

Comportamiento General de Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión


Instituciones financieras que se dedican a administrar las carteras de valores de las sociedades de inversión, con la finalidad de obtener rendimientos para los inversionistas.

Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores y leyes respectivas.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 34 Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión.

Estas instituciones no cuentan con seguro de depósito.

Periodo: Enero - Junio 2025

<div>Datos Históricos:</div> <div>2025   2024   2023   2022   2021   2020   2019   2018   2017   2016   2015   2014</div>			<div></div> <div>Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros</div>			
Muestra 20 registros por página			Búsqueda: BBVA			
Instituciones	RECLAMACIONES <sup>1</sup>		SANCIONES		Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera
	Detalle en: <a href="#">La Institución Financiera</a> <a href="#">Condusef</a>		<input type="checkbox"/> Detalle			
	Total de Reclamaciones	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) <input type="checkbox"/> Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción		
	<input type="checkbox"/> Detalle					
	Alerta					
Totales del Sector	9	9.21	3	52,128		
<a href="#">BBVA Asset Management M&amp;A,xico, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversti&amp;n, Grupo Financiero BBVA M&amp;A,xico</a>	0	-		-	✓	✗



RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF  
Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión  
Periodo: Enero - Junio 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
BBVA Asset Management México, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Grupo Financiero BBVA México	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 34 registros)

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO  
Sociedades operadoras de sociedades de inversión  
Periodo: Enero - Junio 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
--------------	-----------------	---------------

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales <sup>1</sup>	Posible Fraude <sup>2</sup>	Posible Robo de Identidad <sup>3</sup>	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos <sup>4</sup>
Totales	9	1	0	0
BBVA Asset Management MA@xico, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Grupo Financiero BBVA MA@xico	0	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 34 registros)



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO  
Sociedades operadoras de sociedades de inversión  
Periodo: Enero - Junio 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
--------------	-----------------	---------------

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	\$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales <sup>1</sup>	Posible Fraude <sup>2</sup>	Posible Robo de Identidad <sup>3</sup>	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos <sup>4</sup>
Totales	1,593,732	528,050	0	0
BBVA Asset Management MA@xico, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Grupo Financiero BBVA MA@xico	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 34 registros)



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO  
Sociedades operadoras de sociedades de inversión  
Periodo: Enero - Junio 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
--------------	-----------------	---------------

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	\$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales <sup>1</sup>	Posible Fraude <sup>2</sup>	Posible Robo de Identidad <sup>3</sup>	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos <sup>4</sup>
Totales	1,032	0	0	0
 BBVA Asset Management MA@xico, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de InversiA²n, Grupo Financiero BBVA MA@xico	-	-	-	-





ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)  
Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión  
Periodo: Enero - Junio 2025

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
BBVA Asset Management México, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Grupo Financiero BBVA México	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 34 registros)



SANCIONES EN CONDUSEF  
Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión  
Periodo: Enero - Junio 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros		
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94, f. II. La IF no proporciona información relativa al Buro de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 92 Bis 1).
<a href="#">BBVA Asset Management México, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Grupo Financiero BBVA México</a>	0	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 34 registros)



CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS  
Sector: Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión  
Mes: Septiembre del 2025

Obligaciones de ley:

- 1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
- 2. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
- 3. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: [Enero 2023](#) | [Febrero 2024](#) | [Marzo](#) | [Abril](#) | [Mayo](#) | [Junio](#) | [Julio](#) | [Agosto](#) | [Septiembre](#)

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	UNE	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Validación	Validación	
<a href="#">BBVA Asset Management México, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Grupo Financiero BBVA México</a>	-	-	-	✓	✓	✓	10.0