

Comportamiento General de Aseguradoras Especializadas en Salud

Instituciones que prestan servicios, a través de la contratación de un seguro, para la orientación, prevención y restauración de la salud de las personas, con recursos propios, mediante terceros (otras instituciones encargadas de restablecer la salud), o la combinación de ambos.

Fuente: Reglas para la Operación y Desarrollo del Ramo de Salud, expedidas por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.


El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 10 Aseguradoras Especializadas en Salud.

Periodo: Enero - Septiembre 2022

<p>Datos Históricos: 2021 2020 2019 2018 2017 2016 2015 2014</p>	<p>Evaluación por Producto</p>	 <p>Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros</p>
--	---------------------------------------	--

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	RECLAMACIONES ¹			SANCIONES		Cumplimiento a los Registros de Condusef	Programas de Educación Financiera
	Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación por cada 100 mil servicios ² (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral)	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción		
	<small>Detalle</small> Alerta				(\$)	<small>Detalle</small> Calificación 0 - 10	<small>Sinergia con Condusef</small>
Totales del Sector	976	8.3	8.80	3	39,923	9.3	
	19	4.7	9.97		-	10.0	✓



RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF

Aseguradoras Especializadas en Salud

Periodo: Enero - Septiembre 2022

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
	19	0	0	0	0	4	6	9	0



Creando Oportunidades



ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU) Aseguradoras Especializadas en Salud Periodo: Enero - Septiembre 2022

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes tres variables: el Proceso de Gestión Ordinaria, Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Criterios evaluados			Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Ordinaria	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
	NA	9.95	10.00	9.97



Creando Oportunidades



SANCIONES EN CONDUSEF

Aseguradoras Especializadas en Salud

Periodo: Enero - Septiembre 2022

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros			
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94 f. I. La IF no proporciona la información necesaria para el SIPRES (Art. 47).	Art. 94 f. IV. La IF no comparece a la audiencia de conciliación (Art. 68 f. I).
	0	-	-	-



CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS Aseguradoras Especializadas en Salud Periodo: Enero - Septiembre 2022

La CONDUSEF, preocupada por brindar herramientas de apoyo en la toma de decisiones, ha desarrollado esta sección que permite al usuario y público en general consultar el estatus de operación de las instituciones respecto de sus obligaciones que por Ley, tienen ante éste Organismo.

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Registro de Prestadores de Servicios Financieros
2. RECAS: Registro de Contratos de Adhesión de Seguros
3. REUNE: Registro de Información de Unidades Especializadas (Informe Trimestral)
4. IFIT: Ingreso de Fichas Técnicas

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del periodo de consulta

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	SIPRES	RECAS	REUNE	IFIT	Calificación
	Actualizó Registró Validó Información	Registró contratos o NO usa contratos	Presentó Informe Trimestral	Registró y/o actualizó información	
	✓	✓	✓	✓	10.0

← Regresar

Aseguradoras Especializadas en Salud Evaluación por Producto / Seguro de Gastos Médicos Mayores Individual Periodo: Enero - Septiembre 2022

Elije un producto:



[Seguro de gastos médicos mayores colectivo](#)



[Seguro de Gastos Médicos Mayores Individual](#)

Muestra registros por página

Búsqueda:

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES ¹		SANCIONES		Supervisión de Condusef + Detalle Calificación 0 - 10	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef	Calificación General por Producto Calificación (0 - 10)	IDATU Calificación por producto Calificación (0-10)
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 100 mil servicio	Total	Monto de Multa Promedio (\$)					
2		2	0.106	0	-	5.4	S/I	<u>10</u>	8.77	N/A



SUPERVISIÓN DE CONDUSEF

Periodo: Enero - Septiembre 2022
Aseguradoras Especializadas en Salud
Seguro de Gastos Médicos Mayores Individual

El objetivo, es informar a los usuarios, a través de un valor numérico, sobre la calidad de la información que generan las instituciones financieras para dar a conocer, promocionar, informar y formalizar sus productos o servicios (características, beneficios, limitantes, etc). De esta manera, el usuario contará con los elementos de apoyo para hacer una elección más acertada, al momento de contratar un producto y/o servicio y se fomentará entre las instituciones financieras el que mejoren la calidad de la información que generan y perfeccionen la relación con sus clientes.

Elementos evaluados: Contrato de adhesión, Estados de Cuenta, Publicidad e información.

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Año de Evaluación	Evaluación General
	2021	5.4



OBSERVACIONES DE CONDUSEF
Aseguradoras Especializadas en Salud
Periodo: Enero - Septiembre 2022
Seguro de Gastos Médicos Mayores Individual



BBVA Seguros Salud México, S.A. de C.V., Grupo Financiero BBVA México

Producto	Tipo	Descripción	Estatus
Seguro de Gastos Médicos Mayores Individual	SOLICITUD	No incluye número de Registro RECAS o no coincide el número de registro con la información registrada en el portal del RECAS.	Vigente
	SOLICITUD	No incluye las consecuencias de omitir el pago de la prima.	Vigente
	Póliza	No contiene la leyenda de registro ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas.	Vigente
	Póliza	No cumple con la tipografía de Ley.	Vigente
	Póliza	No incluye número de Registro RECAS o no coincide el número de registro con la información registrada en el portal del RECAS.	Vigente
	Póliza	No incluye rectificación de la póliza.	Vigente
	Condiciones Generales	No incluye número de Registro RECAS o no coincide el número de registro con la información registrada en el portal del RECAS.	Vigente
	Condiciones Generales	No especifica la Imprudencia de pago por la comisión de Delitos (OFAC).	Vigente
	Condiciones Generales	No incluye secuencia de deducibles y coaseguros en la indemnización	Vigente
	Condiciones Generales	No se especifica límite máximo de responsabilidad o suma asegurada en COBERTURA BASICA	Vigente