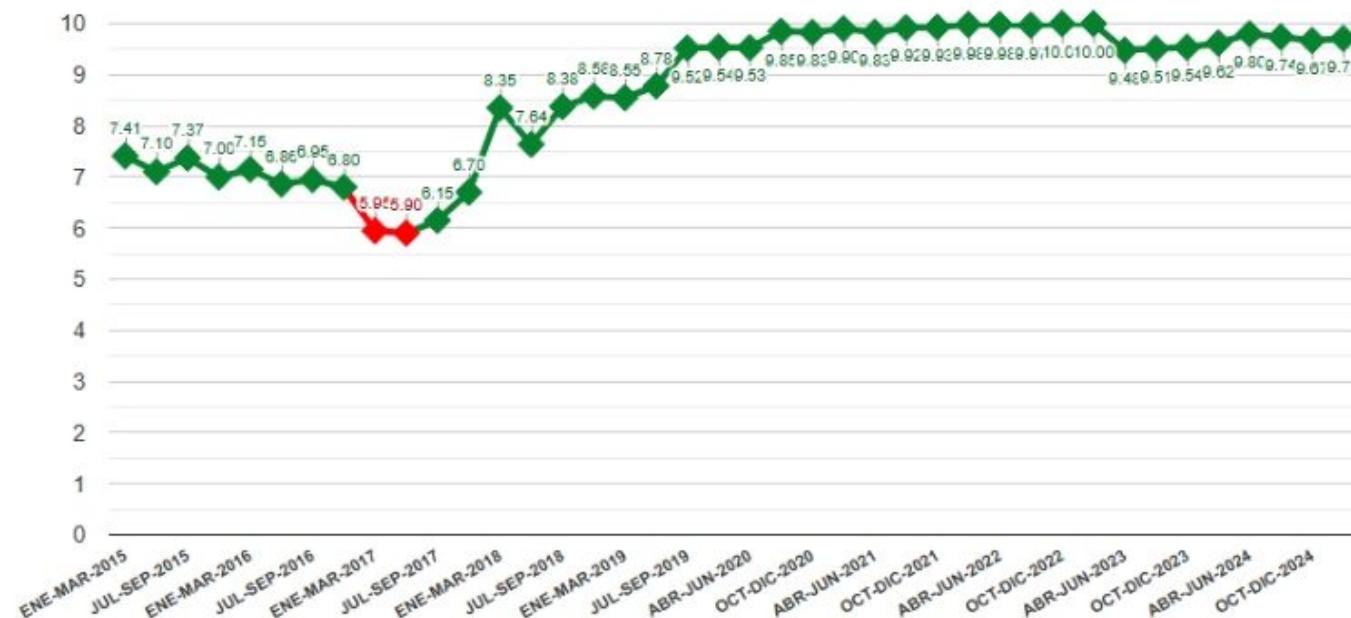
ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)
Bancos
Periodo: Enero - Marzo 2025

BBVA Bancomer

BBVA México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA México

Del trimestre ENE-MAR

Procesos evaluados	Puntos obtenidos por proceso	Calificación IDATU
Gestión Electrónica	5.70	
Conciliación	4.00	9.71

EVOLUCIÓN HISTÓRICA**CALIFICACIONES POR TRIMESTRES INDEPENDIENTES**

Para aquellas instituciones que no registraron controversias concluidas en el periodo no se genera Índice de Desempeño de Atención a Usuarios (IDATU)

Nota: El IDATU del 2T de 2023 no es estrictamente comparable con los trimestres anteriores.

BANCOS

SANCIONES EN CONDUSEF**Bancos****Periodo: Enero - Marzo 2025**

Muestra 20 ▾ registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros				Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros					
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94 f. III. a) La IF que no presenta documentos, elementos o información específica (Art. 67).	Art. 94 f. III. b) La IF que no presenta informe (Art. 68 f. II, III IV y V).	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 42, f. III.- Emplear modelos de contratos que no cumplan los requisitos de la Ley o las DCG (Art. 11)	Art. 42, f. IV Difundir publicidad que no cumpla los requisitos de la Ley o las DCG (Art. 12)	Art. 40.- Proporcionó la información y/o documentación de manera incorrecta (Art. 40)	Otras causas
BBVA Bancomer	0	-	-	-	5	1,026,564	-	-	-	5

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 53 registros)

< 1 >

Para la Ley para la "Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros" y la "Ley de Instituciones de Crédito" se muestra el número de casos enviados a sanción. Las multas en firme se pueden consultar en el: [Portal de Publicación de Sanciones](#)

Principales Productos Ofertados

Evaluación de Condusef por Producto				
 EVALUACIÓN DE CONDUSEF EN LOS PRINCIPALES PRODUCTOS OFERTADOS Bancos Periodo: Enero - Marzo 2025				
 BBVA México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA México				
Para conocer el detalle de los conceptos evaluados*, da clic sobre la calificación				
Tipo	Producto Evaluado	Calificación del Producto (0 a 10)	Nivel de Calificación	Lugar Respecto de las Instituciones que Ofertan el Producto
Otorgamiento de Crédito	Tarjeta de Crédito	<u>9.72</u>	★★★★★	1 de 14
	Crédito Personal	<u>9.94</u>	★★★★★	2 de 16
	Crédito de Nómina	<u>9.91</u>	★★★★★	1 de 8
	Crédito Simple para Personas Morales	<u>9.10</u>	★★★★★	11 de 11
Captación de Recursos	Cuenta de Nómina	<u>9.76</u>	★★★★★	4 de 15
	Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento	<u>9.17</u>	★★★★★	7 de 19
	Depósito a la Vista	<u>9.22</u>	★★★★★	18 de 32
Servicios	Banca por Internet	<u>9.54</u>	★★★★★	25 de 31

* Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condusef y Prácticas No Sanas (sólo para Bancos).

Tarjeta de Crédito

←
Regresar

Bancos

Evaluación por Producto / Tarjeta de Crédito

Periodo: Enero - Marzo 2025

Elije un producto:


[Tarjeta de Crédito](#) [Crédito Personal](#) [Crédito de Nómina](#)
[Crédito Hipotecario](#) [Crédito Automotriz](#) [Crédito en Cuenta Corriente](#)
[Crédito para Pensionados y Jubilados](#) [Crédito Simple para Personas Morales](#)
[Cuenta de Nómina](#) [Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento](#)
[Depósito a la Vista](#) [Banca por Internet](#)
[Liquidable al Vencimiento](#)

Muestra 20 ▾ registros por página

Búsqueda: BBVA

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES ¹		SANCIONES		Supervisión de Condusef + Detalle Calificación 0 - 10	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef + En General	Calificación General por Producto Calificación (0 - 10)
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio (\$)					
1	BBVA Bancomer	58,645	56.0	0	-	10.0	S/I	S/I	0	9.72

Tarjeta de Crédito



RECLAMACIONES EN CONDUSEF

Periodo: Enero - Marzo 2025

Bancos

Tarjeta de Crédito

[Ir reclamaciones de la Institución Financiera](#)

La finalidad es mostrar el número de reclamaciones, índice de reclamación, porcentaje de resolución favorable al usuario y las tres principales causas de reclamación por Institución Financiera.

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación		
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos	Resolución favorable (%)	Consumos no reconocidos	Consumos vía internet no reconocidos	Solicitud de cancelación de producto o servicio no atendida y/o no aplicada
BBVA Bancomer	1,759	1.7	57.0	736	326	116

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 14 registros)

< 1 >

Tarjeta de Crédito



SANCIONES

Periodo: Enero - Marzo 2025

Bancos

Tarjeta de Crédito

Muestra 20 ▾ registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	Total de Sanciones	Leyes Aplicables					
		Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros		Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros		Ley de Instituciones de Crédito	
		Motivos	Sanciones (#)	Monto (\$)	Motivos	Sanciones (#)	Monto (\$)
BBVA Bancomer	0	0	-	-	0	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 14 registros)

< 1 >

Tarjeta de Crédito



SUPERVISIÓN DE CONDUSEF Periodo: Enero - Marzo 2025 Bancos Tarjeta de Crédito

El objetivo, es informar a los usuarios, a través de un valor numérico, sobre la calidad de la información que generan las instituciones financieras para dar a conocer, promocionar, informar y formalizar sus productos o servicios (características, beneficios, limitantes, etc.). De esta manera, el usuario contará con los elementos de apoyo para hacer una elección más acertada, al momento de contratar un producto y/o servicio y se fomentará entre las instituciones financieras el que mejoren la calidad de la información que generan y perfeccionen la relación con sus clientes.

Elementos evaluados: Contrato de adhesión, Estados de Cuenta, Publicidad e información.

Muestra 20 ▾ registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	Año de Evaluación	Evaluación General
BBVA Bancomer	2024	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 14 registros)

Crédito Personal

← Regresar

Bancos

Evaluación por Producto / Crédito Personal
Periodo: Enero - Marzo 2025

Elije un producto:


[Tarjeta de Crédito](#) [Crédito Personal](#) [Crédito de Nómina](#)
[Crédito Hipotecario](#)
[Crédito Automotriz](#) [Crédito en Cuenta Corriente](#)
[Crédito para Pensionados y Jubilados](#)
[Crédito Simple para Personas Morales](#)
[Cuenta de Nómina](#)
[Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento](#)
[Depósito a la Vista](#) [Banca por Internet](#)
Muestra registros por páginaBúsqueda:

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES ¹		SANCIONES		Supervisión de Condusef	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef	Calificación General por Producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio (\$)					
2	BBVA Bancomer	428	6.8	0	-	10.0	S/I	S/I	0	9.94

Crédito Personal



RECLAMACIONES EN CONDUSEF

Periodo: Enero - Marzo 2025

Bancos

Crédito Personal

[Ir reclamaciones de la Institución Financiera](#)

La finalidad es mostrar el número de reclamaciones, índice de reclamación, porcentaje de resolución favorable al usuario y las tres principales causas de reclamación por Institución Financiera.

Muestra registros por páginaBúsqueda:

Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación		
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos	Resolución favorable (%)	Inconformidad con el saldo del crédito o del monto de las amortizaciones	Actualización de historial crediticio no realizada	Solicitud de cancelación de producto o servicio no atendida y/o no aplicada
BBVA Bancomer	119	1.9	6.3	36	7	16

Crédito Personal



SANCIONES

Periodo: Enero - Marzo 2025

Bancos

Crédito Personal

Muestra 20 ▾ registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	Total de Sanciones	Leyes Aplicables					
		Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros		Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros		Ley de Instituciones de Crédito	
		Motivos	Motivos	Motivos	Motivos	Motivos	Motivos
		Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)	Monto (\$)
BBVA Bancomer	0	0	-	0	-	0	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 16 registros)

< 1 >

Crédito Personal

BANCOS

SUPERVISIÓN DE CONDUSEF

Periodo: Enero - Marzo 2025

Bancos

Crédito Personal

El objetivo, es informar a los usuarios, a través de un valor numérico, sobre la calidad de la información que generan las instituciones financieras para dar a conocer, promocionar, informar y formalizar sus productos o servicios (características, beneficios, limitantes, etc.). De esta manera, el usuario contará con los elementos de apoyo para hacer una elección más acertada, al momento de contratar un producto y/o servicio y se fomentará entre las instituciones financieras el que mejoren la calidad de la información que generan y perfeccionen la relación con sus clientes.

Elementos evaluados: [Contrato de adhesión](#), [Estados de Cuenta](#), [Publicidad e información](#).

Muestra ▾ registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Año de Evaluación	Evaluación General
BBVA Bancomer	2021	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 16 registros)

Crédito de Nómina

←
Regresar

Bancos
Evaluación por Producto / Crédito de Nómina
Periodo: Enero - Marzo 2025

Elije un producto:



Tarjeta de Crédito Crédito Personal Crédito de Nómina Crédito Hipotecario Crédito Automotriz Crédito en Cuenta Corriente Crédito para Pensionados y Jubilados Crédito Simple para Personas Morales Cuenta de Nómina Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento Depósito a la Vista Banca por Internet

Muestra registros por página

Búsqueda: BBVA

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES ¹ + Detalle		SANCIONES + Detalle		Supervisión de Condusef + Detalle	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef + En General	Calificación General por Producto Calificación (0 - 10)
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio (\$)					
1	BBVA Bancomer	62	0.2	0	-	10.0	S/I	S/I	2	9.91

Crédito de Nómina



RECLAMACIONES EN CONDUSEF

Periodo: Enero - Marzo 2025

Bancos

Crédito de Nómina

[Ir reclamaciones de la Institución Financiera](#)

La finalidad es mostrar el número de reclamaciones, índice de reclamación, porcentaje de resolución favorable al usuario y las tres principales causas de reclamación por Institución Financiera.

Muestra 20 ▾ registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación		
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos	Resolución favorable (%)	Inconformidad con el saldo del crédito o del monto de las amortizaciones	Solicitud de cancelación de producto o servicio no atendida y/o no aplicada	Incumplimiento con los términos del contrato
BBVA Bancomer	62	0.2	9.4	22	7	10

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 8 registros)

< 1 >

Crédito de Nómina

SANCIONES Periodo: Enero - Marzo 2025 Bancos Crédito de Nómina							
Instituciones		Total de Sanciones	Leyes Aplicables				
Instituciones	Total de Sanciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros		Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros		Ley de Instituciones de Crédito	
		Motivos	Motivos	Motivos	Motivos	Motivos	
		Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)	Monto (\$)
BBVA Bancomer	0	0	-	0	-	0	-

Muestra 20 ✓ registros por página Búsqueda: BBVA

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 8 registros) < 1 >

Crédito de Nómina

BANCOS

SUPERVISIÓN DE CONDUSEF

Periodo: Enero - Marzo 2025

Bancos

Crédito de Nómina

El objetivo, es informar a los usuarios, a través de un valor numérico, sobre la calidad de la información que generan las instituciones financieras para dar a conocer, promocionar, informar y formalizar sus productos o servicios (características, beneficios, limitantes, etc.). De esta manera, el usuario contará con los elementos de apoyo para hacer una elección más acertada, al momento de contratar un producto y/o servicio y se fomentará entre las instituciones financieras el que mejoren la calidad de la información que generan y perfeccionen la relación con sus clientes.

Elementos evaluados: Contrato de adhesión, Estados de Cuenta, Publicidad e información.

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Año de Evaluación	Evaluación General
BBVA Bancomer	2024	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 8 registros)

< 1 >

Crédito de Nómina

Observaciones Condusef

BANCOS

OBSERVACIONES DE CONDUSEF
Bancos
Periodo: Enero - Marzo 2025
Crédito de Nómina

BBVA Bancomer

BBVA México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA México

Producto	Tipo	Descripción	Estatus
Crédito de Nómina	ESTADO DE CUENTA	No señala el importe y fecha de la operación	Vigente
	ESTADO DE CUENTA	No señala la descripción del cargo	Vigente

Crédito Simple para Personas Morales

[← Regresar](#)

Bancos
Evaluación por Producto / Crédito Simple para Personas Morales
Periodo: Enero - Marzo 2025

Elije un producto:

→ 

[Tarjeta de Crédito](#) [Crédito Personal](#) [Crédito de Nómina](#) [Crédito Hipotecario](#) [Crédito Automotriz](#) [Crédito en Cuenta Corriente](#) [Crédito para Pensionados y Jubilados](#) [Crédito Simple para Personas Morales](#) [Cuenta de Nómina](#) [Pagare con Rendimiento](#) [Depósito a la Vista](#) [Bancos por Internet](#)

Muestra registros por página

Búsqueda:

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES ¹ <small>+ Detalle</small>		SANCIONES		Supervisión de Condusef <small>+ Detalle</small>	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * <small>(en proceso de eliminación)</small>	Observaciones de Condusef <small>+ En General</small>	Calificación General por Producto <small>Calificación (0 - 10)</small>
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación <small>Por cada 10,000 contrato</small>	Total	Monto de Multa Promedio <small>(\$)</small>					
11	BBVA Bancomer	0	-	0	-	6.4	S/I	S/I	5	9.10

Crédito Simple para Personas Morales



RECLAMACIONES EN CONDUSEF

Periodo: Enero - Marzo 2025

Bancos

Crédito Simple para Personas Morales

[Ir reclamaciones de la Institución Financiera](#)

La finalidad es mostrar el número de reclamaciones, índice de reclamación, porcentaje de resolución favorable al usuario y las tres principales causas de reclamación por Institución Financiera.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos	Resolución favorable (%)	
BBVA Bancomer	0	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 11 registros)

< 1 >

Crédito Simple para Personas Morales



SUPERVISIÓN DE CONDUSEF

Periodo: Enero - Marzo 2025

Bancos

Crédito Simple para Personas Morales

El objetivo, es informar a los usuarios, a través de un valor numérico, sobre la calidad de la información que generan las instituciones financieras para dar a conocer, promocionar, informar y formalizar sus productos o servicios (características, beneficios, limitantes, etc.). De esta manera el usuario contará con los elementos de apoyo para hacer una elección más acertada, al momento de contratar un producto y/o servicio y se fomentará entre las instituciones financieras el que mejoren la calidad de la información que generan y perfeccionen la relación con sus clientes.

Elementos evaluados: Contrato de adhesión, Estados de Cuenta, Publicidad e información.

Muestra 20 ▾ registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	Año de Evaluación	Evaluación General
BBVA Bancomer	2023	6.4

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 11 registros)

< 1 >

Crédito Simple para Personas Morales



OBSERVACIONES DE CONDUSEF

Bancos

Periodo: Enero - Marzo 2025

Crédito Simple para Personas Morales

BBVA Bancomer

BBVA México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA México

Producto	Tipo	Descripción	Estatus
Crédito Simple para Personas Morales	Contrato	Se aparta de las Sanas Prácticas	Vigente
	Contrato	No incluye los Requisitos para consultar saldos, transacciones y movimientos	Vigente
	Contrato	No entregan tabla de amortización al Usuario	Vigente
	Contrato	No incluye los Términos y condiciones para pagos anticipados y adelantados	Vigente
	Contrato	No incluye en una sección especial la autorización del cliente para revisar reporte de crédito	Vigente *

Cuenta de Nómina

Bancos Evaluación por Producto / Cuenta de Nómina Periodo: Enero - Marzo 2025											
Elije un producto: <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> ← Regresar → </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> Tarjeta de Crédito Crédito Personal Crédito de Nómina Crédito Hipotecario Crédito Automotriz Crédito en Cuenta Corriente Crédito para Pensionados y Jubilados Crédito Simple para Personas Morales Cuenta de Nómina Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento Depósito a la Vista Bancos por Internet </div>											
Muestra 20 registros por página Búsqueda: BBVA											
Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES¹ <small>+ Detalle</small>		SANCIONES <small>+ Detalle</small>		Supervisión de Condusef	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * <small>(en proceso de eliminación)</small>		Observaciones de Condusef	Calificación General por Producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio (\$)	+ Detalle Calificación 0 - 10			+ En General		Calificación (0 - 10)
4	BBVA Bancomer	444	0.4	0	-	10.0	S/I	S/I	0	9.76	

Cuenta de Nómina

RECLAMACIONES EN CONDUSEF		Periodo: Enero - Marzo 2025									
BANCOS		Bancos Cuenta de Nómina									
La finalidad es mostrar el número de reclamaciones, índice de reclamación, porcentaje de resolución favorable al usuario y las tres principales causas de reclamación por Institución Financiera.											
Muestra 20 ✓ registros por página											
Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación							
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos	Resolución favorable (%)	Cargos no reconocidos en la cuenta	Transferencia electrónica no reconocida	Bloqueo o cancelación del producto o servicio sin previo aviso					
BBVA Bancomer	371	0.3	41.8	94	68	57					

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 15 registros)

< 1 >

Cuenta de Nómina



SANCIONES

Periodo: Enero - Marzo 2025

Bancos

Cuenta de Nómina

Muestra 20 ▾ registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	Total de Sanciones	Leyes Aplicables					
		Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros		Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros		Ley de Instituciones de Crédito	
		Motivos	Sanciones (#)	Monto (\$)	Motivos	Sanciones (#)	Monto (\$)
BBVA Bancomer	0	0	-	0	-	0	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 15 registros)

< 1 >

Cuenta de Nómina

BANCOS

SUPERVISIÓN DE CONDUSEF

Periodo: Enero - Marzo 2025

Bancos

Cuenta de Nómina

El objetivo, es informar a los usuarios, a través de un valor numérico, sobre la calidad de la información que generan las instituciones financieras para dar a conocer, promocionar, informar y formalizar sus productos o servicios (características, beneficios, limitantes, etc.). De esta manera, el usuario contará con los elementos de apoyo para hacer una elección más acertada, al momento de contratar un producto y/o servicio y se fomentará entre las instituciones financieras el que mejoren la calidad de la información que generan y perfeccionen la relación con sus clientes.

Elementos evaluados: Contrato de adhesión, Estados de Cuenta, Publicidad e información.

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Año de Evaluación	Evaluación General
BBVA Bancomer	2021	10.0

Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento

[← Regresar](#)

Bancos

Evaluación por Producto / Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento

Periodo: Enero - Marzo 2025

Elije un producto:



[Tarjeta de Crédito](#)



[Crédito Personal](#) [Crédito de Nómina](#)



[Crédito Hipotecario](#)

[Crédito Automotriz](#) [Crédito en Cuenta Corriente](#)

[Crédito para Pensionados y Jubilados](#)

[Crédito Simple para Personas Morales](#)

[Cuenta de Nómina](#)

[Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento](#)



[Crédito Simple para Personas Morales](#)



[Cuenta de Nómina](#)



[Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento](#)



[Depósito a la Vista](#) [Banca por Internet](#)



Muestra registros por página

Búsqueda:

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES ¹		SANCIONES		Supervisión de Condusef	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef	Calificación General por Producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio (\$)					
7	BBVA Bancomer	45	1.9	0	-	10.0	S/I	S/I	0	9.17

Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento

BANCOS

RECLAMACIONES EN CONDUSEF

Periodo: Enero - Marzo 2025

Bancos

Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento

[Ir reclamaciones de la Institución Financiera](#)

La finalidad es mostrar el número de reclamaciones, índice de reclamación, porcentaje de resolución favorable al usuario y las tres principales causas de reclamación por Institución Financiera.

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación		
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos	Resolución favorable (%)	Solicitud de entrega de recursos no atendida	Incumplimiento con los términos del contrato	Solicitud para entrega de fondos a beneficiarios del titular fallecido no atendida
BBVA Bancomer	28	1.2	18.8	10	3	5

Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento



SANCIONES

Periodo: Enero - Marzo 2025

Bancos

Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Total de Sanciones	Leyes Aplicables					
		Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros		Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros		Ley de Instituciones de Crédito	
		Motivos	Motivos	Motivos	Motivos	Motivos	Motivos
		Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)	Monto (\$)
BBVA Bancomer	0	0	-	0	-	0	-

Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento

BANCOS

SUPERVISIÓN DE CONDUSEF

Periodo: Enero - Marzo 2025

Bancos

Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento

El objetivo, es informar a los usuarios, a través de un valor numérico, sobre la calidad de la información que generan las instituciones financieras para dar a conocer, promocionar, informar y formalizar sus productos o servicios (características, beneficios, limitantes, etc.). De esta manera, el usuario contará con los elementos de apoyo para hacer una elección más acertada, al momento de contratar un producto y/o servicio y se fomentará entre las instituciones financieras el que mejoren la calidad de la información que generan y perfeccionen la relación con sus clientes.

Elementos evaluados: Contrato de adhesión, Estados de Cuenta, Publicidad e información.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	Año de Evaluación	Evaluación General
BBVA Bancomer	2022	10.0

Depósito a la Vista

← Regresar

Bancos

Evaluación por Producto / Depósito a la Vista

Periodo: Enero - Marzo 2025

Elije un producto:



[Tarjeta de Crédito](#) [Crédito Personal](#) [Crédito de Nómina](#)

[Crédito
Hipotecario](#)

[Crédito Automotriz](#) [Crédito en Cuenta](#)

[Corriente](#) [Crédito para
Pensionados y
Jubilados](#)

[Crédito Simple
para Personas
Morales](#)

[Cuenta de Nómina](#)

[Pagaré con
Rendimiento
Liquidable al
Vencimiento](#)

[Depósito a la Vista](#) [Banca por Internet](#)

Muestra registros por página

Búsqueda:

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES ¹ + Detalle		SANCIONES + Detalle		Supervisión de Condusef + Detalle Calificación 0 - 10	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef + En General	Calificación General por Producto Calificación (0 - 10)
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio (\$)					
18	BBVA Bancomer	17,061	5.3	0	-	10.0	S/I	S/I	1	9.22

Depósito a la Vista

BANCOS

RECLAMACIONES EN CONDUSEF

Periodo: Enero - Marzo 2025

Bancos

Depósito a la Vista

[Ir reclamaciones de la Institución Financiera](#)

La finalidad es mostrar el número de reclamaciones, índice de reclamación, porcentaje de resolución favorable al usuario y las tres principales causas de reclamación por Institución Financiera.

Muestra registros por páginaBúsqueda:

Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación		
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos	Resolución favorable (%)	Transferencia electrónica no reconocida	Bloqueo o cancelación del producto o servicio sin previo aviso	Cargos no reconocidos en la cuenta
BBVA Bancomer	398	0.1	23.4	124	66	38

Depósito a la Vista

BANCOS

SANCIONES**Periodo: Enero - Marzo 2025****Bancos****Depósito a la Vista**Muestra **20** registros por páginaBúsqueda: **BBVA**

Instituciones	Total de Sanciones	Leyes Aplicables					
		Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros		Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros		Ley de Instituciones de Crédito	
		Motivos	Motivos	Motivos	Motivos	Motivos	Motivos
		Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)	Monto (\$)
BBVA Bancomer	0	0	-	0	-	0	-

Depósito a la Vista

BANCOS

SUPERVISIÓN DE CONDUSEF

Periodo: Enero - Marzo 2025

Bancos

Depósito a la Vista

El objetivo, es informar a los usuarios, a través de un valor numérico, sobre la calidad de la información que generan las instituciones financieras para dar a conocer, promocionar informar y formalizar sus productos o servicios (características, beneficios, limitantes, etc.). De esta manera, el usuario contará con los elementos de apoyo para hacer una elección más acertada, al momento de contratar un producto y/o servicio y se fomentará entre las instituciones financieras el que mejoren la calidad de la información que generan y perfeccionen la relación con sus clientes.

Elementos evaluados: Contrato de adhesión, Estados de Cuenta, Publicidad e información.

Muestra registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	Año de Evaluación	Evaluación General
BBVA Bancomer	2024	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 32 registros)

Depósito a la Vista

Observaciones Condusef

BANCOS

OBSERVACIONES DE CONDUSEF
Bancos
Periodo:Enero - Marzo 2025
Depósito a la Vista

BBVA Bancomer

BBVA México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA México

Producto	Tipo	Descripción	Estatus
Depósito a la Vista	CARATULA	No establece el concepto y monto de las comisiones o método de cálculo de las comisiones relevantes, así como su cláusula.	Vigente

Banca por Internet

Bancos Evaluación por Producto / Banca por Internet Periodo: Enero - Marzo 2025											
<p>Elije un producto:</p> <p>→</p> <p>Tarjeta de Crédito Crédito Personal Crédito de Nómina Crédito Hipotecario Crédito Automotriz Crédito en Cuenta Corriente Crédito para Pensionados y Jubilados Crédito Simple para Personas Cuenta de Nómina Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento Depósito a la Vista Banca por Internet</p>											
<p>Muestra <select>20</select> registros por página</p> <p>Búsqueda: BBVA <input type="button" value="X"/></p>											
Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES ¹ <small>+ Detalle</small>		SANCIONES		Supervisión de Condusef <small>+ Detalle</small>	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * <small>(en proceso de eliminación)</small>		Observaciones de Condusef <small>+ En General</small>	Calificación General por Producto <small>Calificación (0 - 10)</small>
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación <small>Por cada 10,000 contrato</small>	Total	Monto de Multa Promedio <small>(\$)</small>						
25	BBVA Bancomer	118	0.5	0	-	8.5	S/I			1	9.54

Banca por Internet



RECLAMACIONES EN CONDUSEF

Periodo: Enero - Marzo 2025

Bancos

Banca por Internet

[Ir reclamaciones de la Institución Financiera](#)

La finalidad es mostrar el número de reclamaciones, índice de reclamación, porcentaje de resolución favorable al usuario y las tres principales causas de reclamación por Institución Financiera.

Muestra 20 ▾ registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación		
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos	Resolución favorable (%)	Transferencia electrónica no reconocida	Transferencia electrónica no aplicada	Inconformidad con el cobro de comisión no reconocida o no pactada en el contrato
BBVA Bancomer	32	0.1	31.6	21	10	1

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 31 registros)

< 1 >

Banca por Internet



SUPERVISIÓN DE CONDUSEF

Periodo: Enero - Marzo 2025

Bancos

Banca por Internet

El objetivo, es informar a los usuarios, a través de un valor numérico, sobre la calidad de la información que generan las instituciones financieras para dar a conocer, promocionar, informar y formalizar sus productos o servicios (características, beneficios, limitantes, etc.). De esta manera, el usuario contará con los elementos de apoyo para hacer una elección más acertada, al momento de contratar un producto y/o servicio y se fomentará entre las instituciones financieras el que mejoren la calidad de la información que generan y perfeccionen la relación con sus clientes.

Elementos evaluados: Contrato de adhesión, Estados de Cuenta, Publicidad e información.

Muestra 20 ▼ registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	Año de Evaluación	Evaluación General
BBVA Bancomer	2023	8.5

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 31 registros)

Banca por Internet

Observaciones Condusef

BANCOS

OBSERVACIONES DE CONDUSEF
Bancos
Periodo: Enero - Marzo 2025
Banca por Internet

BBVA Bancomer

BBVA México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA México

Producto	Tipo	Descripción	Estatus
Banca por Internet	PÁGINA DE INTERNET	No incluye el Listado Vigente de comisiones	Vigente

**CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS****Sector: Bancos****Mes: Abril del 2025**

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
3. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
4. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: [Enero](#) || [Febrero](#) || [Marzo](#) || [Abril](#) ||
[2023](#) || [2024](#) ||Muestra registros por páginaBúsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Validación	Actualización	Validación	
BBVA México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA México	1,911	-	-	✓	✓	✓	✓	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 53 registros)

< 1 >