

## Comportamiento General de Aseguradoras Especializadas en Salud

Instituciones que prestan servicios, a través de la contratación de un seguro, para la orientación, prevención y restauración de la salud de las personas, con recursos propios, mediante terceros (otras instituciones encargadas de restablecer la salud), o la combinación de ambos.

Fuente: Reglas para la Operación y Desarrollo del Ramo de Salud, expedidas por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 8 Aseguradoras Especializadas en Salud.

Periodo: Enero - Junio 2021

Instituciones	RECLAMACIONES <sup>1</sup>			SANCIONES		Cumplimiento a los Registros de Condusef	Programas de Educación Financiera
	Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación por cada 10 mil servicios <sup>2</sup> (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción		
Totales del Sector	393	7.0	8.77	-	-	10.0	
	12	5.0	8.30	0	-	10.0	✓



## RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF

### Aseguradoras Especializadas en Salud

Periodo: Enero - Junio 2021

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
	12	0	0	0	0	5	7	0	0



Creando Oportunidades



## ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU) Aseguradoras Especializadas en Salud Periodo: Enero - Junio 2021

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes tres variables: el Proceso de Gestión Ordinaria, Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Criterios evaluados			Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Ordinaria	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
	NA	8.92	7.38	8.30



## SANCIONES EN CONDUSEF Aseguradoras Especializadas en Salud Periodo: Enero - Junio 2021

Muestra  registros por página

Búsqueda:

**BBVA** Bancomer  
Seguros Salud

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 8 registros) <  >

Para la Ley para la "Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros" y la "Ley de Instituciones de Crédito" se muestra el número de casos enviados a sanción. Las multas en firme se pueden consultar en el: [Portal de Publicación de Sanciones](#)



## CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS Aseguradoras Especializadas en Salud Periodo: Enero - Junio 2021

La CONDUSEF, preocupada por brindar herramientas de apoyo en la toma de decisiones, ha desarrollado esta sección que permite al usuario y público en general consultar el estatus de operación de las instituciones respecto de sus obligaciones que por Ley, tienen ante éste Organismo.

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Registro de Prestadores de Servicios Financieros
2. RECAS: Registro de Contratos de Adhesión de Seguros
3. REUNE: Registro de Información de Unidades Especializadas (Informe Trimestral)
4. IFIT: Ingreso de Fichas Técnicas

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del periodo de consulta

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	SIPRES	RECAS	REUNE	IFIT	Calificación
	Actualizó Registro Validó Información	Registró contratos o NO usa contratos	Presentó Informe Trimestral	Registró y/o actualizó información	
	✓	✓	✓	✓	10.0