

Periodo: Enero - Septiembre 2021

<p>Datos Históricos: 2020 2019 2018 2017 2016 2015 2014</p>	<p>Evaluación por Producto</p>	<p> Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros</p>
---	--	--

ATENCIÓN Y PROTECCIÓN AL ADULTO MAYOR



DIRECTORIO DE DESPACHOS DE COBRANZA

CONSULTA Y DENUNCIA LAS CLÁUSULAS ABUSIVAS

RECOMENDACIONES GENERALES AL SECTOR

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	RECLAMACIONES ¹			SANCIONES		Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Cumplimiento a los Registros de Condusef	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
	Detalle en: La Institucion Financiera Condusef			Detalle						
	Total de Reclamaciones Detalle	Índice de Reclamación por cada 10 mil contratos ² (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción					
	Alerta		Calificación 0 - 10		(\$)					
Páginas Web institucionales								Detalle	Sinergia con Condusef	Calificación (0-10)
Totales del Sector	4,453,043	37.3	NA	375	24,892,389	0	0	9.3		
<div></div>	517,125	19.3	-	14	2,236,129	S/I	S/I	10.0		Ver

BANCOS

EVALUACIÓN DE CONDUSEF EN LOS PRINCIPALES PRODUCTOS OFERTADOS

Bancos

Periodo: Enero - Septiembre 2021

BBVA Bancomer

BBVA México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA México

Para conocer el detalle de los conceptos evaluados*, da clic sobre la calificación

Tipo	Producto Evaluado	Calificación del Producto (0 a 10)	Nivel de Calificación	Lugar Respecto de las Instituciones que Ofertan el Producto
Otorgamiento de Crédito	Tarjeta de Crédito	6.74	☆☆☆☆☆	4 de 15
	Crédito de Nómina	9.34	☆☆☆☆☆	2 de 12
	Crédito Hipotecario	5.48	☆☆☆☆☆	12 de 14
	Crédito Automotriz	8.88	☆☆☆☆☆	6 de 12
Captación de Recursos	Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento	8.86	☆☆☆☆☆	13 de 28
	Depósito a la Vista	8.97	☆☆☆☆☆	4 de 24

* Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condusef y Prácticas No Sanas (sólo para Bancos).

Regresar

Bancos Evaluación por Producto / Tarjeta de Crédito Periodo: Enero - Septiembre 2021

Elige un producto:



[Tarjeta de Crédito](#)



[Crédito de Nómina](#)



[Crédito Hipotecario](#)



[Crédito Automotriz](#)



[Crédito en Cuenta
Corriente](#)



[Crédito para
Pensionados y
Jubilados](#)



[Pagaré con
Rendimiento Liquidable
al Vencimiento](#)



[Depósito a la Vista](#)

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES ¹ Detalle		SANCIONES Detalle		Supervisión de Condusef Detalle	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef En General	Calificación General por Producto	IDATU Calificación por producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos	Total	Monto de Multa Promedio (\$)					Calificación (0 - 10)	Calificación (0-10)
4		142,463	233.9	0	-	0.0	S/I	S/I	6	6.74	N/A



Creando Oportunidades

Tarjeta de Crédito



RECLAMACIONES EN CONDUSEF

Periodo: Enero - Septiembre 2021

Bancos

Tarjeta de Crédito

[Ir reclamaciones de la Institución Financiera](#)

La finalidad es mostrar el número de reclamaciones, índice de reclamación, porcentaje de resolución favorable al usuario y las tres principales causas de reclamación por Institución Financiera.

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación		
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos	Resolución favorable (%)	Consumos no reconocidos	Solicitud de cancelación de producto o servicio no atendida y/o no aplicada	Consumos vía internet no reconocidos
	2,397	3.9	39.7	821	213	220



SANCIONES

Periodo: Enero - Septiembre 2021

Bancos

Tarjeta de Crédito

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Total de Sanciones	Leyes Aplicables					
		Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros		Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros		Ley de Instituciones de Crédito	
		Motivos		Motivos		Motivos	
		Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)	Monto (\$)
	0	0	-	0	-	0	-



Creando Oportunidades



SUPERVISIÓN DE CONDUSEF
Periodo: Enero - Septiembre 2021
Bancos
Tarjeta de Crédito

Tarjeta de Crédito

El objetivo, es informar a los usuarios, a través de un valor numérico, sobre la calidad de la información que generan las instituciones financieras para dar a conocer, promocionar, informar y formalizar sus productos o servicios (características, beneficios, limitantes, etc.). De esta manera, el usuario contará con los elementos de apoyo para hacer una elección más acertada, al momento de contratar un producto y/o servicio y se fomentará entre las instituciones financieras el que mejoren la calidad de la información que generan y perfeccionen la relación con sus clientes.

Elementos evaluados: Contrato de adhesión, Estados de Cuenta, Publicidad e información.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA x

Instituciones	Año de Evaluación	Evaluación General
BBVA Bancomer	2020	0.0



OBSERVACIONES DE CONDUSEF
Bancos
Periodo:Enero - Septiembre 2021
Tarjeta de Crédito



BBVA México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA México

Producto	Tipo	Descripción	Estatus
Tarjeta de Crédito	CONTATO	No remitió la información solicitada.	Vigente
	CARATULA	No remitió la información solicitada.	Vigente
	ESTADO DE CUENTA	No remitió la información solicitada.	Vigente
	FOLLETO INFORMATIVO	No remitió la información solicitada.	Vigente
	PAGINA WEB	No remitió la información solicitada.	Vigente
	PUBLICIDAD	No remitió la información solicitada.	Vigente



Bancos

Evaluación por Producto / Crédito de Nómina

Periodo: Enero - Septiembre 2021

Elije un producto:



[Tarjeta de Crédito](#)



[Crédito de Nómina](#)



[Crédito Hipotecario](#)



[Crédito Automotriz](#)



[Crédito en Cuenta Corriente](#)



[Crédito para Pensionados y Jubilados](#)



[Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento](#)



[Depósito a la Vista](#)

Muestra registros por página

Búsqueda:

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES ¹ Detalle		SANCIONES Detalle		Supervisión de Condusef Detalle Calificación 0 - 10	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef En General	Calificación General por Producto	IDATU Calificación por producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos	Total	Monto de Multa Promedio (\$)					Calificación (0 - 10)	Calificación (0-10)
2		131	0.7	0	-	7.4	S/I	S/I	3	9.34	N/A



RECLAMACIONES EN CONDUSEF

Periodo: Enero - Septiembre 2021

Bancos

Crédito de Nómina

[Ir reclamaciones de la Institución Financiera](#)

La finalidad es mostrar el número de reclamaciones, índice de reclamación, porcentaje de resolución favorable al usuario y las tres principales causas de reclamación por Institución Financiera.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación		
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos	Resolución favorable (%)	Inconformidad con el saldo del crédito o del monto de las amortizaciones	Incumplimiento con los términos del contrato	Negativa a cumplir con la conclusión anticipada establecida en el contrato
BBVA Bancomer	131	0.7	13.2	39	30	1



SANCIONES

Periodo: Enero - Septiembre 2021

Bancos

Crédito de Nómina

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	Total de Sanciones	Leyes Aplicables					
		Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros		Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros		Ley de Instituciones de Crédito	
		Motivos		Motivos		Motivos	
		Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)	Monto (\$)
BBVA Bancomer	0	0	-	0	-	0	-



SUPERVISIÓN DE CONDUSEF
Periodo: Enero - Septiembre 2021
Bancos
Crédito de Nómina

El objetivo, es informar a los usuarios, a través de un valor numérico, sobre la calidad de la información que generan las instituciones financieras para dar a conocer, promocionar, informar y formalizar sus productos o servicios (características, beneficios, limitantes, etc.). De esta manera, el usuario contará con los elementos de apoyo para hacer una elección más acertada, al momento de contratar un producto y/o servicio y se fomentará entre las instituciones financieras el que mejoren la calidad de la información que generan y perfeccionen la relación con sus clientes.

Elementos evaluados: Contrato de adhesión, Estados de Cuenta, Publicidad e información.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	Año de Evaluación	Evaluación General
	2018	7.4



OBSERVACIONES DE CONDUSEF
Bancos
Periodo:Enero - Septiembre 2021
Crédito de Nómina



BBVA México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA México

Producto	Tipo	Descripción	Estatus
Crédito de Nómina	CARATULA	No menciona el monto total a pagar	Vigente
	ESTADO DE CUENTA	No contiene el monto y fecha de la operación	Vigente
	PAGINA WEB	No contiene datos de la Unidad Especializada (UNE)	Vigente

Regresar

Bancos

Evaluación por Producto / Crédito Hipotecario

Periodo: Enero - Septiembre 2021

Elige un producto:



Tarjeta de Crédito



Crédito de Nómina



Crédito Hipotecario



Crédito Automotriz

Crédito en Cuenta
CorrienteCrédito para
Pensionados y
JubiladosPagaré con
Rendimiento Liquidable
al Vencimiento

Depósito a la Vista

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES ¹ Detalle		SANCIONES Detalle		Supervisión de Condusef Detalle	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef En General	Calificación General por Producto	IDATU Calificación por producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos	Total	Monto de Multa Promedio (\$)					Calificación (0 - 10)	Calificación (0-10)
12	BBVA Bancomer	828	24.3	6	178,660	0.0	S/I	S/I	8	5.48	N/A



Creando Oportunidades

**RECLAMACIONES EN CONDUSEF**

Periodo: Enero - Septiembre 2021

Bancos

Crédito Hipotecario

[Ir reclamaciones de la Institución Financiera](#)

La finalidad es mostrar el número de reclamaciones, índice de reclamación, porcentaje de resolución favorable al usuario y las tres principales causas de reclamación por Institución Financiera.

Muestra registros por páginaBúsqueda:

Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación		
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos	Resolución favorable (%)	La Institución no entrega la carta liberación de adeudos y/o carta finiquito, factura, garantía, gravamen, 1er testimonio	Inconformidad con el saldo del crédito o del monto de las amortizaciones	Incumplimiento con los términos del contrato
	256	7.5	13.4	69	66	35

**SANCIONES**

Periodo: Enero - Septiembre 2021

Bancos

Crédito Hipotecario

Muestra registros por páginaBúsqueda:

Instituciones	Total de Sanciones	Leyes Aplicables					
		Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros		Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros		Ley de Instituciones de Crédito	
		Motivos		Motivos		Motivos	
		Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)	Monto (\$)
	6	0	-	6	1,071,958	0	-



SUPERVISIÓN DE CONDUSEF
Periodo: Enero - Septiembre 2021
Bancos
Crédito Hipotecario

El objetivo, es informar a los usuarios, a través de un valor numérico, sobre la calidad de la información que generan las instituciones financieras para dar a conocer, promocionar, informar y formalizar sus productos o servicios (características, beneficios, limitantes, etc.). De esta manera, el usuario contará con los elementos de apoyo para hacer una elección más acertada, al momento de contratar un producto y/o servicio y se fomentará entre las instituciones financieras el que mejoren la calidad de la información que generan y perfeccionen la relación con sus clientes.

Elementos evaluados: Contrato de adhesión, Estados de Cuenta, Publicidad e información.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	Año de Evaluación	Evaluación General
	2020	0.0



OBSERVACIONES DE CONDUSEF
Bancos
Periodo:Enero - Septiembre 2021
Crédito Hipotecario



BBVA México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA México

Producto	Tipo	Descripción	Estatus
Crédito Hipotecario	CONTRATO	No remitió la información solicitada.	Vigente
	CARATULA	No remitió la información solicitada.	Vigente
	ESTADO DE CUENTA	No remitió la información solicitada.	Vigente
	SOLICITUD	No remitió la información solicitada.	Vigente
	FOLLETO INFORMATIVO	No remitió la información solicitada.	Vigente
	PAGINA WEB	No remitió la información solicitada.	Vigente
	PUBLICIDAD	No remitió la información solicitada.	Vigente
	OFERTA VINCULANTE	No remitió la información solicitada.	Vigente



Bancos

Evaluación por Producto / Crédito Automotriz

Periodo: Enero - Septiembre 2021

Elige un producto:



[Tarjeta de Crédito](#)



[Crédito de Nómina](#)



[Crédito Hipotecario](#)



[Crédito Automotriz](#)



[Crédito en Cuenta Corriente](#)



[Crédito para Pensionados y Jubilados](#)



[Pagare con Rendimiento Liquidable al Vencimiento](#)



[Depósito a la Vista](#)

Muestra registros por página

Búsqueda:

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES ¹ Detalle		SANCIONES Detalle		Supervisión de Condusef Detalle	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef En General	Calificación General por Producto	IDATU Calificación por producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos	Total	Monto de Multa Promedio (\$)					Calificación (0 - 10)	Calificación (0-10)
6		4,676	133.5	0	-	10.0	S/I	S/I	0	8.88	N/A



RECLAMACIONES EN CONDUSEF

Periodo: Enero - Septiembre 2021

Bancos

Crédito Automotriz

[Ir reclamaciones de la Institución Financiera](#)

La finalidad es mostrar el número de reclamaciones, índice de reclamación, porcentaje de resolución favorable al usuario y las tres principales causas de reclamación por Institución Financiera.

Muestra registros por páginaBúsqueda:

Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación		
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos	Resolución favorable (%)	Inconformidad con el saldo del crédito o del monto de las amortizaciones	La Institución no entrega la carta liberación de adeudos y/o carta finiquito, factura, garantía, gravamen, 1er testimonio	Incumplimiento con los términos del contrato
	240	6.9	17.3	41	47	29



SANCIONES

Periodo: Enero - Septiembre 2021

Bancos

Crédito Automotriz

Muestra registros por páginaBúsqueda:

Instituciones	Total de Sanciones	Leyes Aplicables					
		Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros		Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros		Ley de Instituciones de Crédito	
		Motivos		Motivos		Motivos	
		Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)	Monto (\$)
	0	0	-	0	-	0	-

BANCOS

SUPERVISIÓN DE CONDUSEF
Periodo: Enero - Septiembre 2021
Bancos
Crédito Automotriz

El objetivo, es informar a los usuarios, a través de un valor numérico, sobre la calidad de la información que generan las instituciones financieras para dar a conocer, promocionar, informar y formalizar sus productos o servicios (características, beneficios, limitantes, etc). De esta manera, el usuario contará con los elementos de apoyo para hacer una elección más acertada, al momento de contratar un producto y/o servicio y se fomentará entre las instituciones financieras el que mejoren la calidad de la información que generan y perfeccionen la relación con sus clientes.

Elementos evaluados: Contrato de adhesión, Estados de Cuenta, Publicidad e información.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	Año de Evaluación	Evaluación General
BBVA Bancomer	2019	10.0



Bancos

Evaluación por Producto / Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento

Periodo: Enero - Septiembre 2021

Elige un producto:



[Tarjeta de Crédito](#)



[Crédito de Nómina](#)



[Crédito Hipotecario](#)



[Crédito Automotriz](#)



[Crédito en Cuenta Corriente](#)



[Crédito para Pensionados y Jubilados](#)



[Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento](#)



[Depósito a la Vista](#)

Muestra registros por página

Búsqueda:

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES ¹ + Detalle		SANCIONES + Detalle		Supervisión de Condusef + Detalle Calificación 0 - 10	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef + En General	Calificación General por Producto	IDATU Calificación por producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos	Total	Monto de Multa Promedio (\$)					Calificación (0 - 10)	Calificación (0-10)
13		187	7.0	0	-	10.0	S/I	S/I	0	8.86	N/A



Creando Oportunidades

Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento



RECLAMACIONES EN CONDUSEF

Periodo: Enero - Septiembre 2021

Bancos

Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento

[Ir reclamaciones de la Institución Financiera](#)

La finalidad es mostrar el número de reclamaciones, índice de reclamación, porcentaje de resolución favorable al usuario y las tres principales causas de reclamación por Institución Financiera.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación		
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos	Resolución favorable (%)	Solicitud para entrega de fondos a beneficiarios del titular fallecido no atendida	Solicitud de entrega de recursos no atendida	Cargos no reconocidos en la cuenta
	68	2.5	23.9	15	11	5



SANCIONES

Periodo: Enero - Septiembre 2021

Bancos

Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	Total de Sanciones	Leyes Aplicables					
		Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros		Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros		Ley de Instituciones de Crédito	
		Motivos		Motivos		Motivos	
		Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)	Monto (\$)
	0	0	-	0	-	0	-

BANCOS

SUPERVISIÓN DE CONDUSEF

Periodo: Enero - Septiembre 2021

Bancos

Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento

El objetivo, es informar a los usuarios, a través de un valor numérico, sobre la calidad de la información que generan las instituciones financieras para dar a conocer, promocionar, informar y formalizar sus productos o servicios (características, beneficios, limitantes, etc.). De esta manera, el usuario contará con los elementos de apoyo para hacer una elección más acertada, al momento de contratar un producto y/o servicio y se fomentará entre las instituciones financieras el que mejoren la calidad de la información que generan y perfeccionen la relación con sus clientes.

Elementos evaluados: Contrato de adhesión, Estados de Cuenta, Publicidad e información.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	Año de Evaluación	Evaluación General
BBVA Bancomer	2019	10.0

Regresar

Bancos Evaluación por Producto / Depósito a la Vista Periodo: Enero - Septiembre 2021

Elije un producto:



[Tarjeta de Crédito](#)



[Crédito de Nómina](#)



[Crédito Hipotecario](#)



[Crédito Automotriz](#)



[Crédito en Cuenta Corriente](#)



[Crédito para Pensionados y Jubilados](#)



[Pagare con Rendimiento Liquidable al Vencimiento](#)



[Depósito a la Vista](#)

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES ¹ Detalle		SANCIONES Detalle		Supervisión de Condusef Detalle Calificación 0 - 10	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef En General	Calificación General por Producto	IDATU Calificación por producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos	Total	Monto de Multa Promedio (\$)					Calificación (0 - 10)	Calificación (0-10)
4	BBVA Bancomer	30,422	21.1	0	-	7.3	S/I	S/I	3	8.97	N/A



RECLAMACIONES EN CONDUSEF

Periodo: Enero - Septiembre 2021

Bancos

Depósito a la Vista

[Ir reclamaciones de la Institución Financiera](#)

La finalidad es mostrar el número de reclamaciones, índice de reclamación, porcentaje de resolución favorable al usuario y las tres principales causas de reclamación por Institución Financiera.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación		
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación	Resolución favorable	Transferencia electrónica no reconocida	Cargos no reconocidos en la cuenta	Bloqueo o cancelación del producto o servicio sin previo aviso
		Por cada 10 mil contratos	(%)			
BBVA Bancomer	763	0.5	21.9	266	86	109



SANCIONES

Periodo: Enero - Septiembre 2021

Bancos

Depósito a la Vista

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	Total de Sanciones	Leyes Aplicables					
		Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros		Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros		Ley de Instituciones de Crédito	
		Motivos		Motivos		Motivos	
		Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)	Monto (\$)	Sanciones (#)	Monto (\$)
BBVA Bancomer	0	0	-	0	-	0	-



Creando Oportunidades

Depósito a la Vista



SUPERVISIÓN DE CONDUSEF
Periodo: Enero - Septiembre 2021
Bancos
Depósito a la Vista

El objetivo, es informar a los usuarios, a través de un valor numérico, sobre la calidad de la información que generan las instituciones financieras para dar a conocer, promocionar, informar y formalizar sus productos o servicios (características, beneficios, limitantes, etc.). De esta manera, el usuario contará con los elementos de apoyo para hacer una elección más acertada, al momento de contratar un producto y/o servicio y se fomentará entre las instituciones financieras el que mejoren la calidad de la información que generan y perfeccionen la relación con sus clientes.

Elementos evaluados: Contrato de adhesión, Estados de Cuenta, Publicidad e información.

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Año de Evaluación	Evaluación General
	2018	7.3



OBSERVACIONES DE CONDUSEF
Bancos
Periodo:Enero - Septiembre 2021
Depósito a la Vista



BBVA México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA México

Producto	Tipo	Descripción	Estatus
Depósito a la Vista	CONTRATO	No contiene el procedimiento de modificación.	Vigente
	CONTRATO	No contiene el procedimiento para darlo por terminado por parte del cliente (entrega folio o acuse y verifica identidad del usuario).	Vigente
	CONTRATO	No contiene Anexo de Disposiciones legales, en su caso, en RECA y en sucursales.	Vigente