

## Comportamiento General de Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión

Instituciones financieras que se dedican a administrar las carteras de valores de las sociedades de inversión, con la finalidad de obtener rendimientos para los inversionistas.

Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores y leyes respectivas.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 34 Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión.

Estas instituciones no cuentan con seguro de depósito.

Periodo: Enero - Junio 2025

Datos Históricos:		 Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros					
<a href="#">2025</a>   <a href="#">2024</a>   <a href="#">2023</a>   <a href="#">2022</a>   <a href="#">2021</a>   <a href="#">2020</a>   <a href="#">2019</a>   <a href="#">2018</a>   <a href="#">2017</a>   <a href="#">2016</a>   <a href="#">2015</a>   <a href="#">2014</a>							
Muestra	20	registros por página					
Instituciones	RECLAMACIONES <sup>1</sup> Detalle en: <a href="#">La Institución Financiera</a> <a href="#">Condusef</a>	SANCIONES <input type="checkbox"/> Detalle	Registro de Unidades Especializadas <b>(REUNE)</b>	Programas de Educación Financiera			
Total de Reclamaciones <input type="checkbox"/> Detalle	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) <input type="checkbox"/> Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)				
Totales del Sector	9	9.21	3	52,128			
<a href="#">BBVA Asset Management MÁxico, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Grupo Financiero BBVA MÁxico</a>	0	-	-	-			



## RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF

Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión

Periodo: Enero - Junio 2025

Muestra 20 ▼ registros por página

Búsqueda: BBVA 

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
<a href="#">BBVA Asset Management MÁxico, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de InversiÃ³n, Grupo Financiero BBVA MÁxico</a>	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 34 registros)

&lt; 1 &gt;

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.



## CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO

Sociedades operadoras de sociedades de inversión

Periodo: Enero - Junio 2025

**Por Concepto**      **Monto Reclamado**      **Monto Abonado**

Muestra 20  registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales <sup>1</sup>	Possible Fraude <sup>2</sup>	Possible Robo de Identidad <sup>3</sup>	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos <sup>4</sup>
Totales	9	1	0	0
 BBVA Asset Management MA@xico, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de InversiÃ³n, Grupo Financiero BBVA MA@xico	0	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 34 registros)

< 1 >



## CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO

Sociedades operadoras de sociedades de inversión

Periodo: Enero - Junio 2025

**Por Concepto**      **Monto Reclamado**      **Monto Abonado**

Muestra 20  registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	\$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales <sup>1</sup>	Possible Fraude <sup>2</sup>	Possible Robo de Identidad <sup>3</sup>	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos <sup>4</sup>
Totales	1,593,732	528,050	0	0
 BBVA Asset Management MA@xico, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de InversiÃ³n, Grupo Financiero BBVA MA@xico	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 34 registros)

< 1 >

SOCIEDADES  
OPERADORAS  
DE  
SOCIEDADES  
DE INVERSIÓN

## CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO

Sociedades operadoras de sociedades de inversión

Periodo: Enero - Junio 2025

Por Concepto

Monto Reclamado

Monto Abonado

Muestra 20 ▾ registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	\$ Monto Abonado				Banca Electrónica y Servicios Electrónicos <sup>4</sup>
	Reclamaciones Totales <sup>1</sup>	Possible Fraude <sup>2</sup>	Possible Robo de Identidad <sup>3</sup>		
Totales	1,032	0	0		0
 BBVA Asset Management MA@xico, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Grupo Financiero BBVA MA@xico	-	-	-		-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 34 registros)

< 1 >



## ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)

Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión

Periodo: Enero - Junio 2025

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
<a href="#">BBVA Asset Management MÁxico, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de InversiÁn, Grupo Financiero BBVA MÁxico</a>	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 34 registros)

< 1 >



## SANCIONES EN CONDUSEF

Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión

Periodo: Enero - Junio 2025

Muestra 20 ▾ registros por página

Búsqueda: BBVA X

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros		
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94, f. II. La IF no proporciona información relativa al Buro de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 92 Bis 1).
<a href="#">BBVA Asset Management MÁxico, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Grupo Financiero BBVA MÁxico</a>	0	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 34 registros)

< 1 >

Para la Ley para la "Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros" y la "Ley de Instituciones de Crédito" se muestra el número de casos enviados a sanción. Las multas en firme se pueden consultar en el: [Portal de Publicación de Sanciones](#)

SOCIEDADES  
OPERADORAS  
DE  
SOCIEDADES  
DE INVERSIÓN

## CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS

Sector: Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión

Mes: Septiembre del 2025

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
3. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales:	<a href="#">Enero</a>	<a href="#">Febrero</a>	<a href="#">Marzo</a>	<a href="#">Abril</a>	<a href="#">Mayo</a>	<a href="#">Junio</a>	<a href="#">Julio</a>	<a href="#">Agosto</a>	<a href="#">Septiembre</a>
	<a href="#">2023</a>	<a href="#">2024</a>							

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	UNE	IFIT	Calificación
		Número	Monto				
<a href="#">BBVA Asset Management México, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Grupo Financiero BBVA México</a>	-	-	-	✓	✓	✓	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 34 registros)

< 1 >